



**EMPRESA DE SALUD E.S.E.
DEL MUNICIPIO DE SOACHA**

SALUD INTEGRAL, UN BENEFICIO SOCIAL

**Rendición de Cuentas
2015 - II**

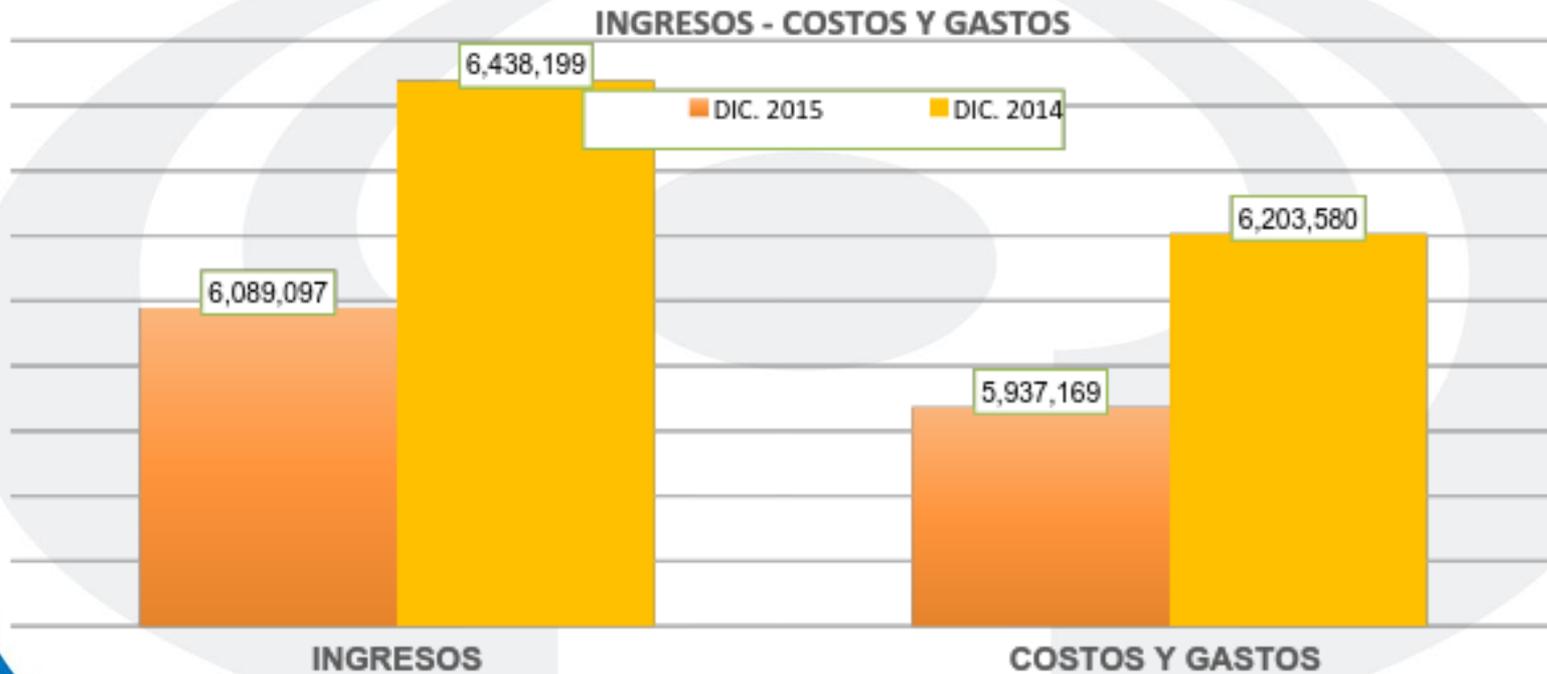


**RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUCIONAL
GESTIÓN 2015**

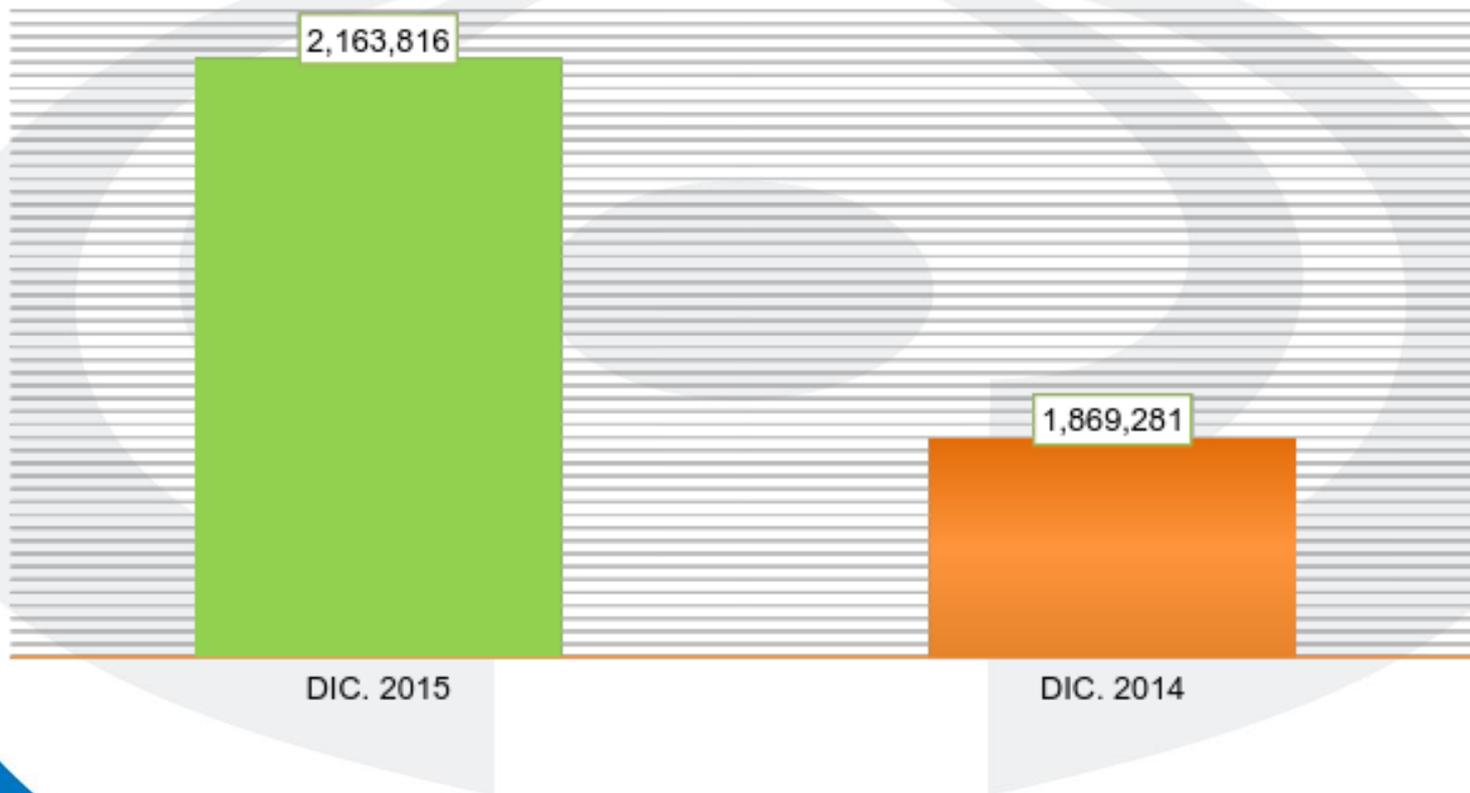
INFORMACIÓN FINANCIERA



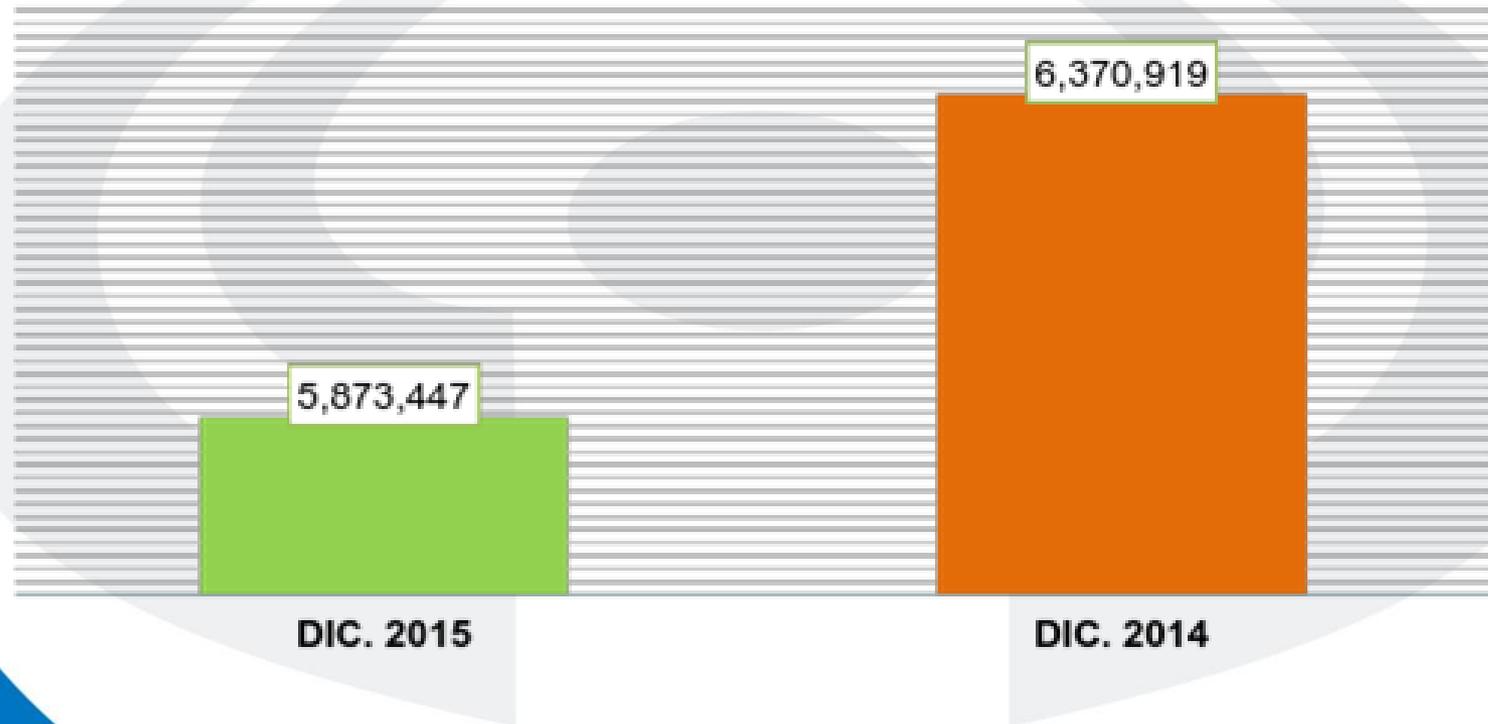
Ingresos - Costos y Gastos



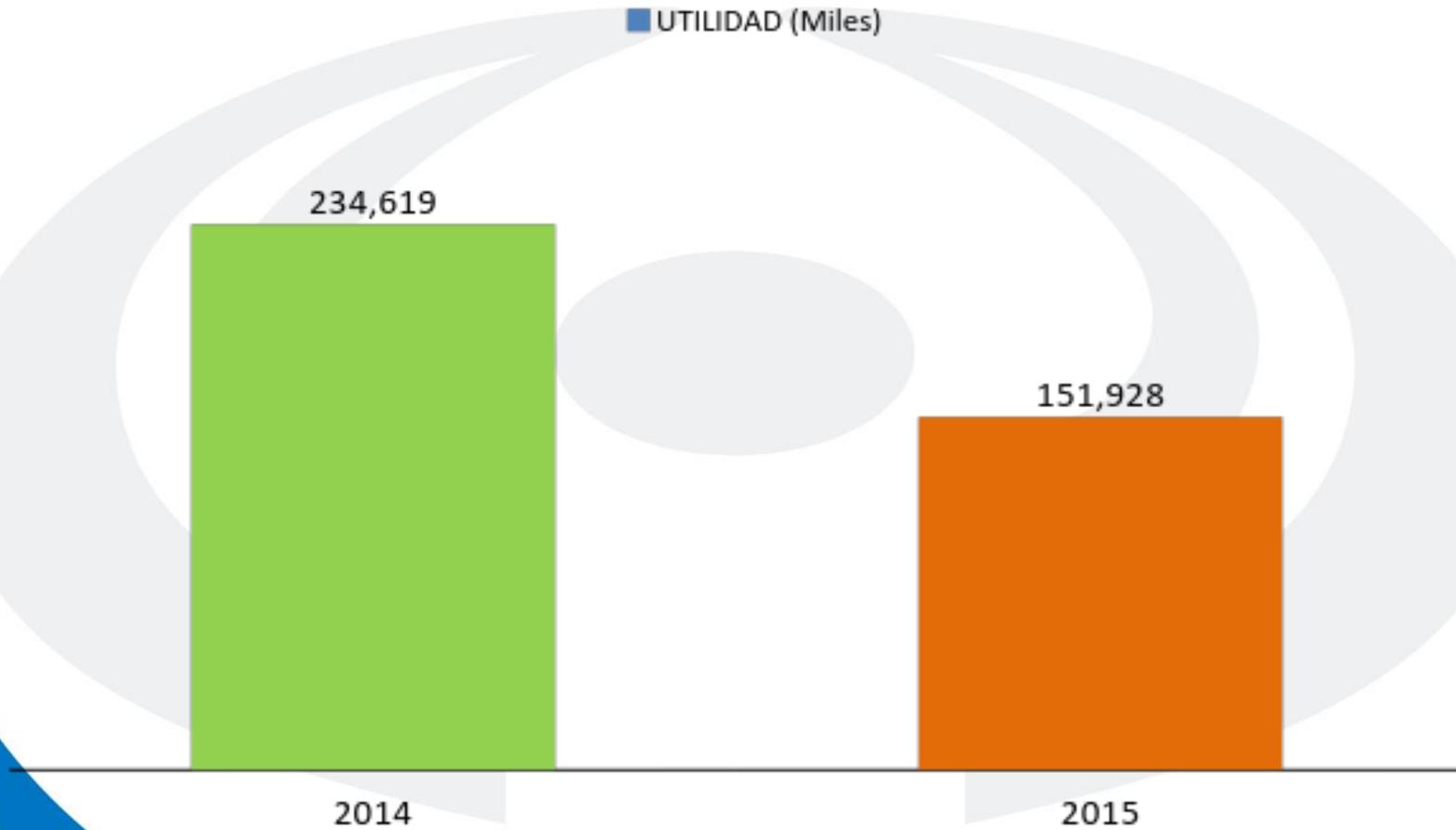
Gastos Administración (Miles)



Ingresos Venta Servicios (Miles)



Utilidad ESE Soacha (Miles)



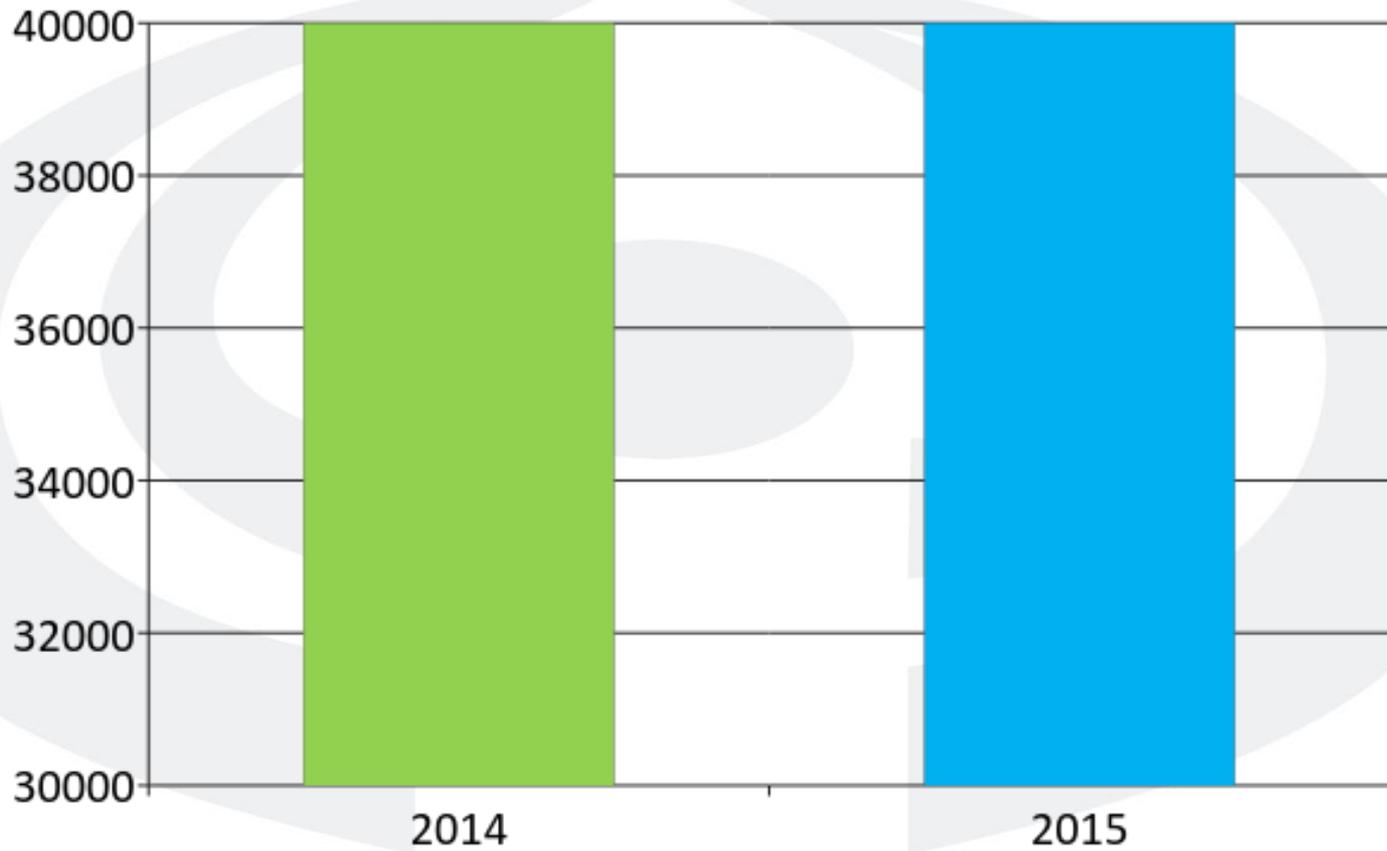
Contratos de Prestación de Servicios EPS-S



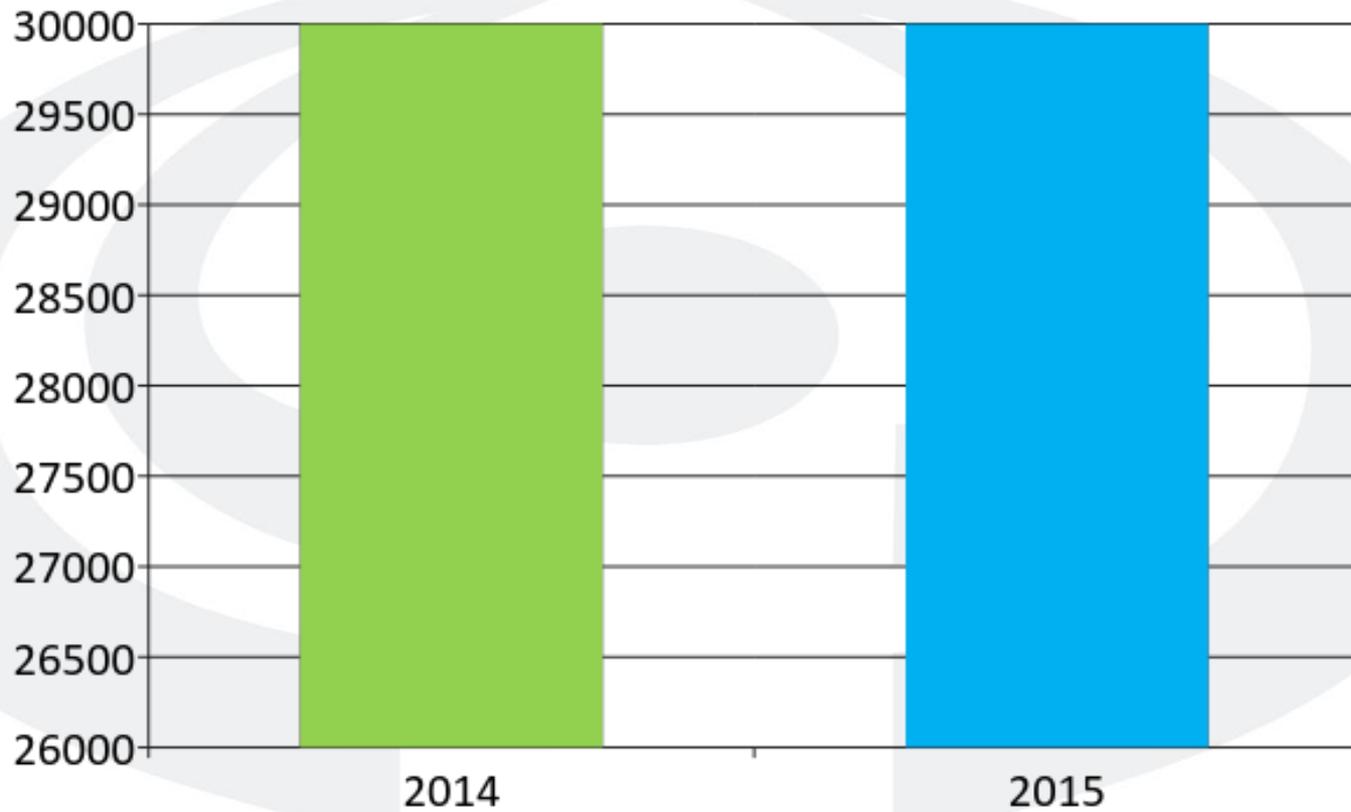
COMPARATIVO ANUAL DE ATENCIONES 2014 - 2015

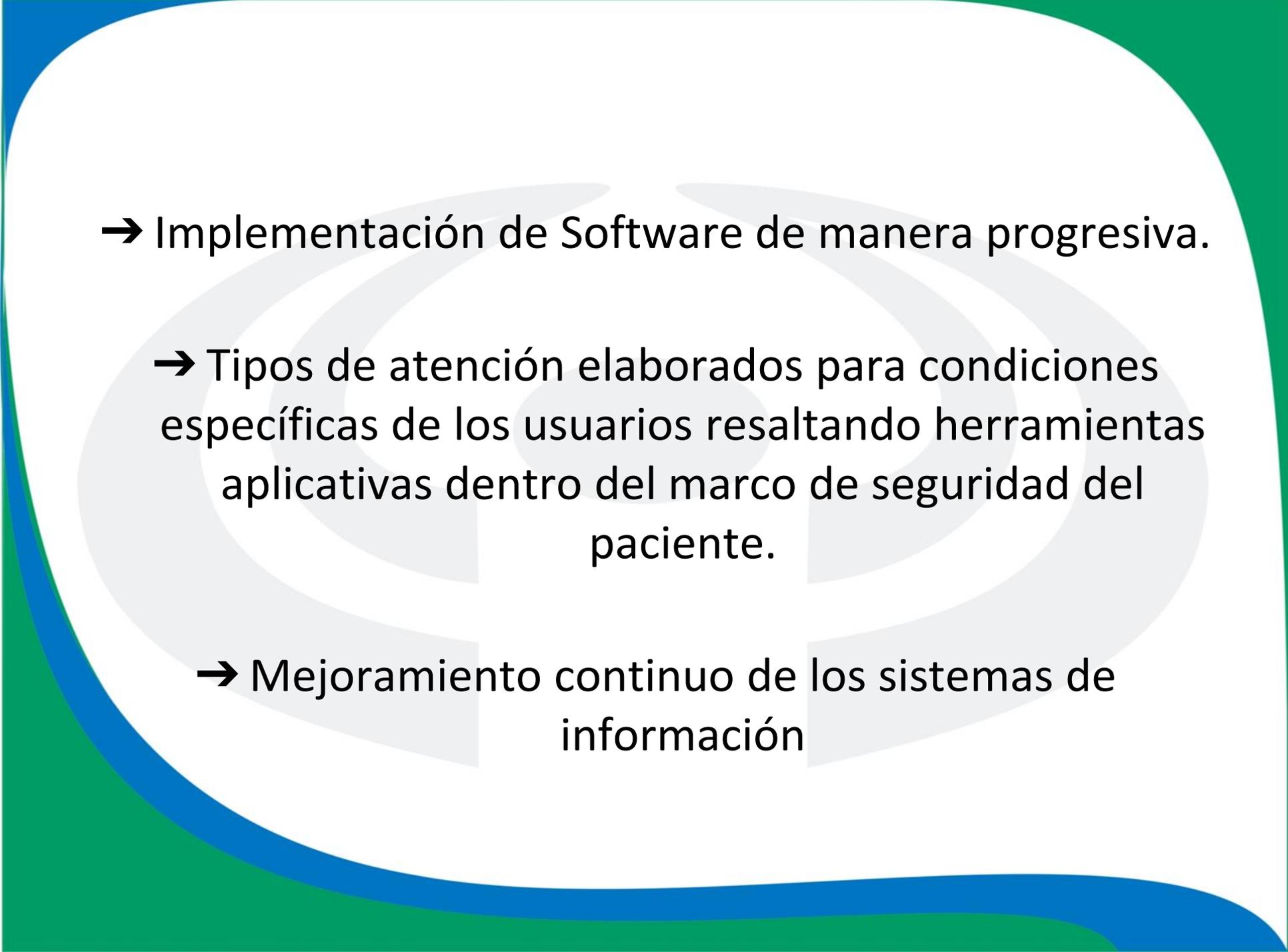


Medicina

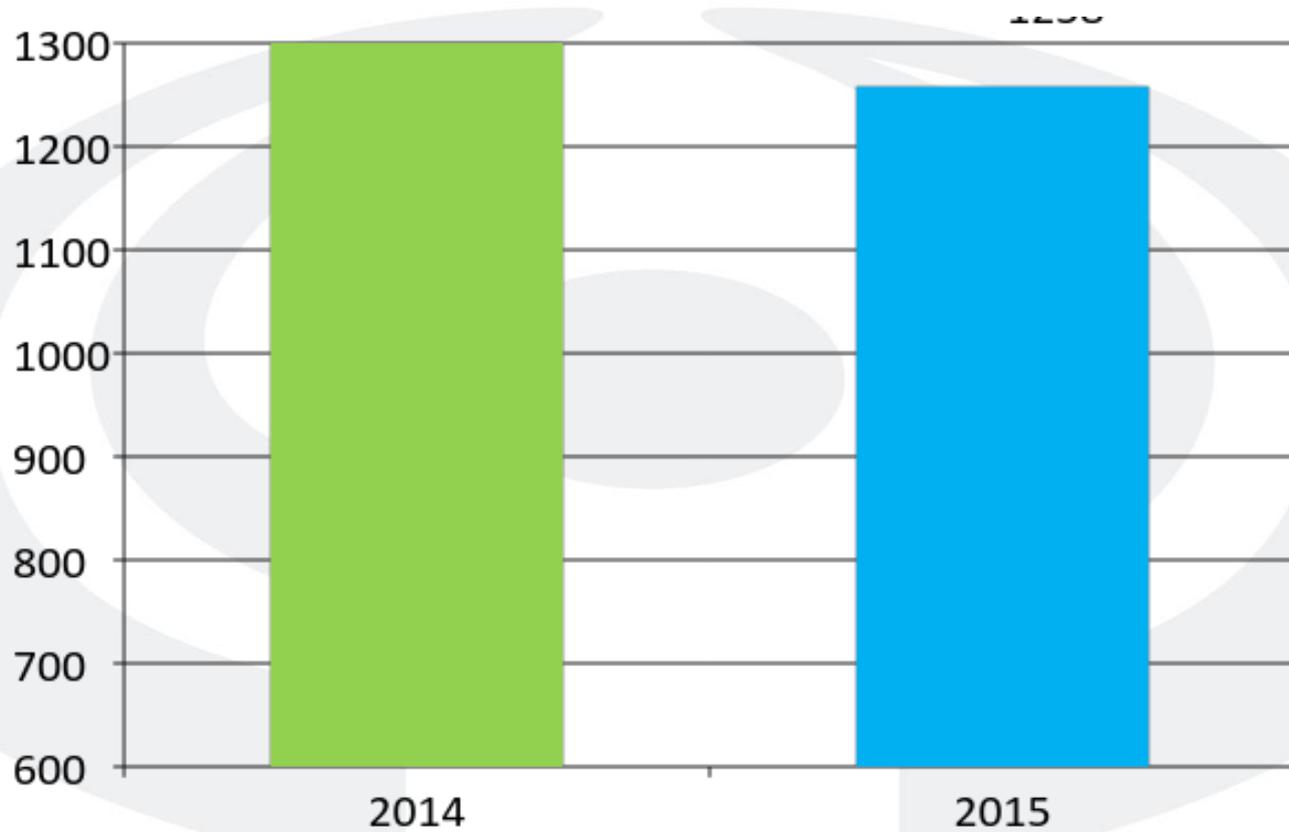


Odontología

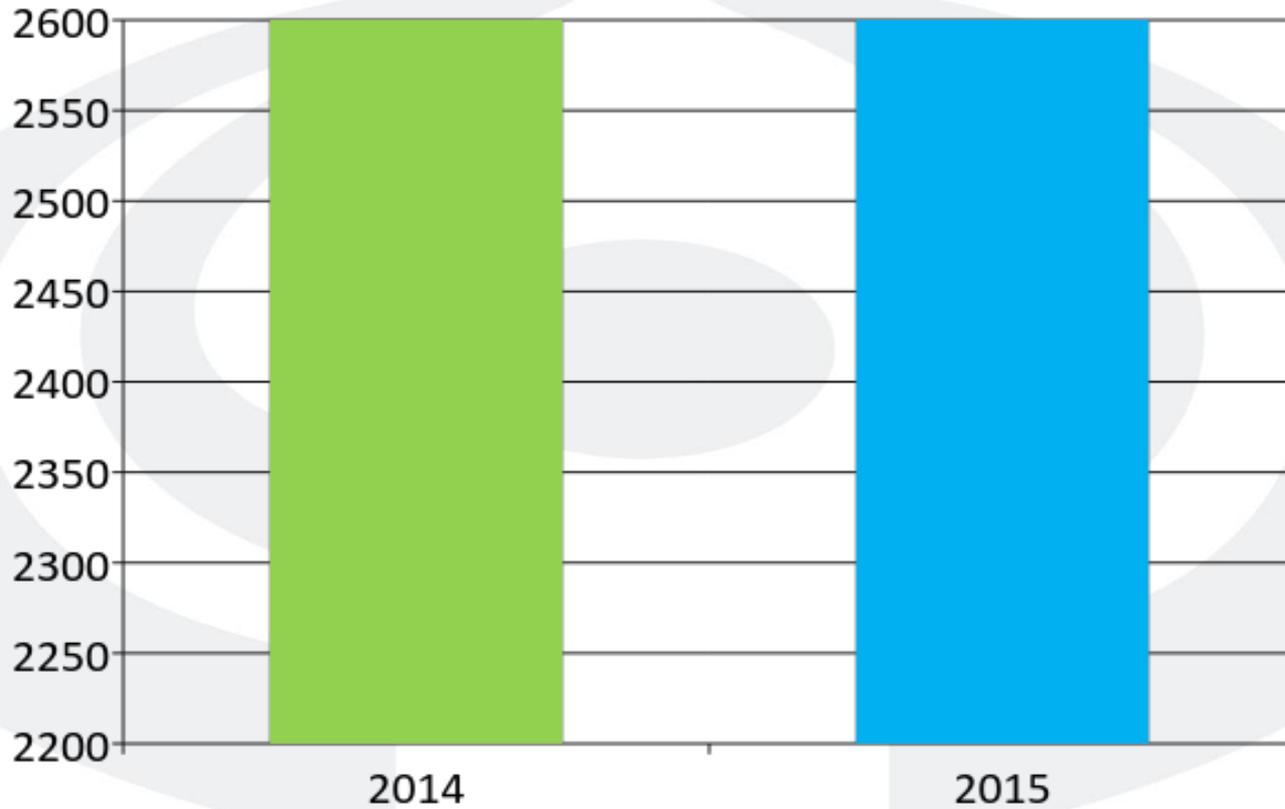


- 
- Implementación de Software de manera progresiva.
 - Tipos de atención elaborados para condiciones específicas de los usuarios resaltando herramientas aplicativas dentro del marco de seguridad del paciente.
 - Mejoramiento continuo de los sistemas de información

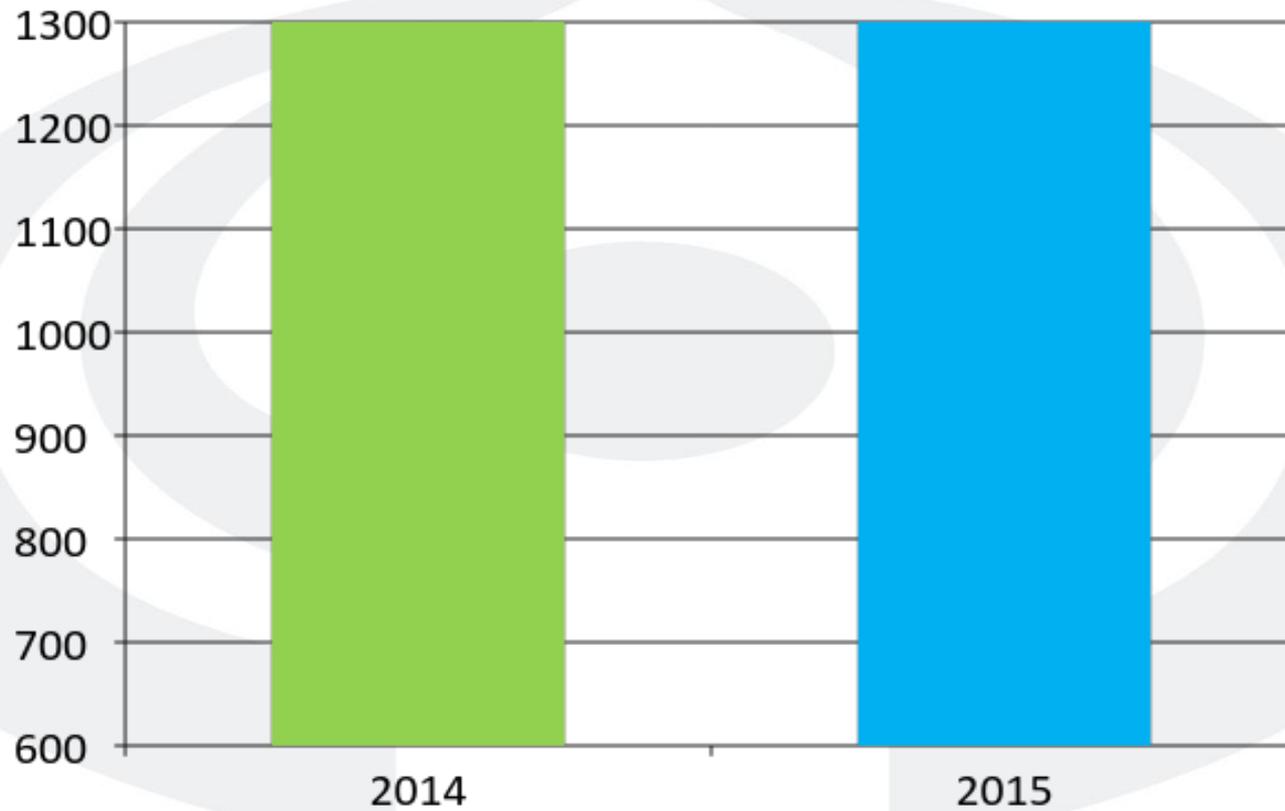
Ultrasonografía



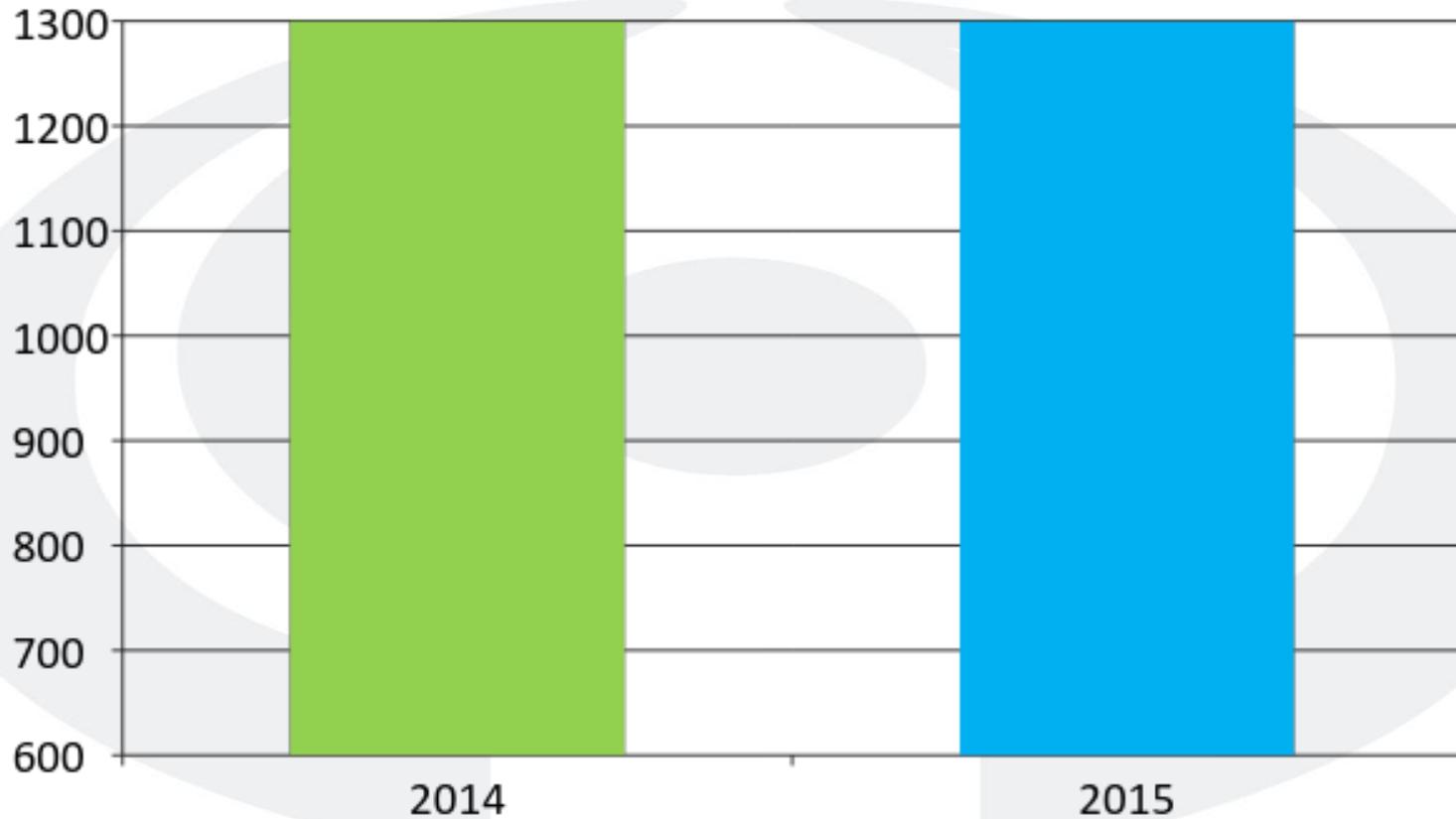
Rayos X



Laboratorio



Electrocardiograma





Disponibilidad del reporte de los resultados en medio magnético que permite mejorar la trazabilidad de los resultados de los procesos de atención a los usuarios.

PROGRAMA CRÓNICOS 2015





**PROGRAMA PILOTO DE
ATENCIÓN INTEGRAL AL
PACIENTE CRÓNICO**

Identificación de Necesidades



Fase Educativa



Fase Actividad Física



Fase Terapéutica Individual



INCLUSION PARTICIPACION RED DE APOYO



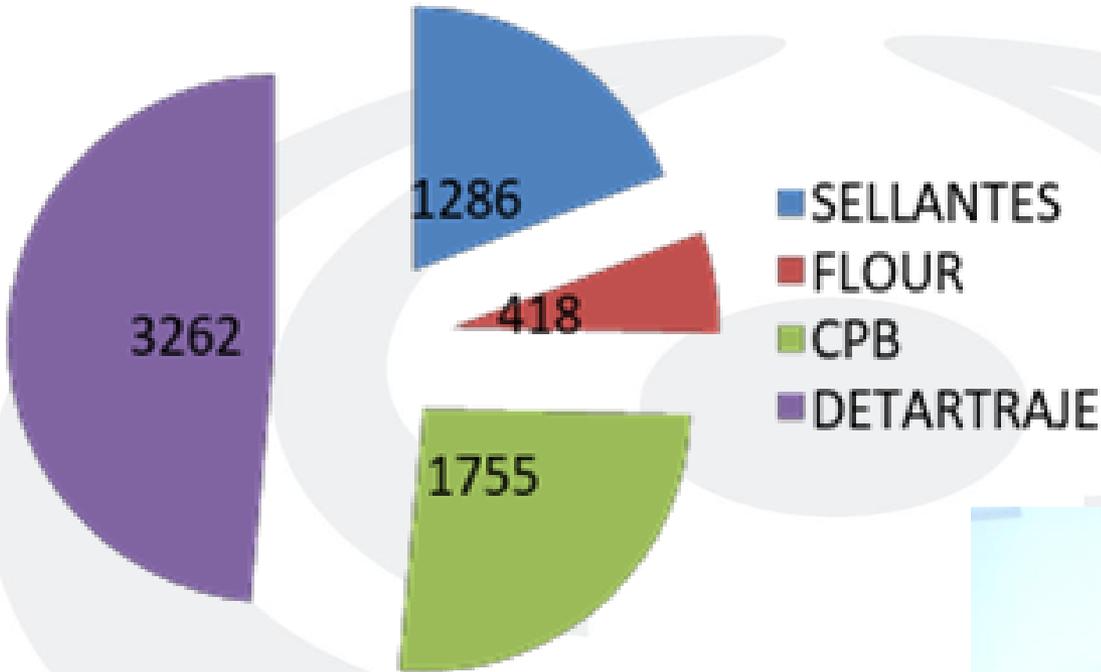
PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS MUNICIPALES



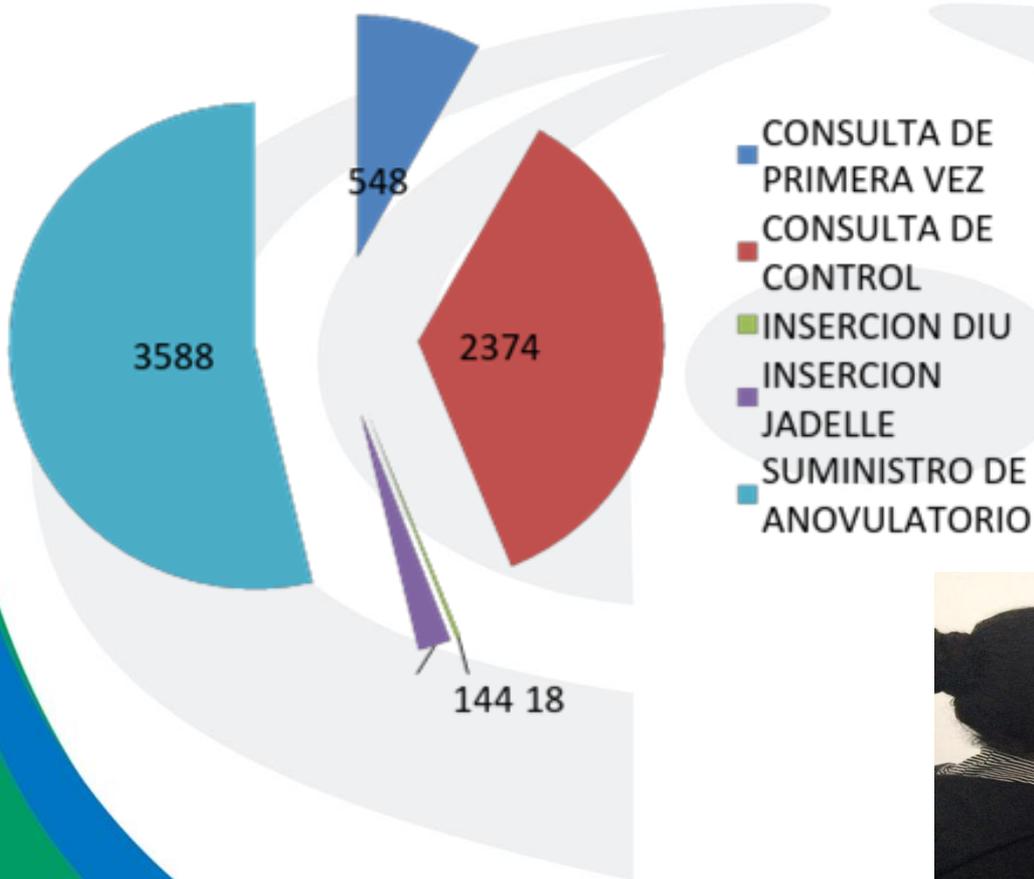


**ÁREA DE PROMOCIÓN
Y PREVENCIÓN**

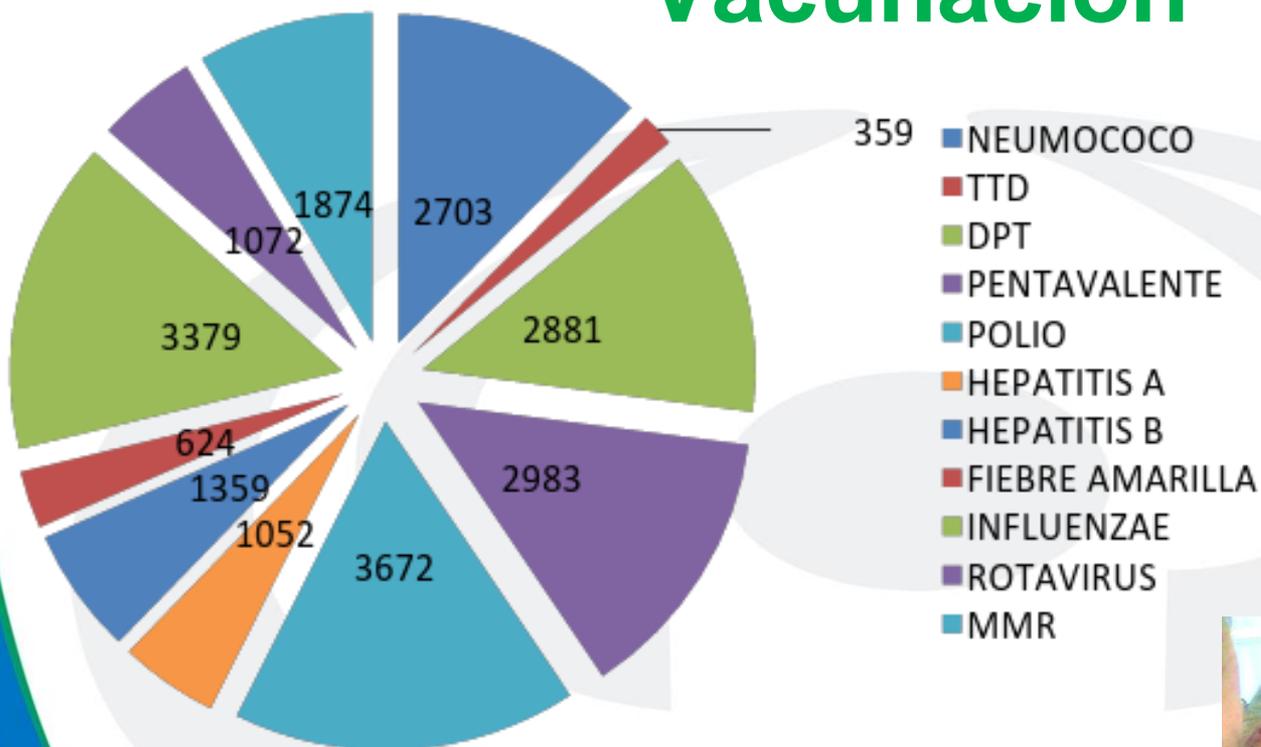
Salud Oral



Planificación Familiar



Vacunación



Vacunación - PIC

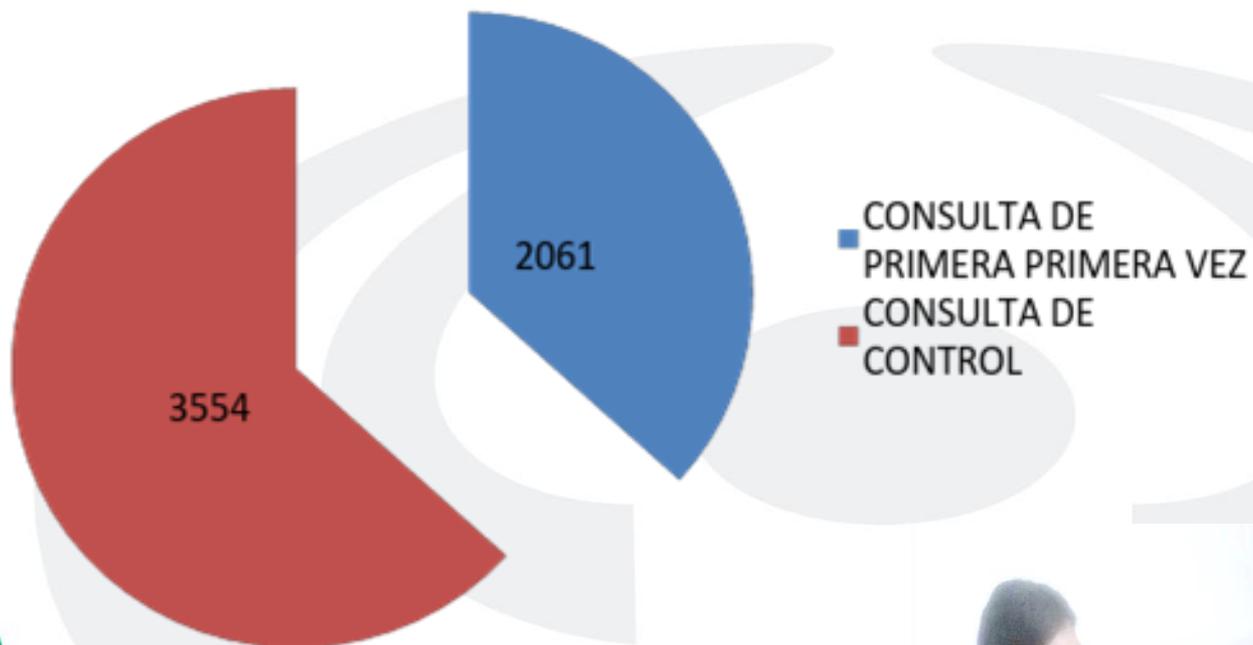
La ejecución está basada en la realización de barrido casa a casa con el fin de canalizar la totalidad de la población, además de la ubicación de puntos fijos en zonas estratégicas y jornadas de vacunación en las fechas establecidas por el departamento.

Vacunación - PIC (continuado)

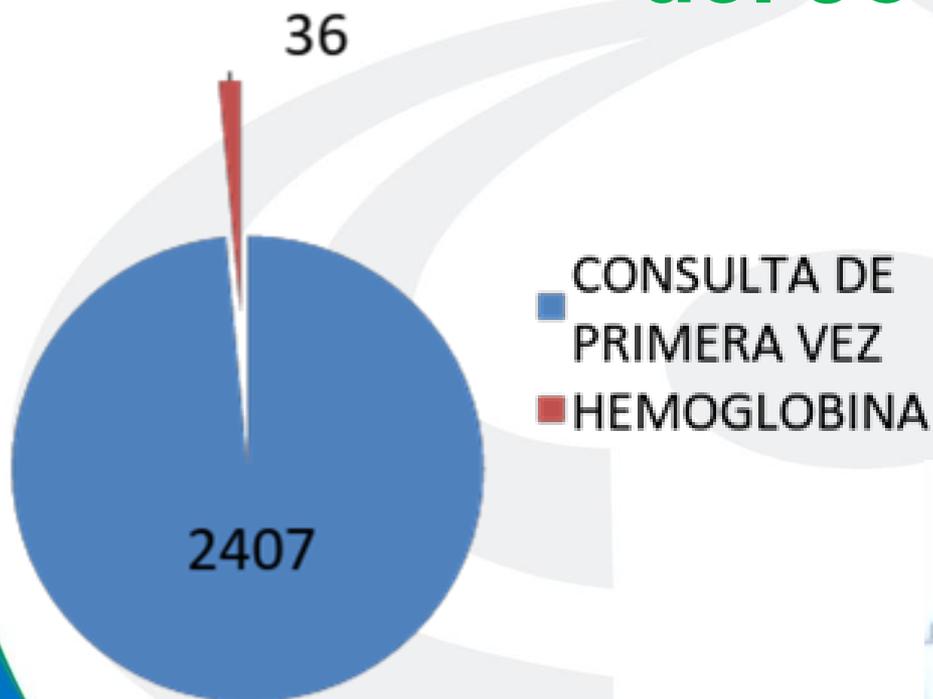
Dichas estrategias han sido ejecutadas a cabalidad por la E.S.E municipal gracias a la contratación de personal capacitado para la realización de esta actividad y vehículos para facilitar el desplazamiento adecuado de los biológicos y de esta manera poder garantizar un adecuado servicio a la comunidad.



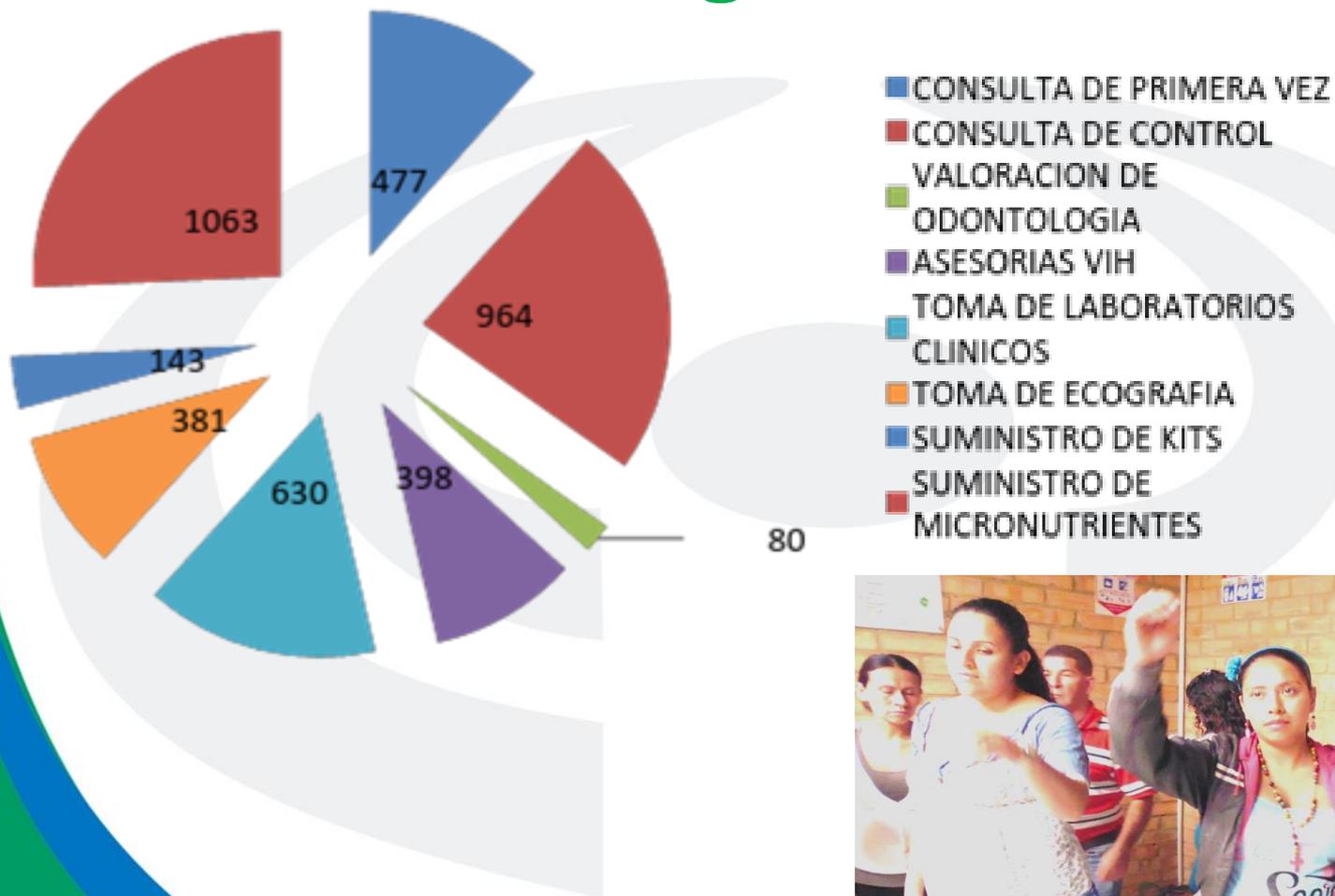
Crecimiento y Desarrollo



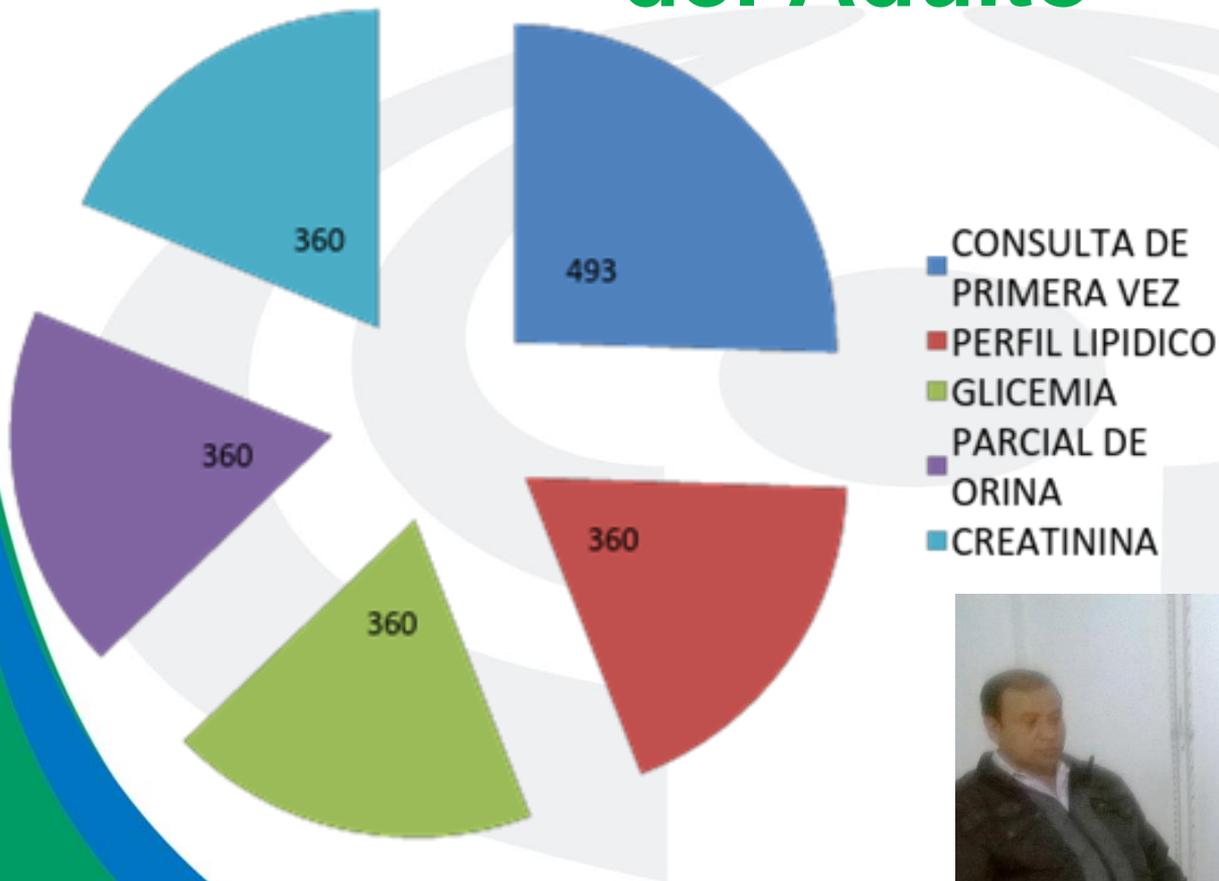
Prevención de Las Alteraciones del Joven



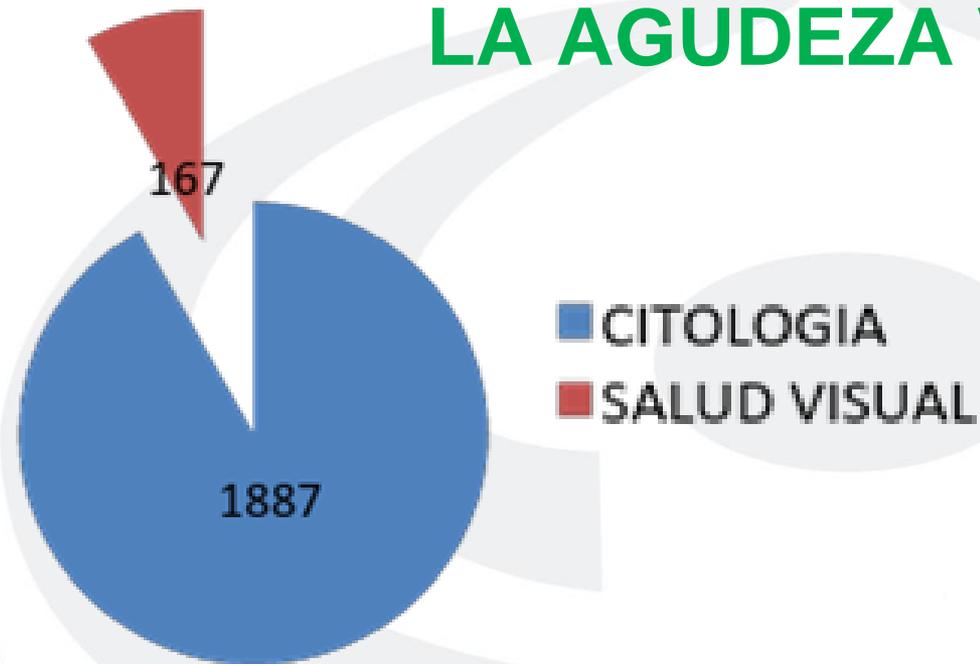
Atención Integral a la Maternidad



Prevención de las Alteraciones del Adulto



PREVENCION DE CANCER DE CERVIX Y DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL

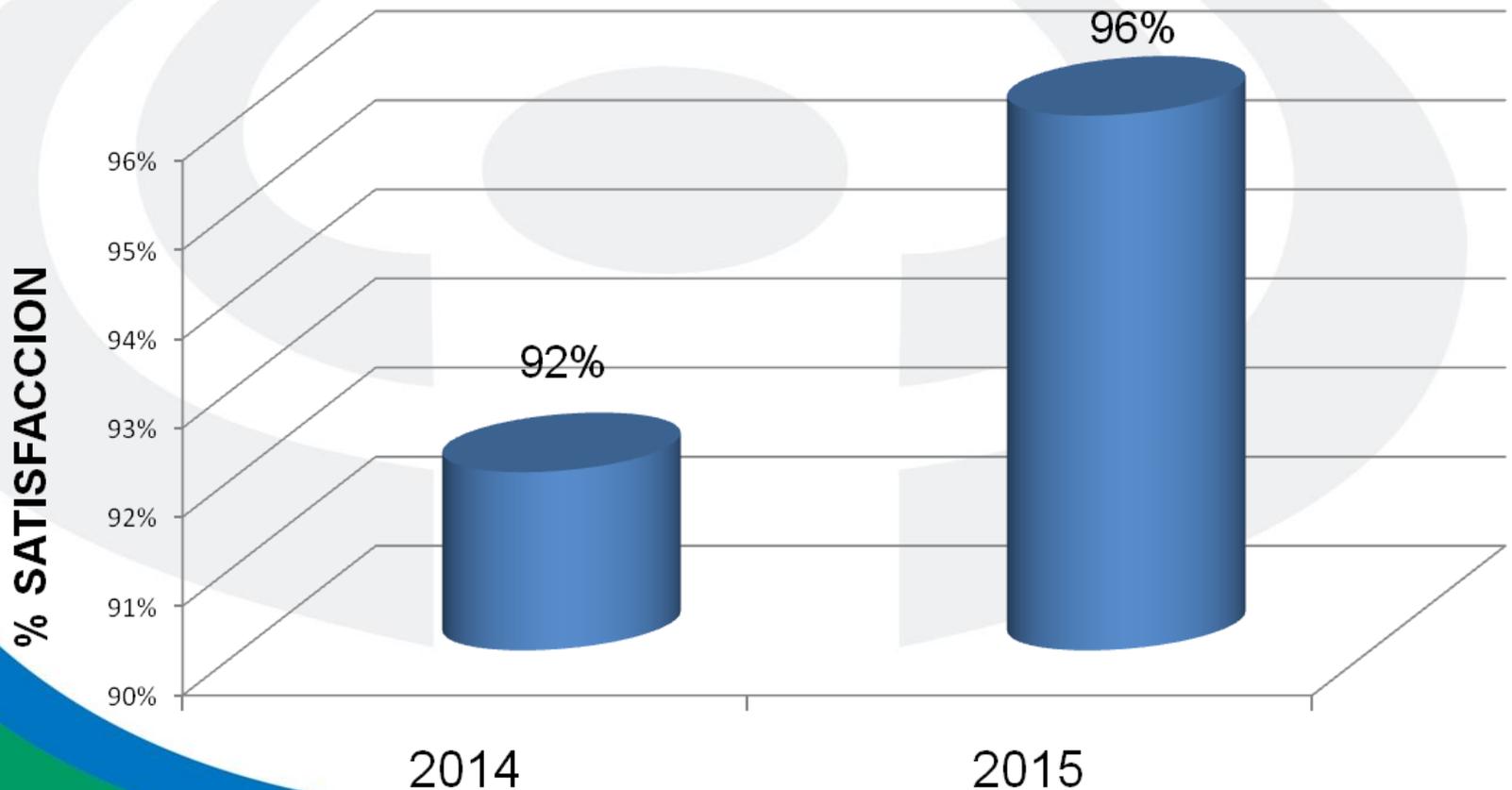




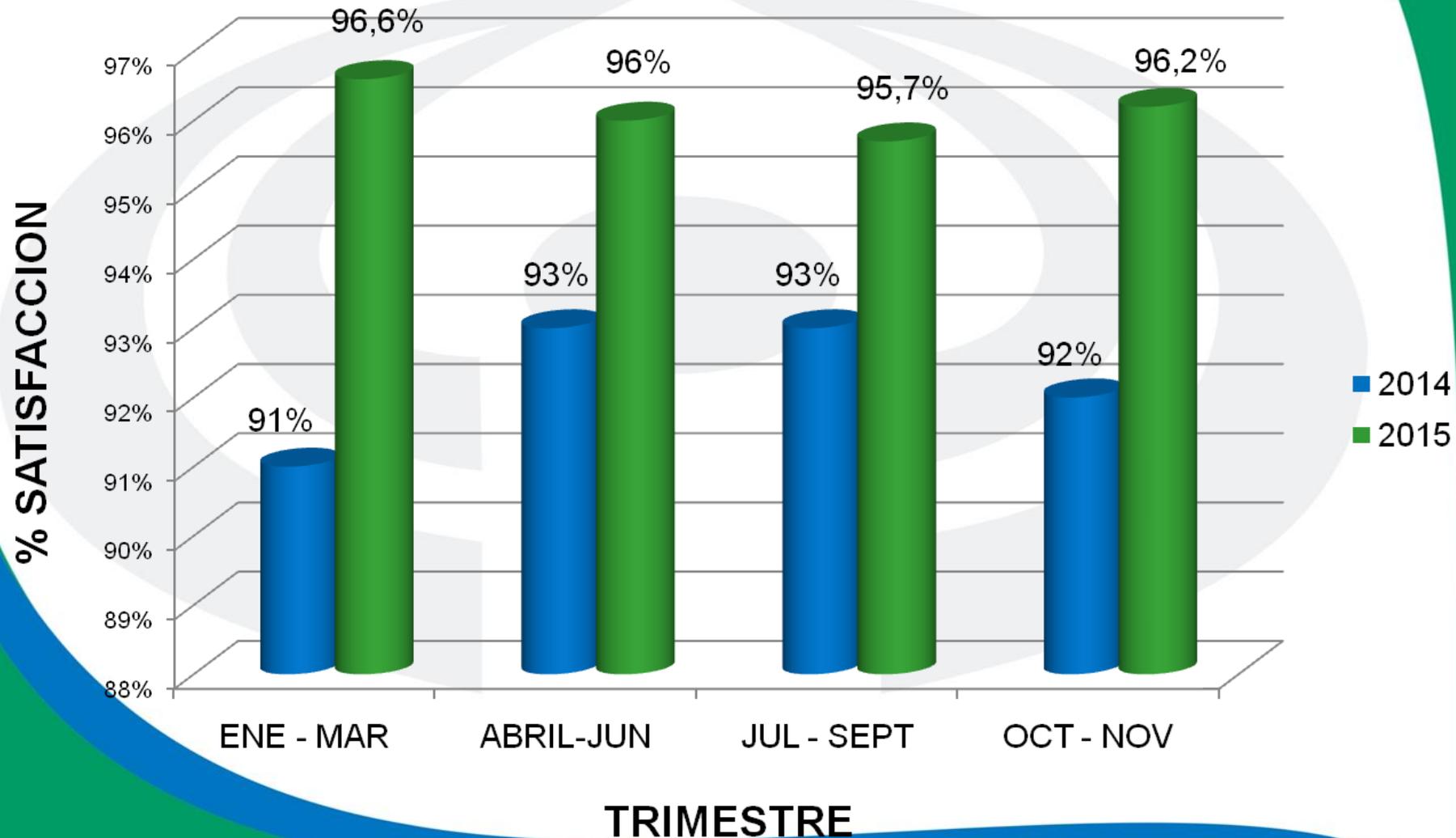
**ÁREA DE SISTEMA
DE INFORMACIÓN
Y ATENCIÓN AL USUARIO**

PROMEDIO SATISFACCIÓN 2014-2015

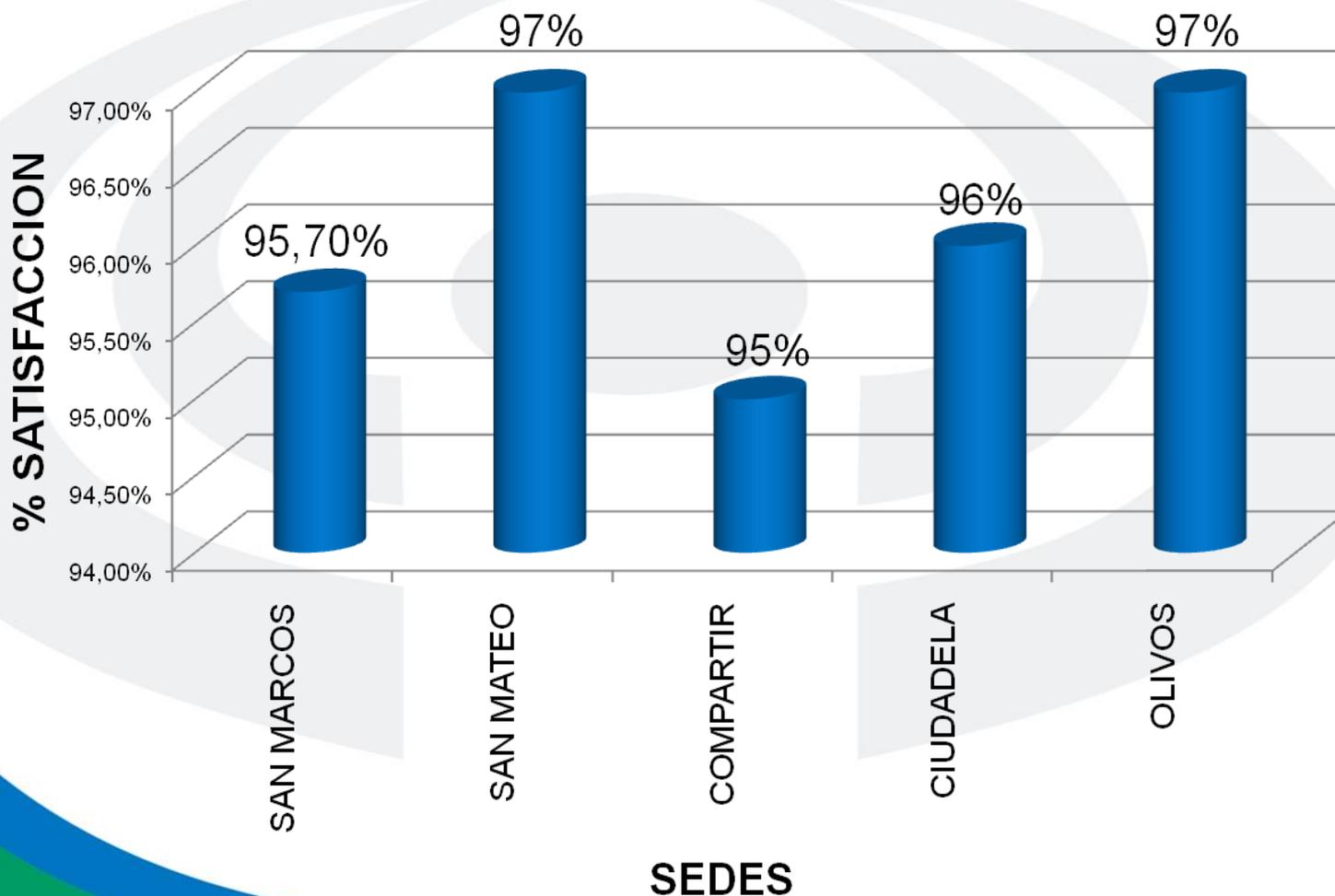
Encuestas aplicadas 2880
Usuarios satisfechos 2752



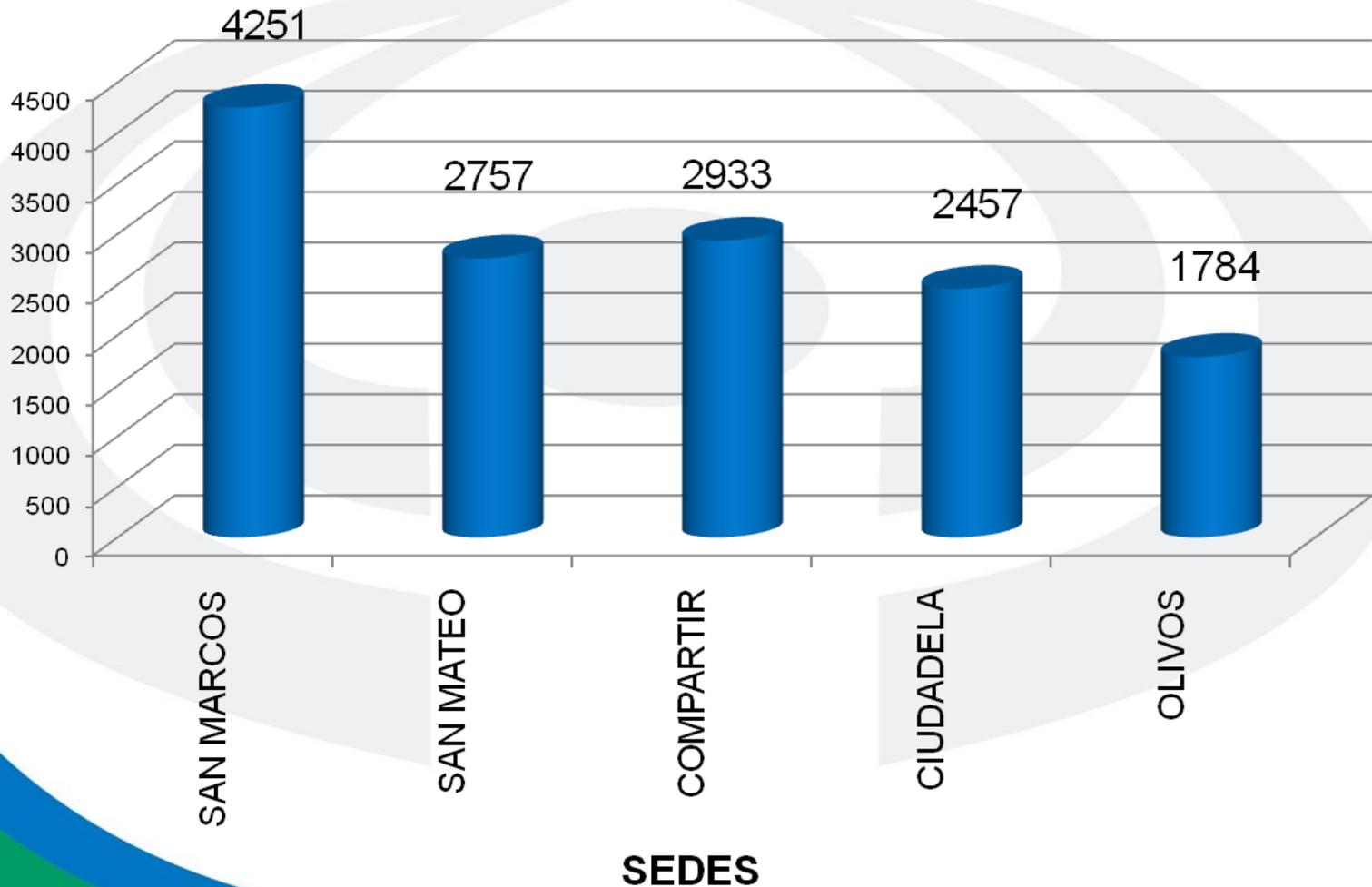
SATISFACCIÓN POR TRIMESTRE 2014-2015



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SEDES - 2015



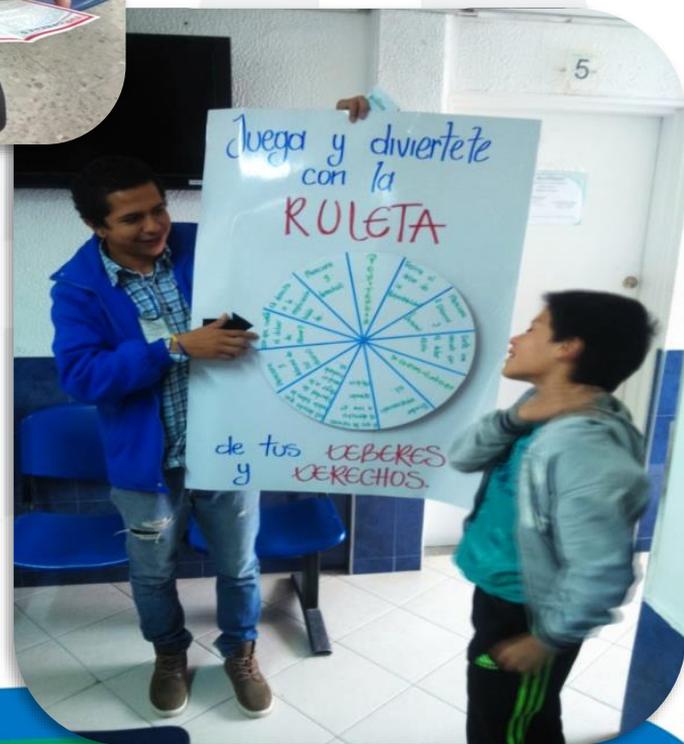
INDICADOR DERECHOS Y DEBERES 2015 USUARIOS



HERRAMIENTAS PARA DIVULGACIÓN DEBERES Y DERECHOS



INFORMACIÓN CONTINUA EN DERECHOS Y DEBERES



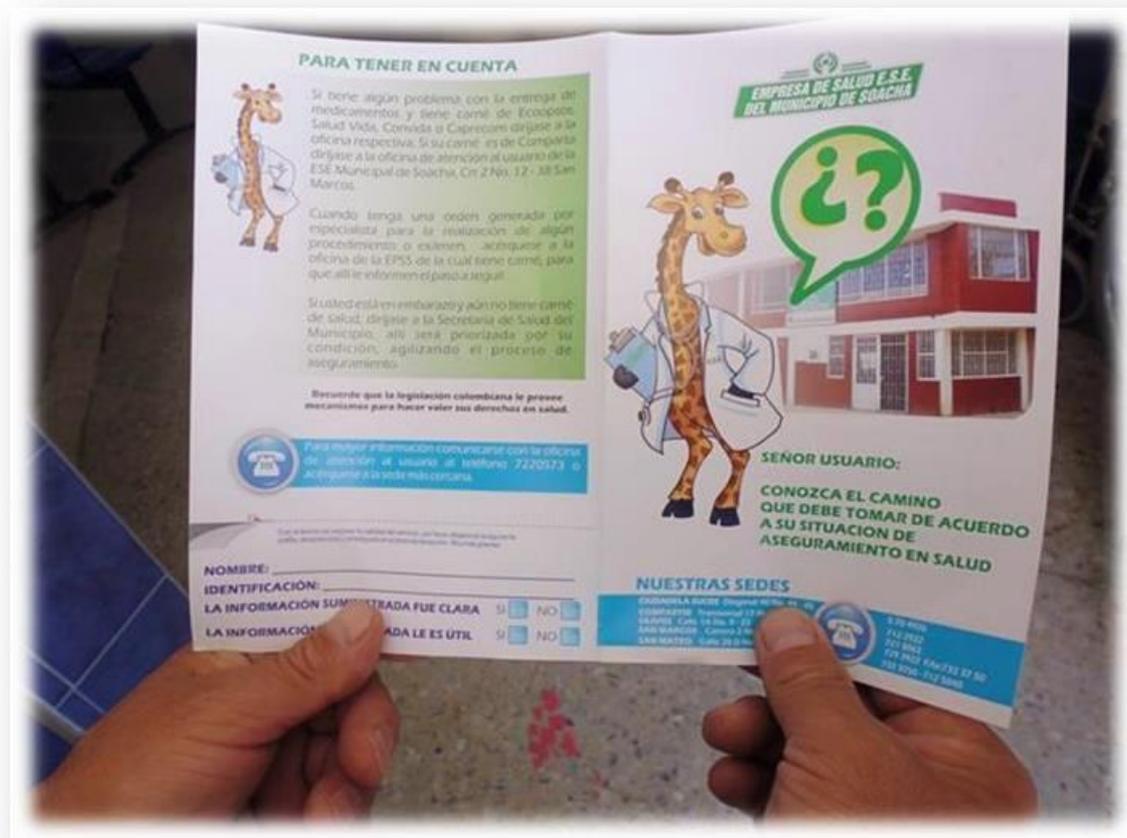
ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2015

- Participación Junta Directiva .
- Comité de participación comunitaria – COPACOS.
- Participación comité de ética
- Fortalecimiento de grupos de trabajo en las 5 sedes de la Empresa de Salud
- Control social a PQRS.
- Control social a la prestación de servicios en las sedes
- Participación activa en mesas de trabajo interinstitucionales.
- Participación activa en las reuniones mensuales de capacitación y socialización de temas de interés.

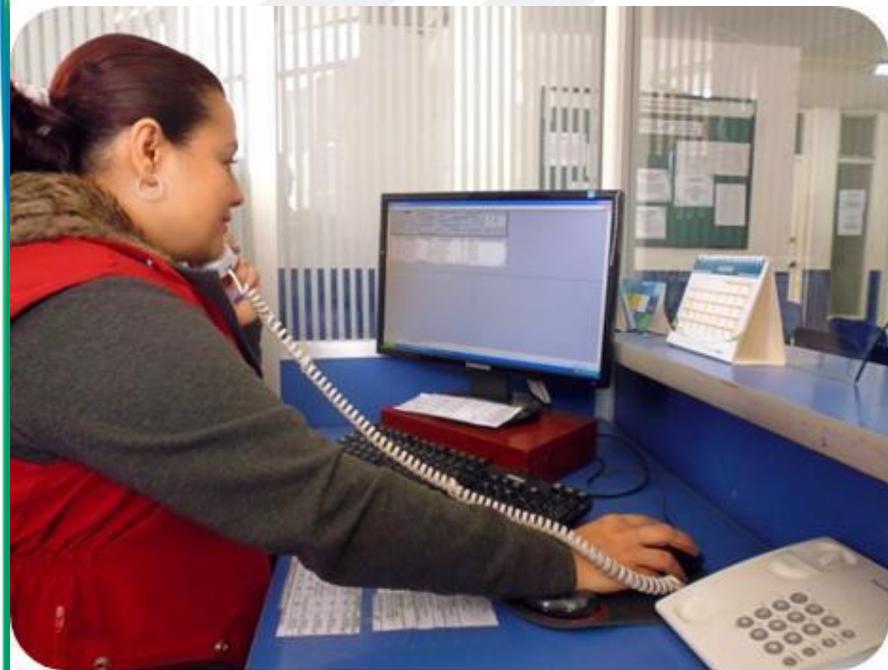
ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2015



FORTALECER SISTEMAS DE INFORMACIÓN A TODOS



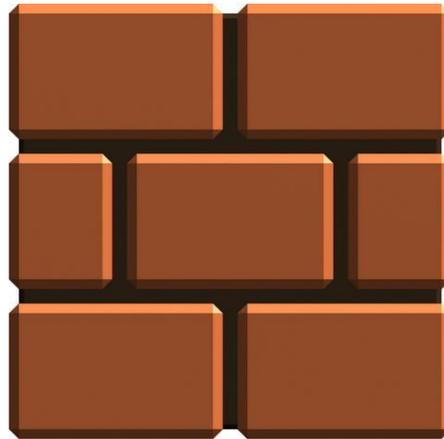
HERRAMIENTAS DE PARTICIPACION SOCIAL



ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA INFANCIA



CAMBIOS EN INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS



Sede Ciudadela Sucre



San Marcos



Identificación de área por colores

San Marcos



Distintivos de habilitación - Numeración de consultorios



San Marcos

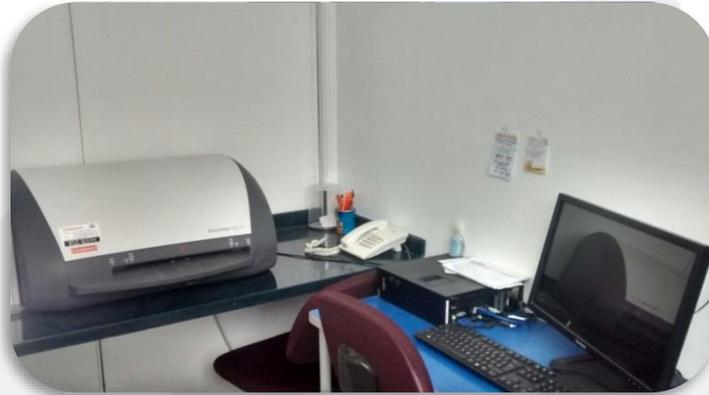


Se instaló nueva iluminación, nuevas unidades y divisiones, se remodelaron paredes, pisos, ventanas y área de esterilización; de acuerdo a la norma de habilitación 2003.



Remodelación del área de Odontología

San Marcos



Remodelación e implementación de nuevos equipos de Radiología

San Marcos



Otros cambios y renovaciones



Sede Ciudadela Sucre

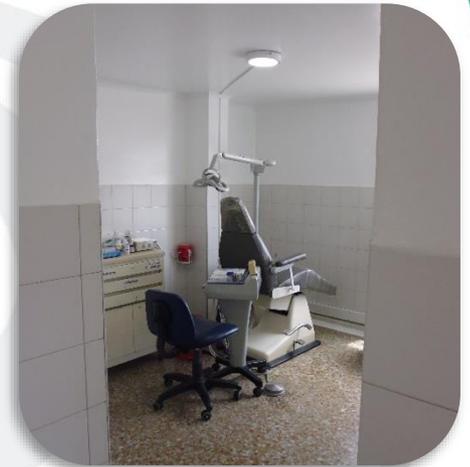


San Mateo



**Entechado de cielo raso en
Sala de conferencias y oficina
administrativa**

San Mateo



**Rediseño consultorio
Odontológico: Remodelación
área de esterilización,
instalación de iluminación y
divisiones**

San Mateo



Adecuación de baños para usuarios con discapacidad

Sede Ciudadela Sucre



Ciudadela Sucre



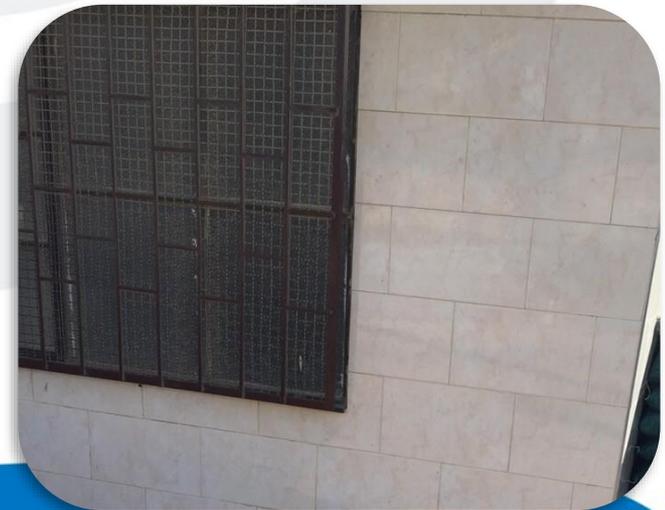
**Instalación de nuevas
puertas en consultorios**



Ciudadela Sucre



**Remodelación y pintura de paredes,
identificación de área por colores e
instalación de distintivos de
habilitación**

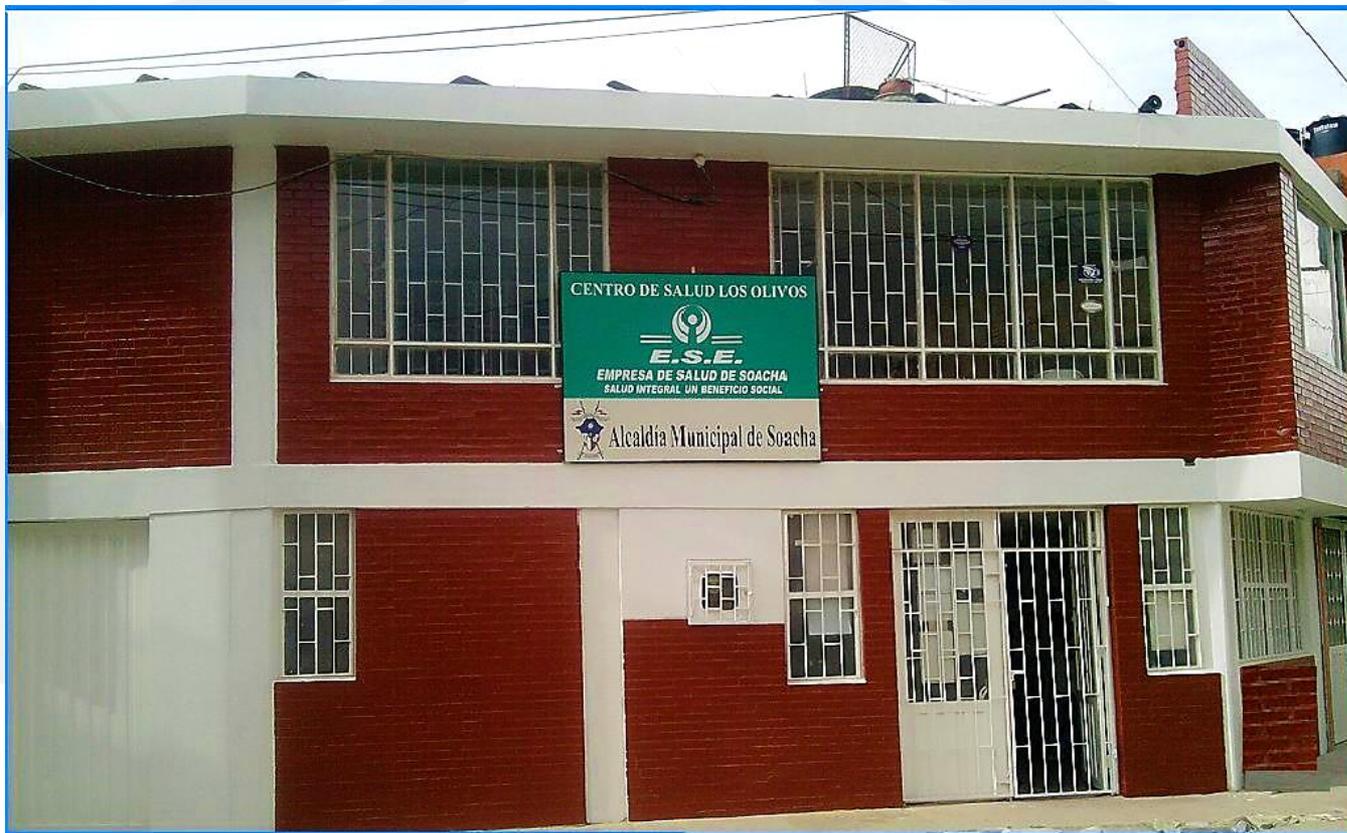


Ciudadela Sucre

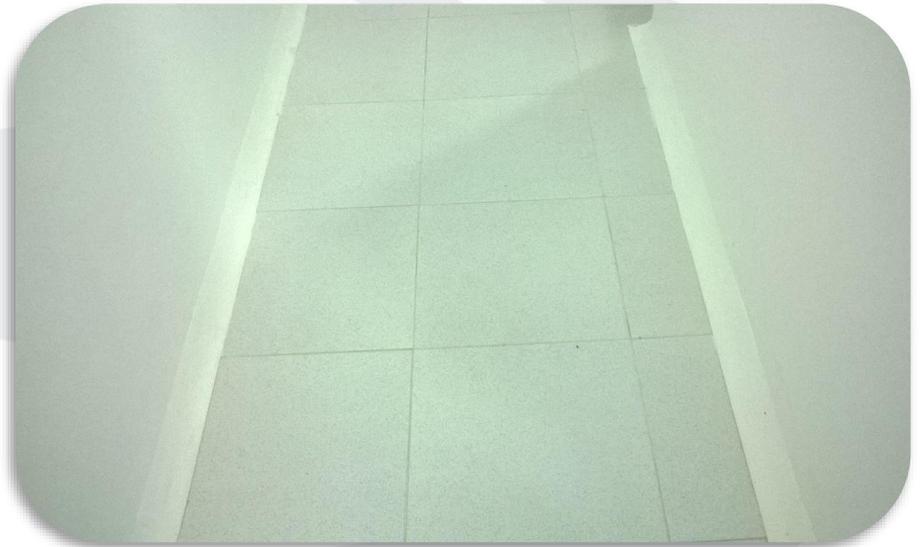


Instalación de gabinetes en odontología, remodelación del área de toma de muestras de laboratorio, y adecuación de baños para usuarios con discapacidad

Sede Los Olivos



Olivos



**Adecuación del área
de esterilización
y remodelación de pisos**

Olivos



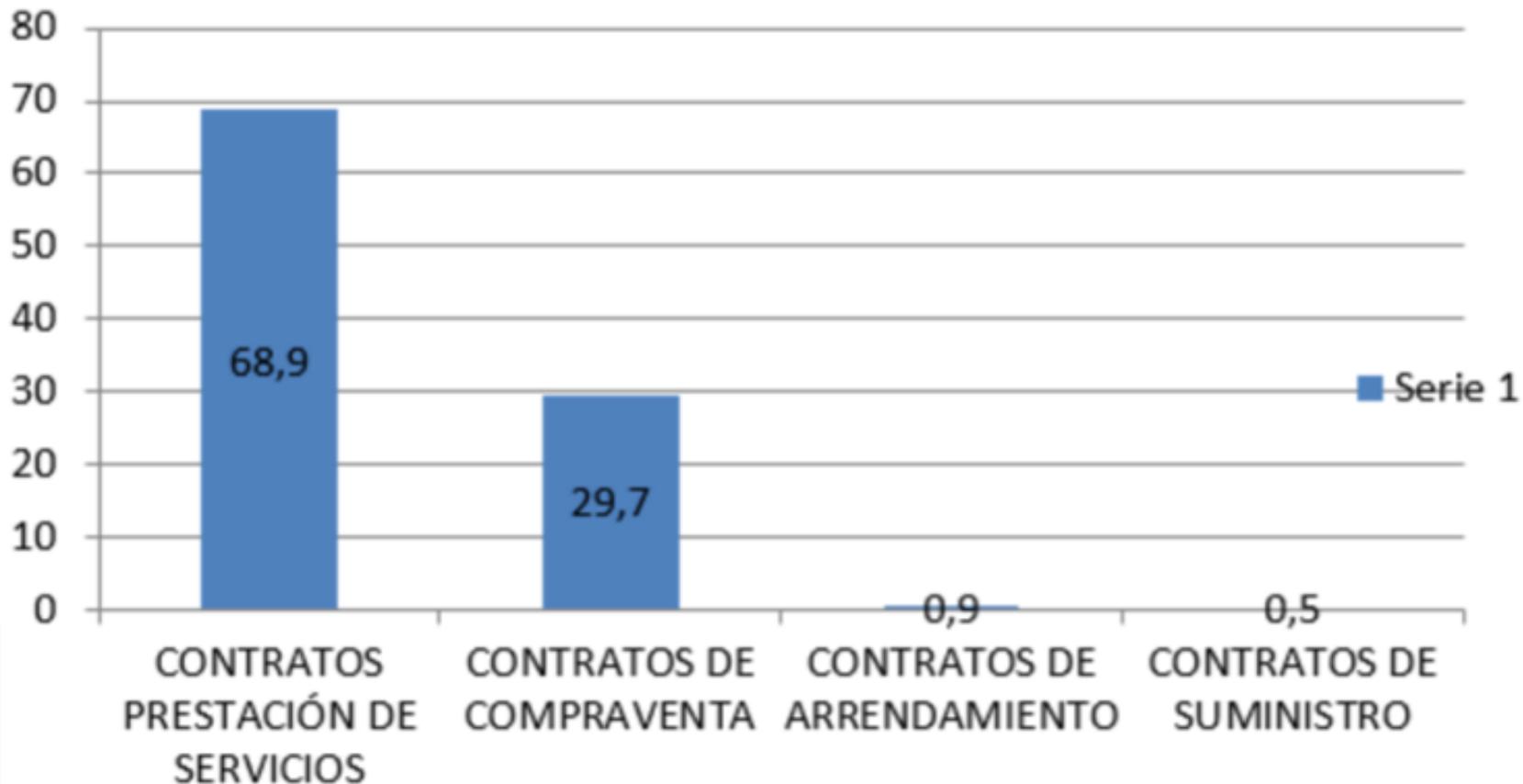
Adecuación de baños para usuarios con discapacidad



INFORMACIÓN JURÍDICA

Contratos Vigencia 2015

ESTADISTICA





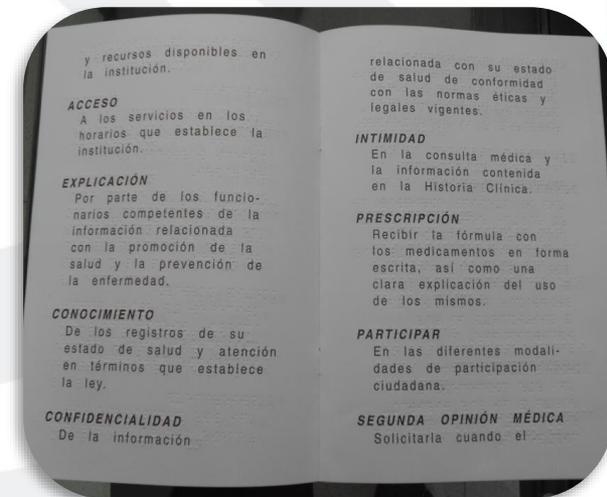
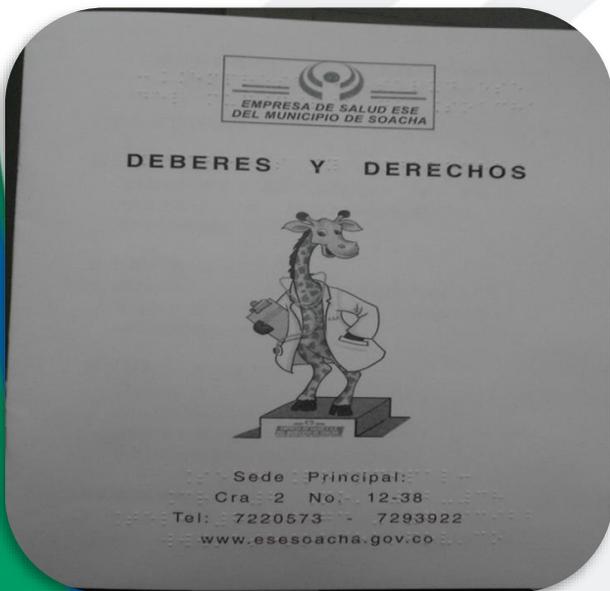
ÁREA DE CALIDAD

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

- ✓ Servicios inscritos en el registro único de prestadores de acuerdo a la resolución 2003 de 28 de Mayo de 2.014.
- ✓ Portafolio de servicios actualizado en el ministerio de la protección social
- ✓ El PAMEC diseñado en acreditación; desarrollándose en sus nueve estándares.
- ✓ Se hace notificación de indicadores a la SUPERSALUD
- ✓ No se han presentado eventos adversos
- ✓ Porcentaje de satisfacción de los usuarios 96.2%
- ✓ Oportunidad en la atención en consulta de medicina general a 3 días.

Deberes y derechos de los Usuarios Dirigido a Población en Discapacidad



Deberes y Derechos para Niños



Deberes y Derechos Socialización Asociación de Usuarios e Inasistentes



Deberes y Derechos Socialización Gestantes y Crónicos



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Revisión y ajuste permanente a estándares de habilitación dando cumplimiento a la normatividad vigente

Implementación PAMEC con énfasis en acreditación

Operativización de comités de obligatorio cumplimiento

Remisión de indicadores de gestión de la calidad (Circular única)

Programa de Farmacovigilancia desarrollándose

Programa de tecnovigilancia desarrollándose

Programa de seguridad en el paciente y manejo de eventos adversos

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad

Indicadores

Procesos de educación en promoción y prevención de manejo interdisciplinario dirigido a crónicos.

Auditorías internas

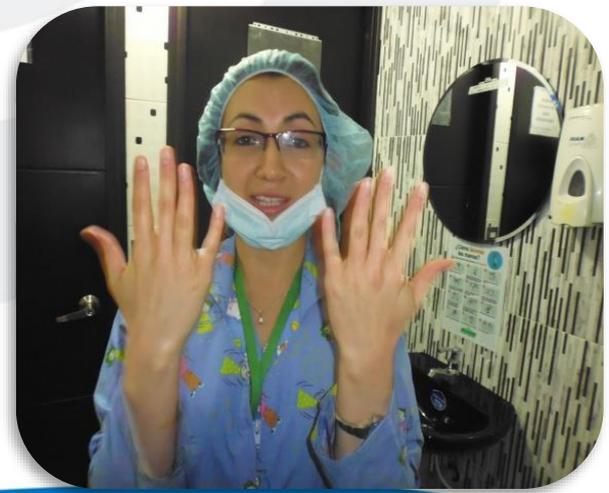
Visitas de Auditoría de las distintas EPS-S con un porcentaje de cumplimiento en norma técnica del 88% y en requisitos de habilitación en un 92%



Seguridad al Paciente

Se continua con el desarrollo de la estrategia multimodal para la Higienización de lavado de manos, capacitación y el acompañamiento permanente al personal de salud, con el propósito de prevenir posibles incidentes y eventos adversos institucionales. Se trabaja en la cultura del reporte y en mejorar día a día la prestación segura de servicios de salud.

Se realizan rondas de seguridad en cada uno de los centros



Seguridad Enfocada a Nuestros Clientes Internos



Humanización del Servicio

Proceso de planeación de la atención, humanizada que incluya criterios para el paciente y el personal de la institución con las condiciones de privacidad y confidencialidad durante la atención del paciente, la infraestructura física, condiciones locativas y tecnológicas que promuevan atención oportuna y la reducción de esperas, las condiciones biométricas (peso, talla) para el cuidado, la atención cortés y respetuosa a pacientes y familiares, estrategias de cuidado con orientación lúdica.



A stylized graphic in the background shows two hands, one on the left and one on the right, holding a globe. The hands are rendered in light gray, and the globe is a light blue circle. The entire graphic is centered on a white background. The page has a decorative border with green and blue curved shapes.

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC

Expo Infantil

Crear espacios de aprendizaje, comunicación y retroalimentación de manera lúdica pedagógica, con el fin de promover una salud sexual y reproductiva sana, segura y responsable en los niños y niñas menores de 10 años dentro de las Instituciones Educativas Públicas del Municipio.



Conociendo Mi Cuerpo



Con el reconocimiento de la imagen física y la anatomía reproductiva en hombres y mujeres. Dar información y orientación completa, veraz y suficiente sobre su cuerpo, sus funciones y procesos reproductivos expresados en términos sencillos y comprensibles que favorezcan la toma de decisiones y el auto- conocimiento.

Autocuidado Higiene Corporal y Genital

A través de conductas de higiene promover la autonomía, el autocuidado y el aprendizaje de conceptos básicos que faciliten en los escolares la implementación de prácticas y estilos de vida saludables.



Prevención de Abuso Sexual Infantil

Por medio de Estrategias de autoprotección y comunicación de conductas peligrosas y rutas de atención en violencia sexual, entregar herramientas necesarias para saber ¿qué significa conductas de abuso sexual?, y ¿quién se debe acudir ante el desarrollo de estas situaciones?





Obras de Teatro



The logo consists of two large, light gray, stylized shapes that resemble the number '9' or a similar symbol, mirrored across a central vertical axis. These shapes are composed of thick, curved lines. The text 'EXPO-JUVENTUD' is centered horizontally and partially overlaid by the central part of the logo.

EXPO-JUVENTUD

OBJETIVO

Fortalecer los conocimientos de adolescentes de 11 a 16 años de las Instituciones Educativas Publicas del municipio en el tema salud sexual y reproductiva de manera lúdica y pedagógica con énfasis en proyecto de vida, prevención de embarazo en adolescentes, información en planificación familiar y prevención de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).



ACTIVIDAD FÍSICA

Proyecto de Vida, Prevención de Embarazo en Adolescentes

Se maneja el plan que una persona se traza a fin de conseguir un objetivo. El proyecto da coherencia a la vida de una persona en sus diversas facetas y marca un determinado estilo, en el obrar, en las relaciones, en el modo de ver la vida. El proyecto de vida es la dirección que el ser humano se marca en su vida, a partir del conjunto de valores que ha integrado y Jerarquizado vivencialmente, a la luz de la cual se compromete en las múltiples situaciones de su existencia, sobre todo en aquellas en que decide su futuro, como son el estado de vida y la profesión.



Información en Planificación Familiar

Se trabaja enfocando en la toma de decisiones con conciencia de la responsabilidad de los actos promover el derecho de todas las personas a decidir y ejercer con autonomía su vida sexual y reproductiva. Para ello desarrolla actividades de sensibilización social y de presión de grupo, así como la información de métodos anticonceptivos se crea un espacio de aprendizaje y desmitificación de mitos y creencias entorno al tema



Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS)

En esta secuencia los alumnos van a conocer las principales infecciones de transmisión sexual, sus características generales y los métodos de prevención.



Obras de Teatro





GRACIAS
GRACIAS
GRACIAS

