



BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 II SEMESTRE





ASPECTOS GENERALES DE LA E.S.E.





ANTECEDENTES HISTORICOS

La Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha nace como tal el 9 de enero de 1997, mediante el Acuerdo 49 del Concejo Municipal de Soacha. Sin embargo, la historia de la Empresa de Salud de Soacha se remonta nueve (9) años atrás cuando fue creado el Centro de Salud Compartir, mediante un proceso de gestión comunitario, con lo cual se inicia la conformación del sistema de salud municipal.

El proceso continua con la posterior creación de los Centros de Salud de San Marcos, Ciudadela Sucre, finalmente San Mateo y Olivos. Todos siguiendo el modelo inicial con el incondicional apoyo de la Alcaldía Municipal.

A lo largo de estos veinte años se ha fortalecido el proceso de auto gestión y auto financiamiento, creándose una cultura corporativa que nos coloca en una posición de ventaja competitiva sobre instituciones de similar origen.





MISIÓN

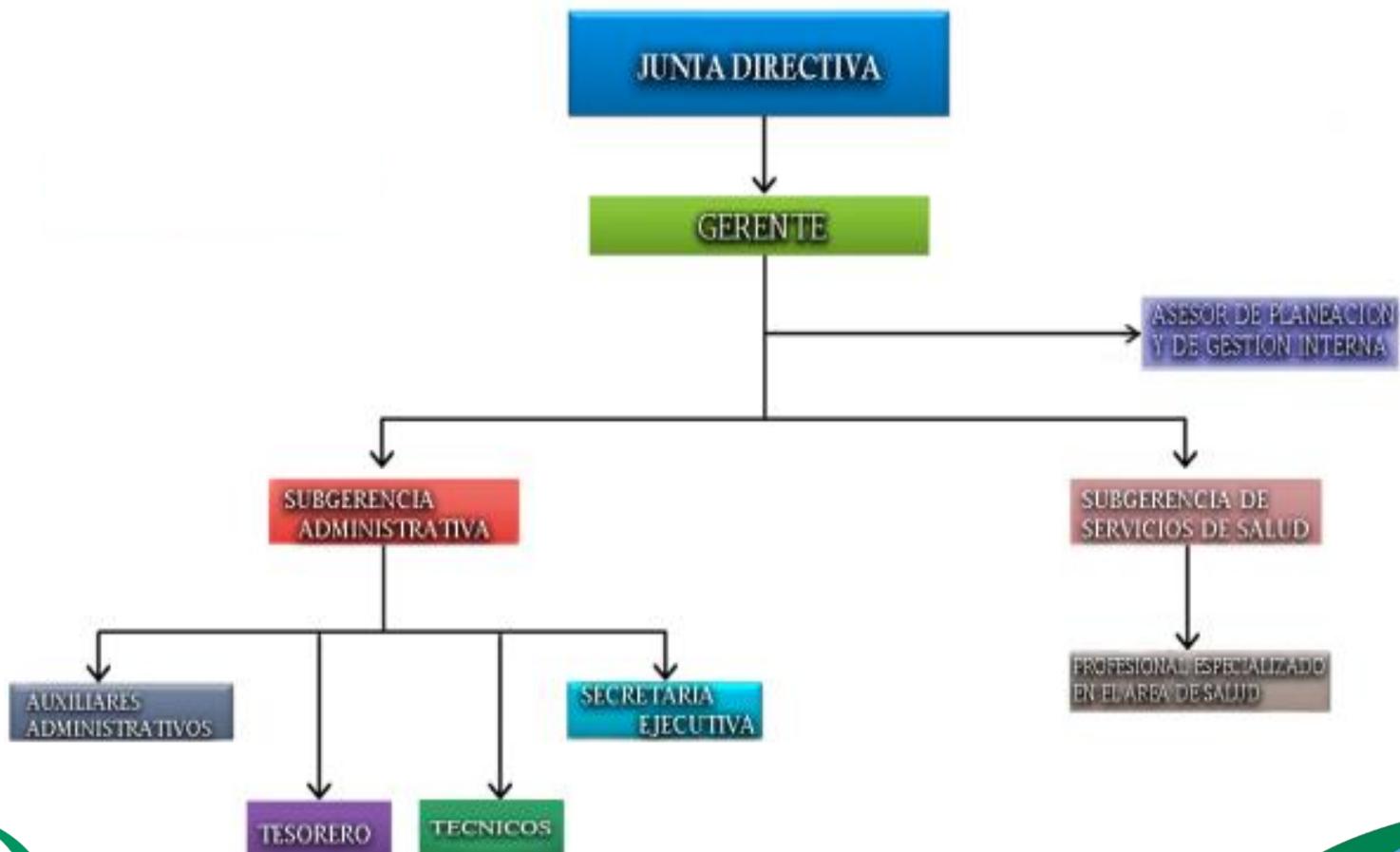
Somos una Empresa Social del Estado del orden municipal, que presta servicios de salud ambulatorios en el primer nivel de atención, con actividades de promoción y prevención a la población contratada y particular, enmarcada en un trato humanizado, cálido y profesional generando confiabilidad y bienestar.

VISIÓN

Para el año 2020, la Empresa de Salud será reconocida como líder Municipal en el primer nivel de atención, basada en el Modelo de Atención Integral primaria en salud, con el funcionamiento de servicios de segundo nivel en apoyo diagnóstico que dan respuesta a las necesidades de la población del Municipio de Soacha.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA E.S.E. DEL MUNICIPIO DE SOACHA





GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA 2016



PLANTA DE EMPLEOS

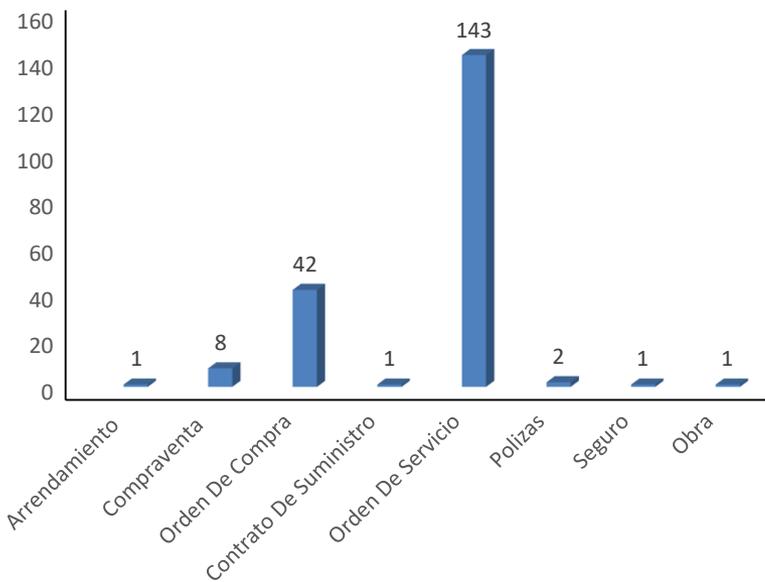
CARGO	DENOMINACIÓN	NUMERO DE EMPLEOS	NATURALEZA	VACANTE
DIRECTIVO	Gerente	1	Periodo Fijo	NO
	Subgerente Administrativa y financiera	1	Libre nombramiento y remoción	NO
	Subgerente de Servicios de Salud	1	Libre nombramiento y remoción	NO
	Total	3		
ASESOR	Asesor de Planeación y Gestión Interna	1	Libre nombramiento y remoción	SI
	Total	1		
PROFESIONAL	Profesional Especializado (PyP)	1	Carrera	NO
	Profesional Especializado (Medicina)	5	Carrera	SI
	Tesorero General	1	Libre nombramiento y remoción	NO
	Total	7		
TÉCNICO	Tecnico Administrativo	2	Carrera	NO
	Total	2		
ASISTENCIAL	Secretaria Ejecutiva	1		
	Auxiliares administrativas	7		
	TOTAL PLANTA DE EMPLEOS	21		7



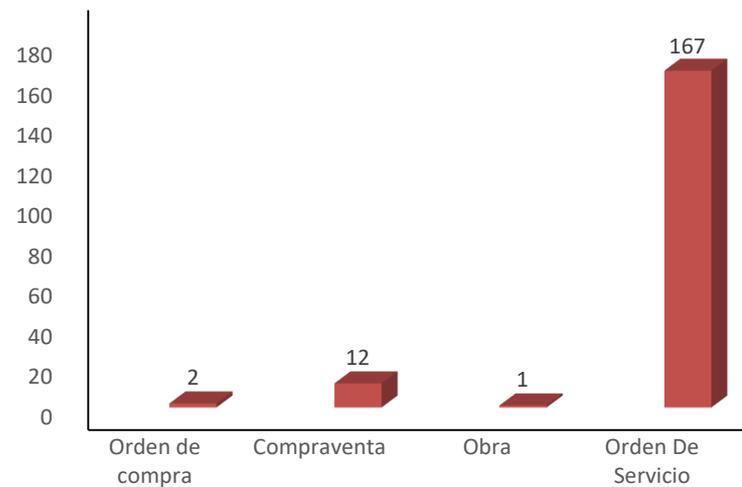


CONTRATACIÓN I SEMESTRE Vs II SEMESTRE 2016

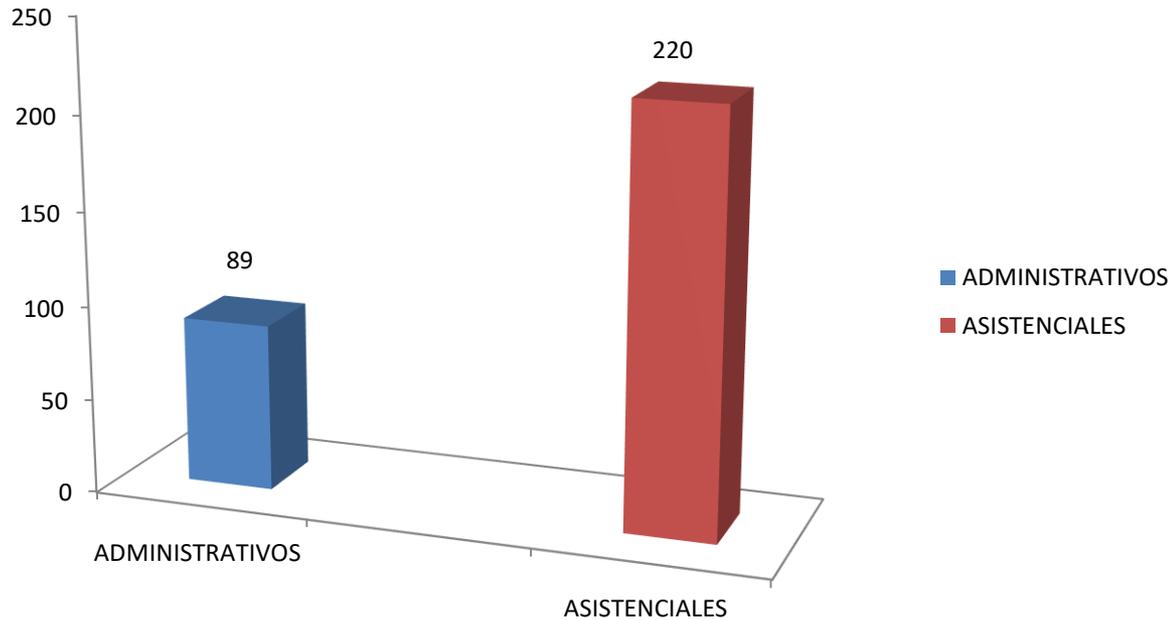
CONTRATACIÓN I SEMESTRE



CONTRATACIÓN II SEMESTRE



PERSONAL DE CONTRATO 2016



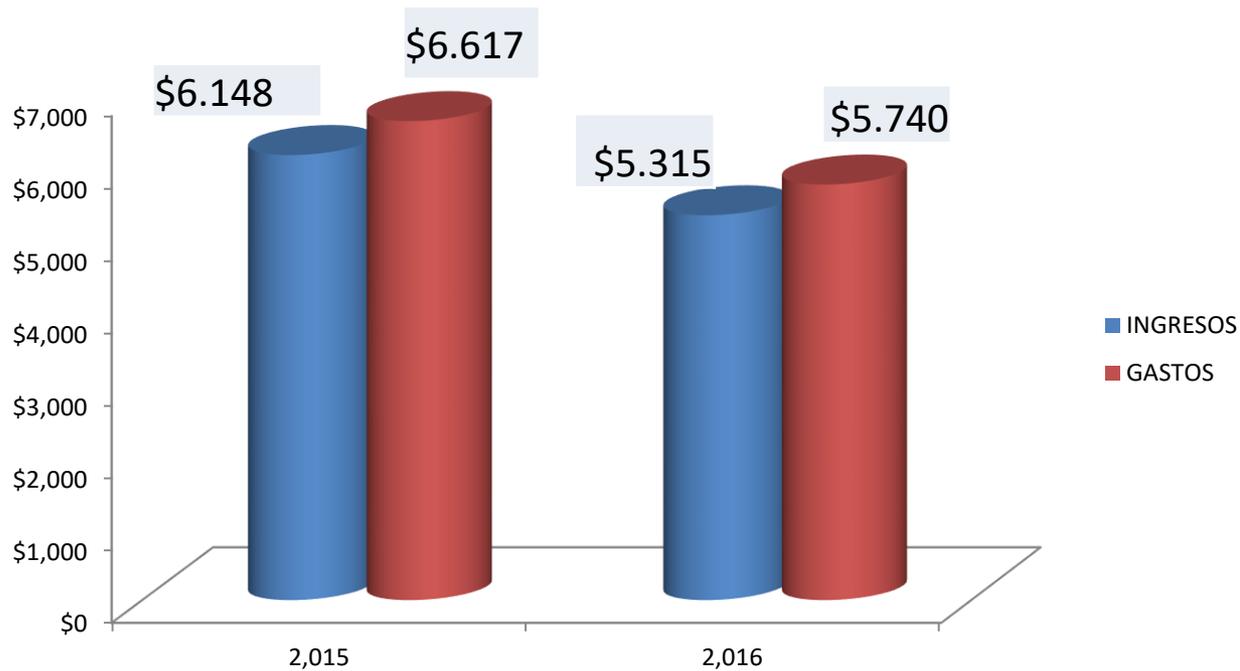
*Relación 1 administrativo por 3 asistenciales la E.S.E durante la vigencia
reflejo un resultado de 2,4 asistenciales por 1 administrativo*

TOTAL ADMINISTRATIVOS 89

TOTAL ASISTENCIALES 220

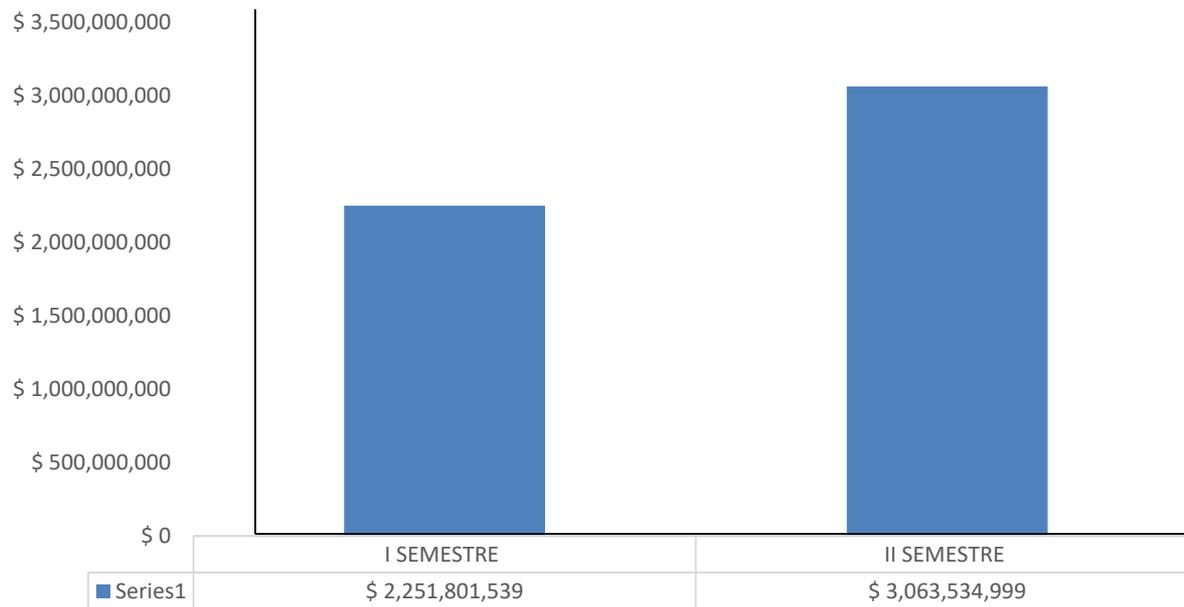


EJECUCIÓN PRESUPUESTAL INGRESOS Vs GASTOS 2015 Vs 2016

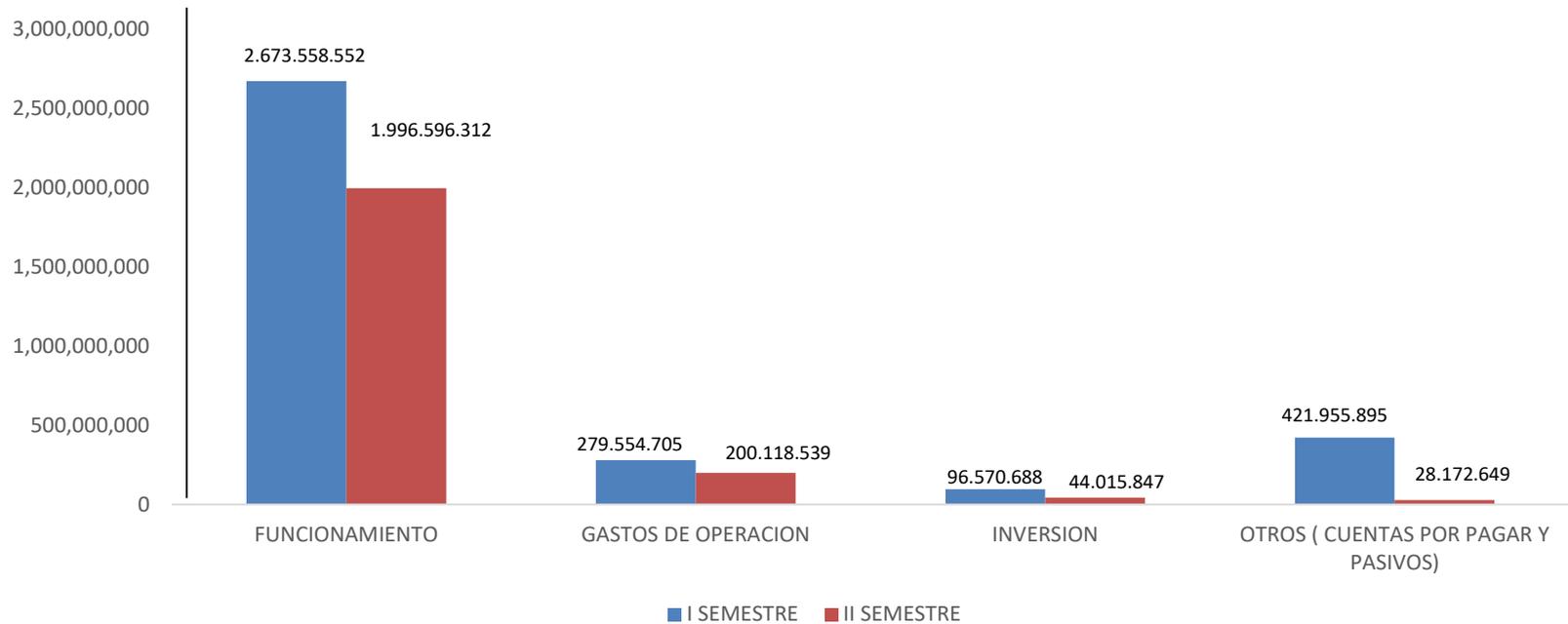




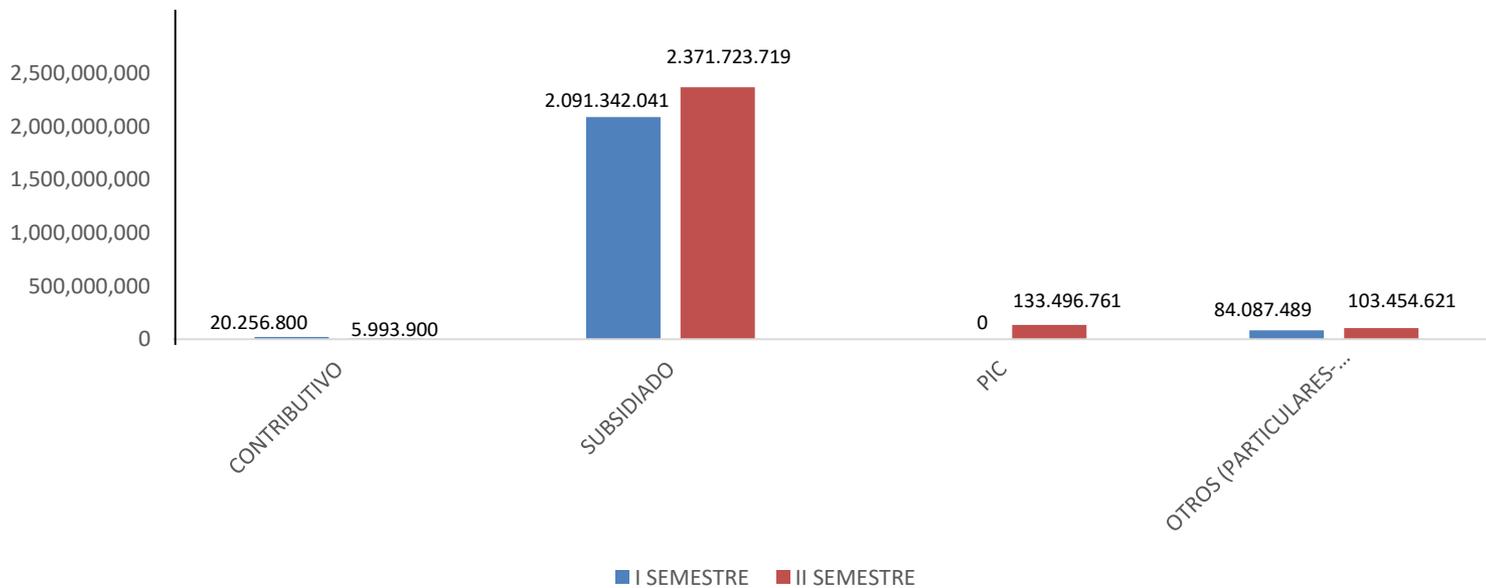
COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO I SEMESTRE Vs II SEMESTRE 2016



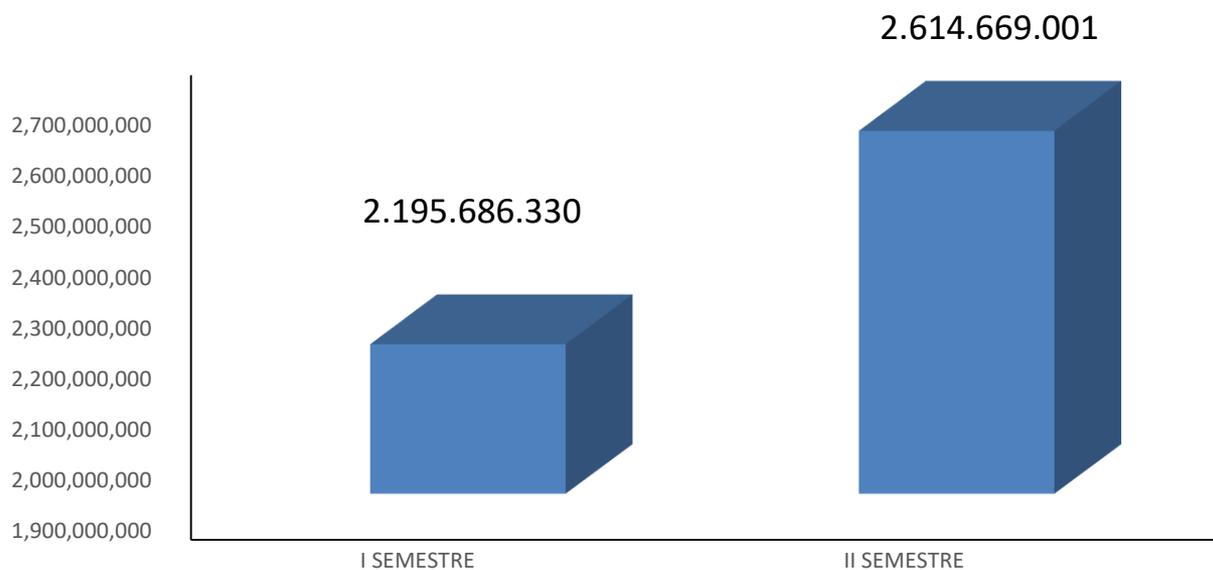
DISTRIBUCIÓN DE GASTOS I SEMESTRE Vs II SEMESTRE 2016



COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN I SEMESTRE Vs II SEMESTRE 2016

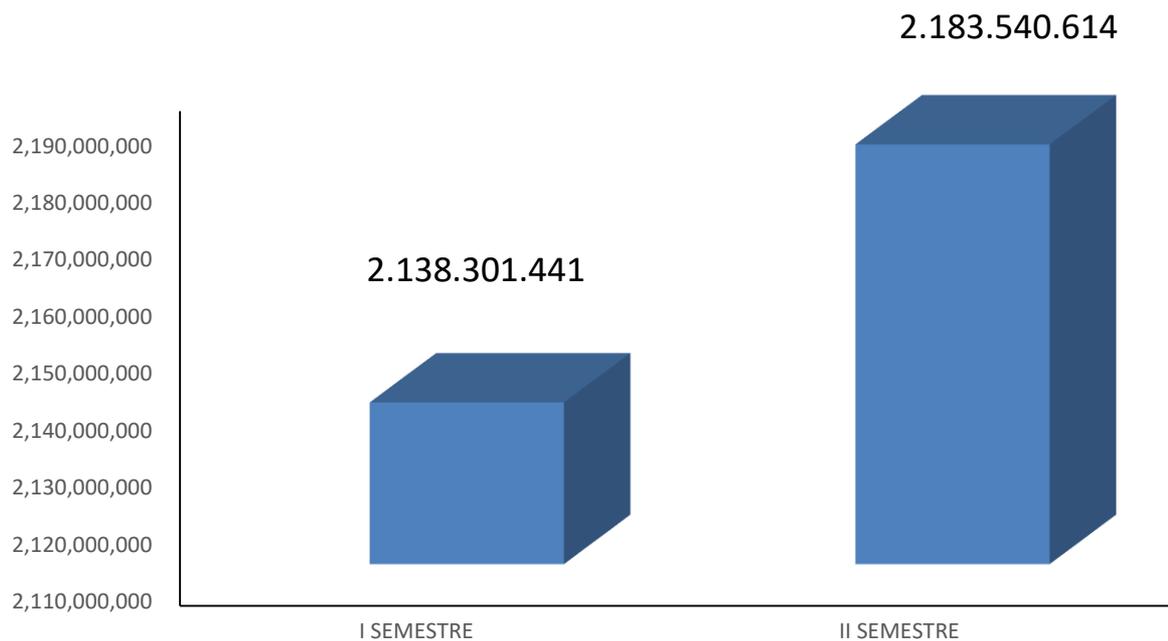


TENDENCIA DE LA FACTURACIÓN I SEMESTRE Vs II SEMESTRE 2016

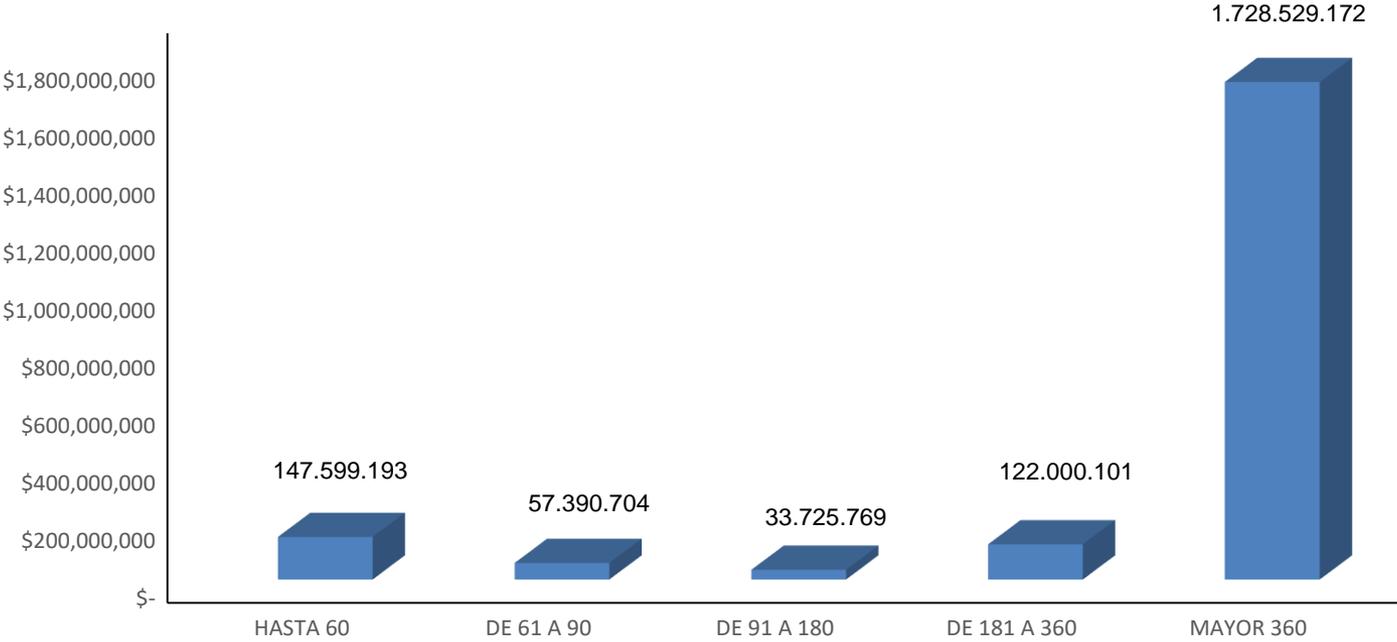




VENTA DE SERVICIOS I SEMESTRE Vs II SEMESTRE 2016



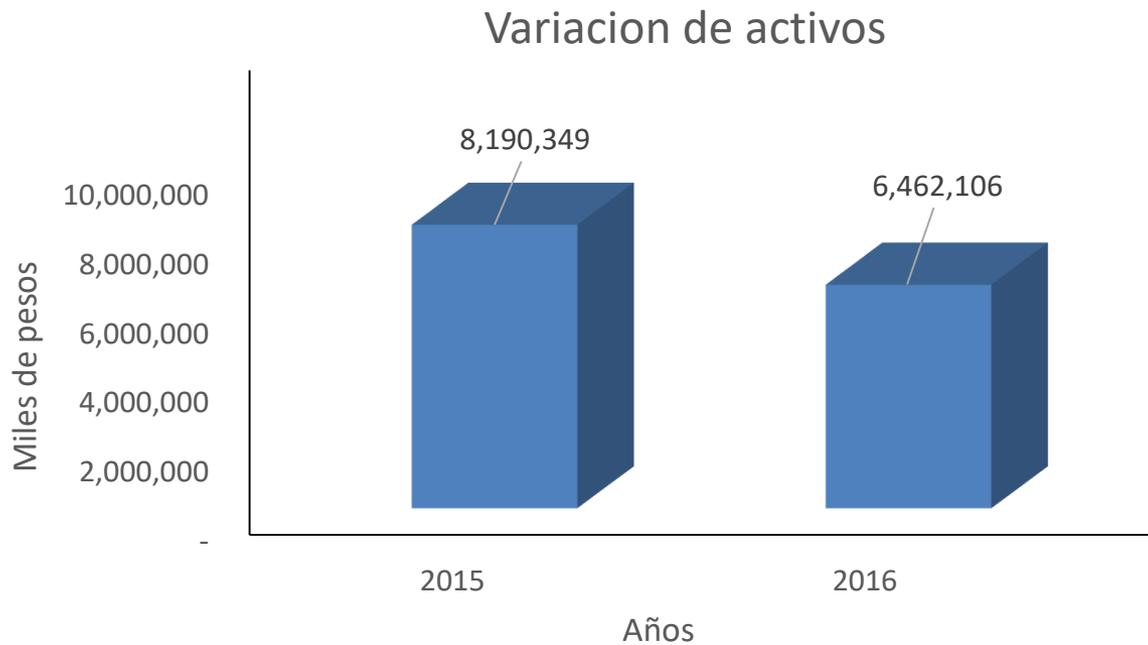
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA A 2016





INDICADORES FINANCIEROS

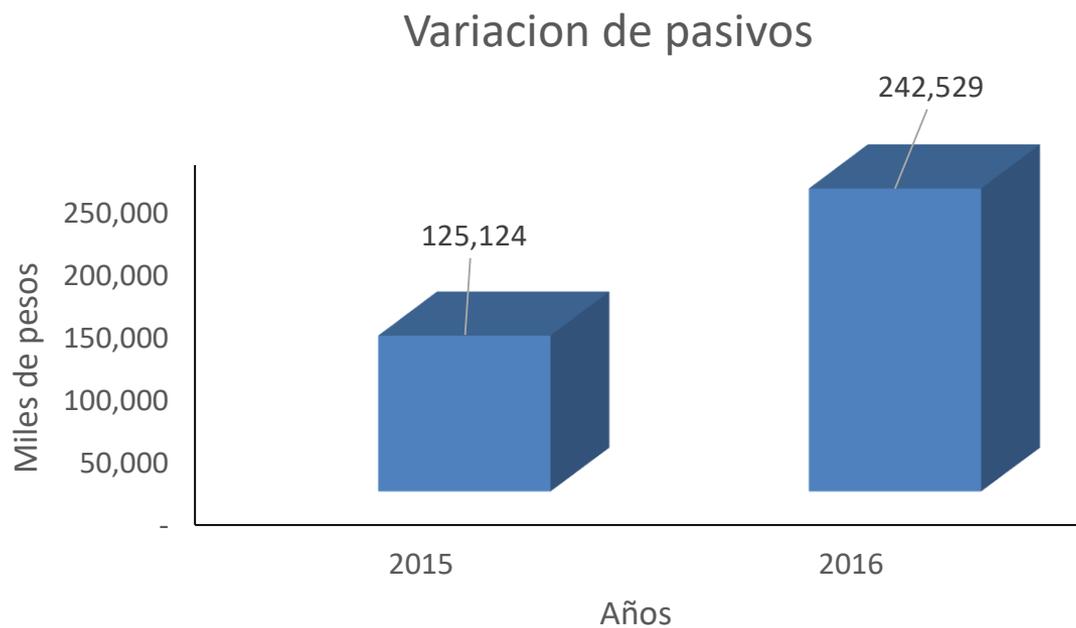
Comportamiento del Activo 2015 Vs 2016





INDICADORES FINANCIEROS

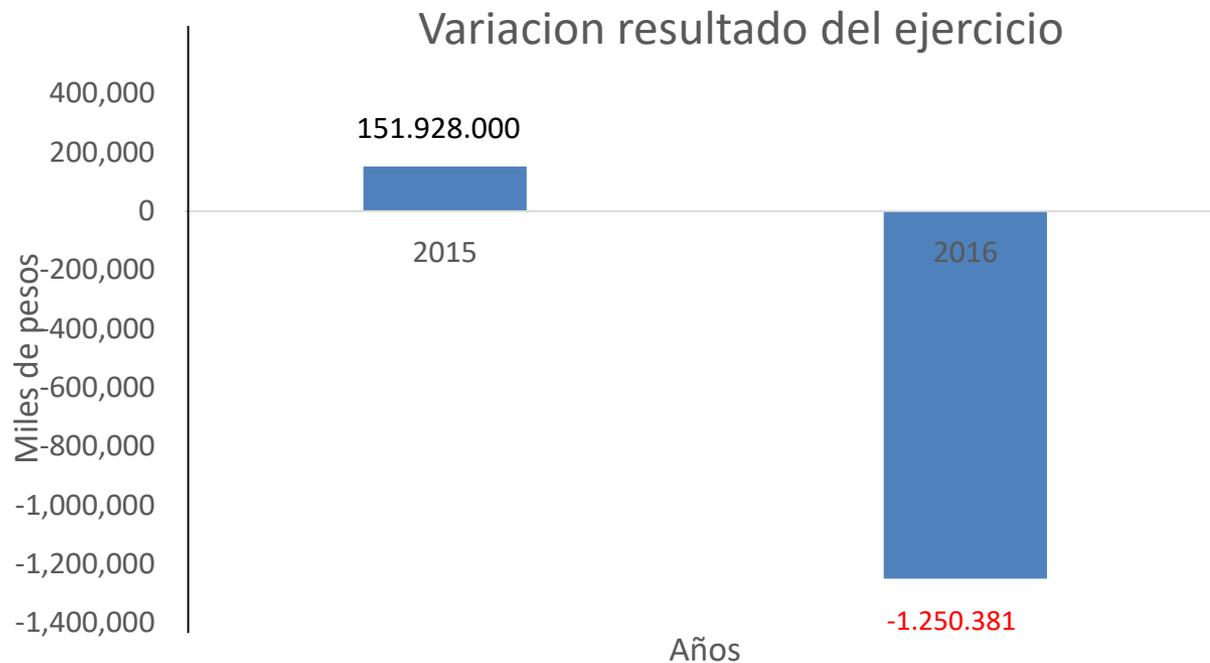
Variación del pasivo 2015 Vs 2016





INDICADORES FINANCIEROS

Resultado del Ejercicio 2015 Vs 2016





INFORME PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES



COBERTURAS DE VACUNACION- 2016

BIOLOGICO	DOSIS	META ANUAL CAPITADOS ESE MUNICIPAL	BIOLOGICOS APLICADOS 1er SEMESTRE 2016	BIOLOGICOS APLICADOS 2do SEMESTRE 2016	COBERTURA %
PENTAVALENTE	1ra	1380	1032	908	141
PENTAVALENTE	2da	1380	1107	1056	157
PENTAVALENTE	3ra	1380	1032	1084	153
POLIO INYECTABLE (VIP)	1ra	1380	1032	908	141
POLIO ORAL (VOP)	2da	1380	1107	1056	157
POLIO ORAL (VOP)	3ra	1380	1032	1084	153
REFUERZO POLIO ORAL (VOP)	1er refuerzo	1450	1199	1035	154
REFUERZO POLIO ORAL (VOP)	2do refuerzo	2740	1122	1097	81
ROTAVIRUS	1ra dosis	1380	1032	908	141
ROTAVIRUS	2da dosis	1380	1107	1056	157
NEUMOCOCO	1ra dosis	1380	1032	908	141
NEUMOCOCO	2da dosis	1380	1107	1056	157
REFUERZO NEUMOCOCO	Refuerzo	2652	1066	1093	81
TRIPLE VIRAL	1ra dosis	2652	1066	1093	81
REFUERZO TRIPLE VIRAL	Refuerzo	2740	1122	1097	81
HEPATITIS A	Dosis unica	2652	1066	1093	81
FIEBRE AMARILLA	Dosis unica	1450	1199	954	148
REFUERZO DPT	1er refuerzo	1450	1199	1035	154
REFUERZO DPT	2do refuerzo	2740	1122	1097	81
VARICELA	1ra dosis	2652	1066	1093	81

SISTEMA DE INFORMACIÓN

Se realiza registro de la información Manual y Sistema de información Nominal PAI WEB, para el mejoramiento de la oportunidad y calidad del dato en todas las sedes.



The screenshot shows the login page for the 'PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES'. At the top left is the MINSALUD logo, and at the top right is the 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS' logo. The page title is 'PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES'. Below this, there are two input fields: 'Usuario:' with the value 'Cleón25758' and 'Clave:' with a masked password. A 'Ingresar' button is located below the password field. In the bottom right corner, it displays 'Usuarios Activos: 109' and 'Versión: 2016.10.4.1'. At the bottom of the page, there is a grey footer with contact information: 'Atención al usuario: Teléfono en Bogotá D.C. 5893750 opción 4', 'Línea gratuita nacional 018000 960020 opción 4', 'Horario: Lunes a viernes 7am a 6pm, sábados de 8am a 1pm - jornada continua', and 'Correo electrónico: soportepai@minsalud.gov.co Centro de Contacto al Ciudadano'.





PARTICIPACIÓN BRIGADAS DE SALUD

JORNADAS DE VACUNACIÓN

FECHA	LUGAR
ABRIL 17 DE 2016	CONJUNTO VIDA NUEVA COMUNA 2
ABRIL 19 DE 2016	PARQUE TIBANICA COMUNA 5
MAYO 14 DE 2016	ALTOS DE LA FLORIDA COMUNA 6
	CENTRO COMERCIAL PRADO VERDE COMUNA 3
JUNIO 25 DE 2016	ALTOS DE LA FLORIDA COMUNA 6
	CIUDAD LATINA COMUNA 1

FECHA	JORNADAS
ENERO 30 DE 2016	JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN
ABRIL 30 DE 2016	JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN
JUNIO 25 DE 2016	JORNADA MUNICIPAL DE VACUNACIÓN
JULIO 27 DE 2016	JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN
OCTUBRE 29 DE 2016	JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN



ESTRATEGIAS DE VACUNACIÓN

- *VACUNACION SIN BARRERAS
- *DEMANDA ESPONTANEA
- *BRIGADAS DE SALUD
- *BARRIDO CASA A CASA
- *JORNADAS DE VACUNACION





En cuanto a las estrategias que permiten reforzar la comunicación con la población y el personal vacunador, se elaboraron con la colaboración del comunicador social de la institución piezas publicitarias informando la participación de la institución en ferias de servicios, jornadas nacionales y municipales, publicadas en redes sociales con apoyo de registro fotográfico de los eventos del Programa.

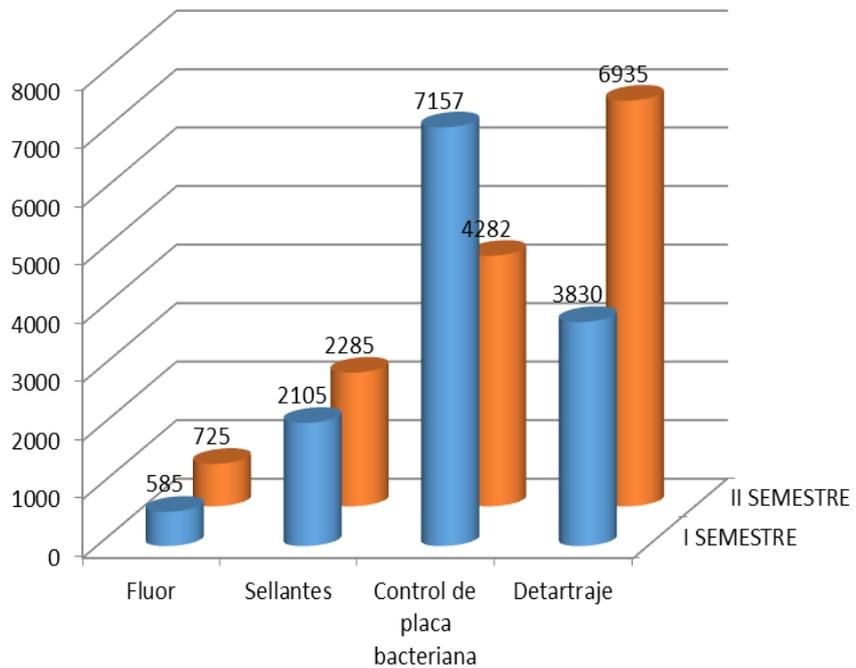




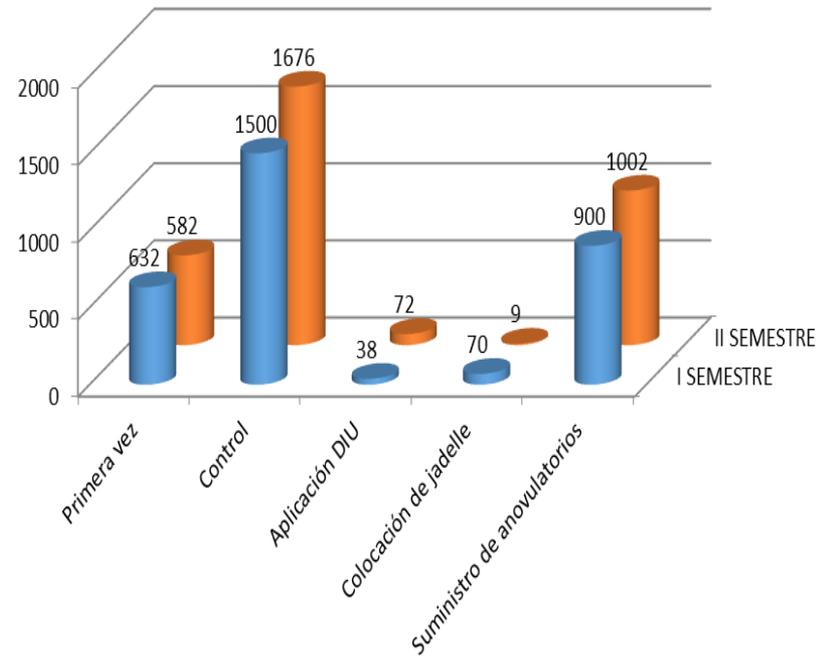
COMPORTAMIENTO DE LA PRODUCCION 2016



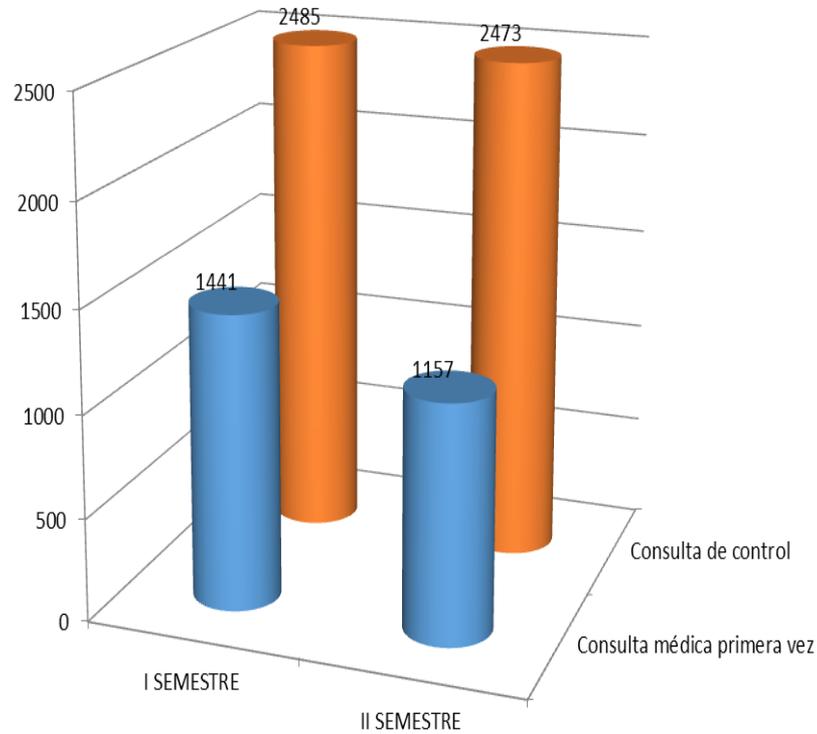
SALUD ORAL



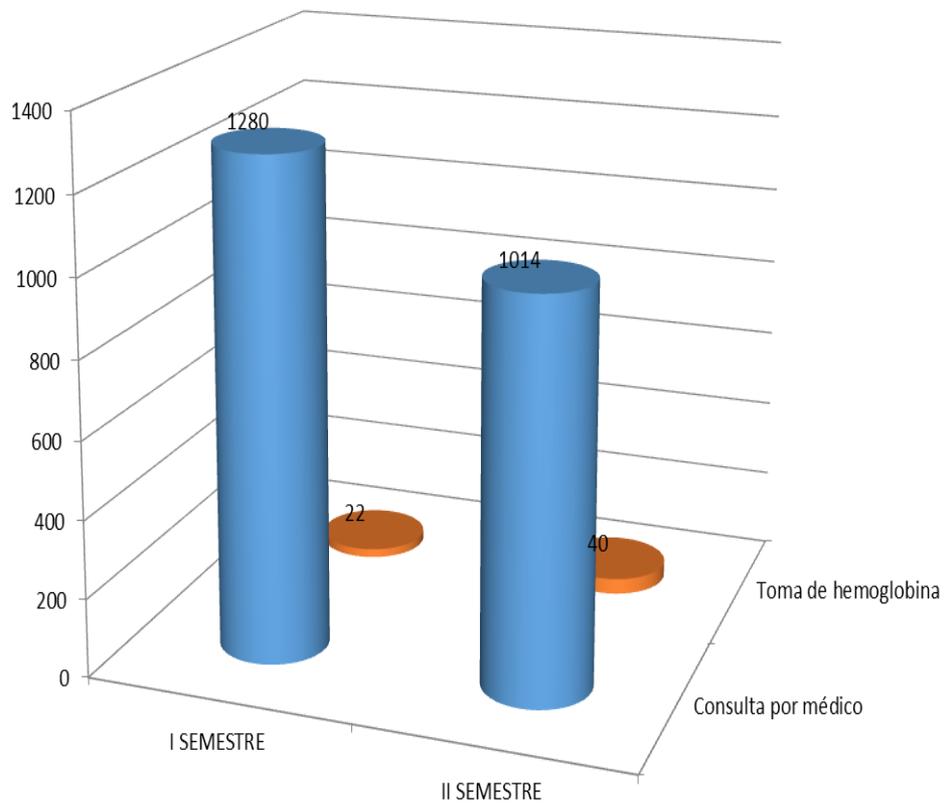
PLANIFICACIÓN FAMILIAR



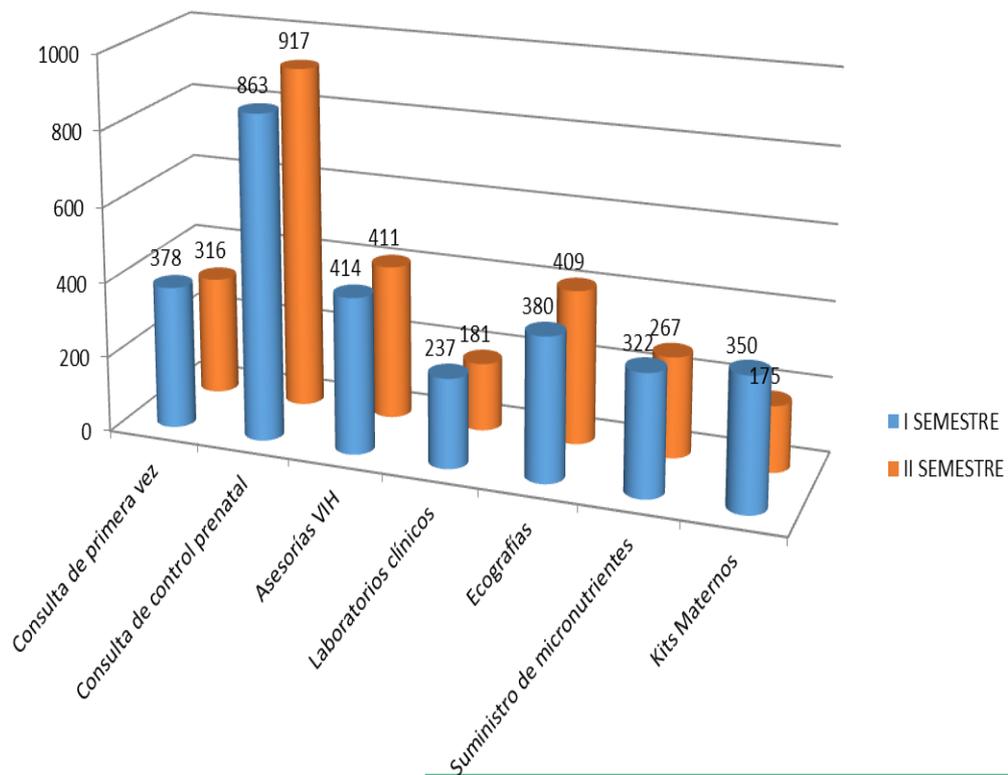
CRECIMIENTO Y DESARROLLO



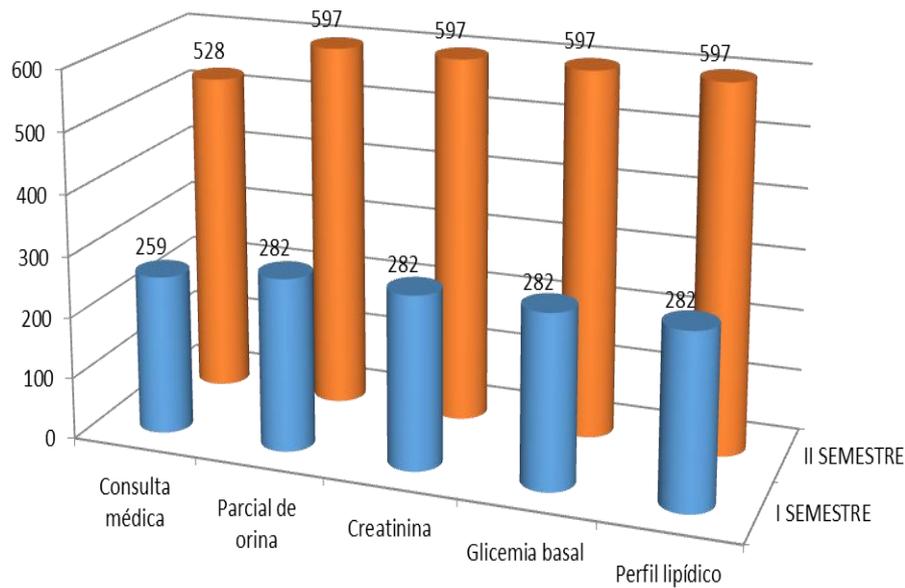
PREVENCIÓN DE LAS ALTERACIONES DEL JÓVEN



PREVENCIÓN DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO

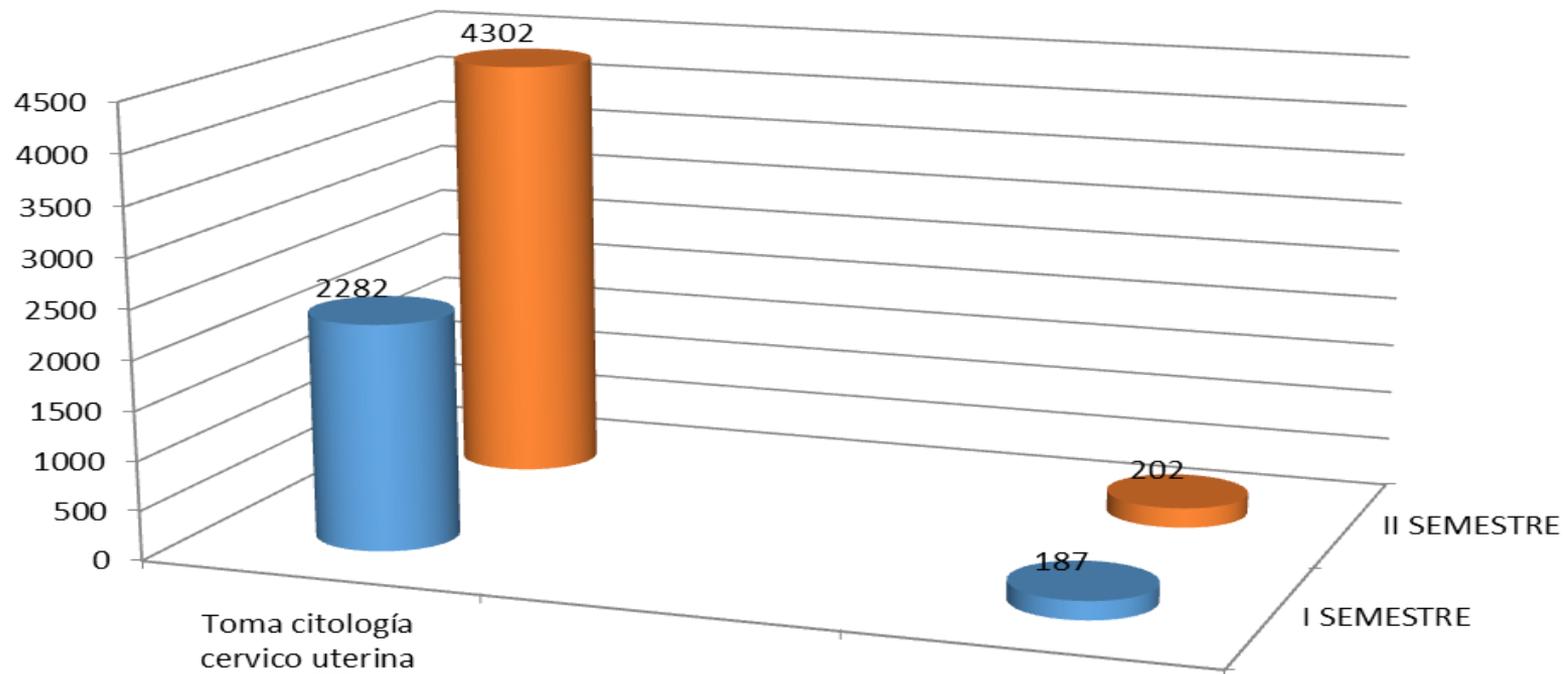


PREVENCIÓN DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO POR QUINQUENIO



PREVENCIÓN DE CÁNCER DE CERVIX

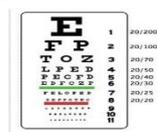
TAMIZAJE DE AGUDEZA VISUAL



Toma citología cervico uterina



Medición de la agudeza visual

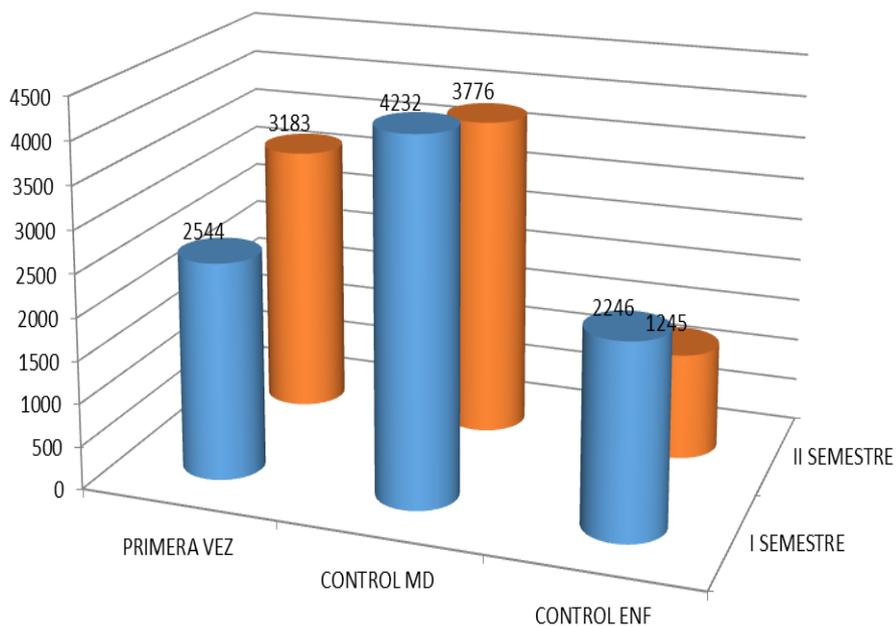




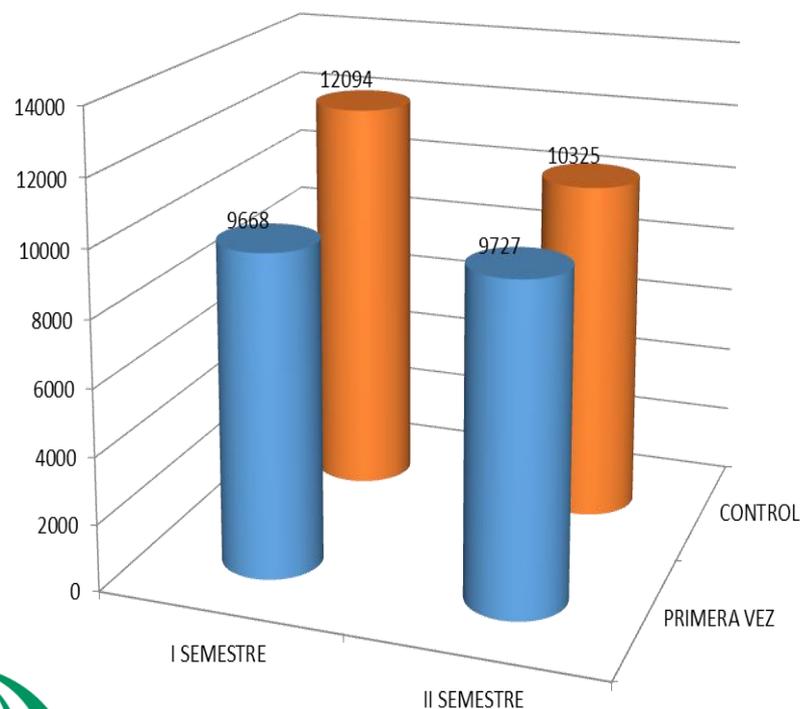
ATENCIÓN RESOLUTIVA



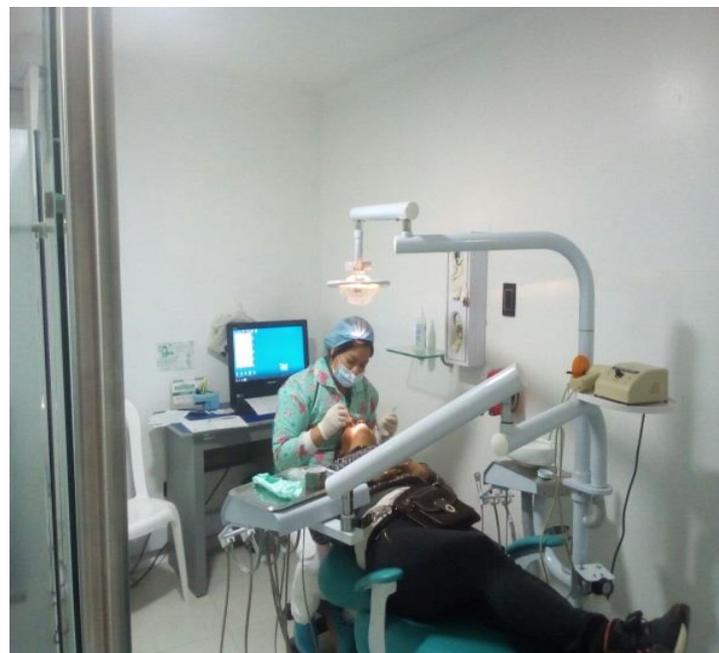
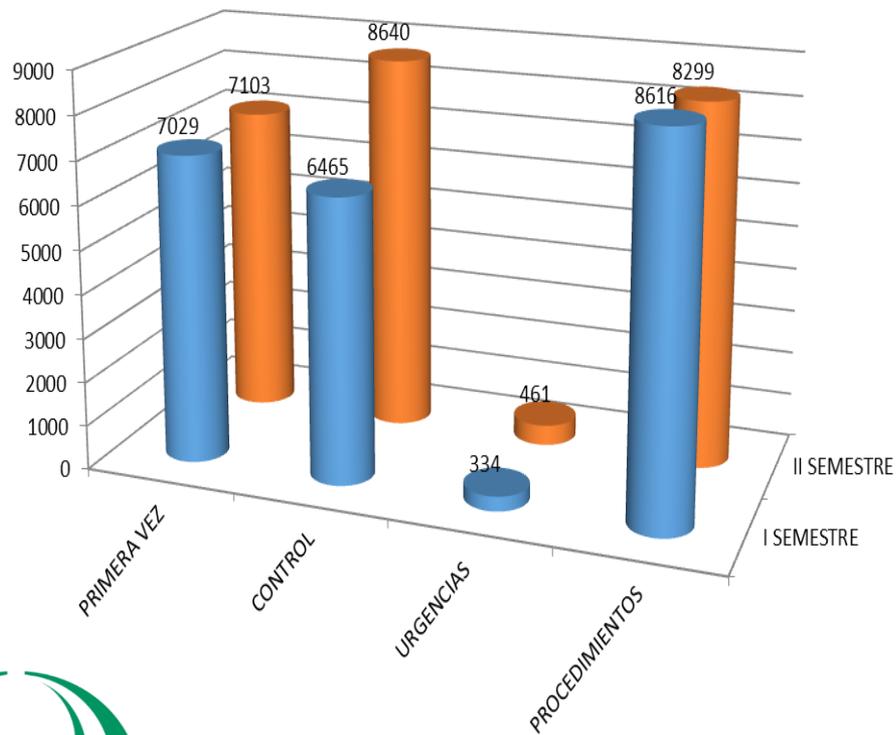
PROGRAMA DE ATENCIÓN A PACIENTES CON PATOLOGÍA CRÓNICA



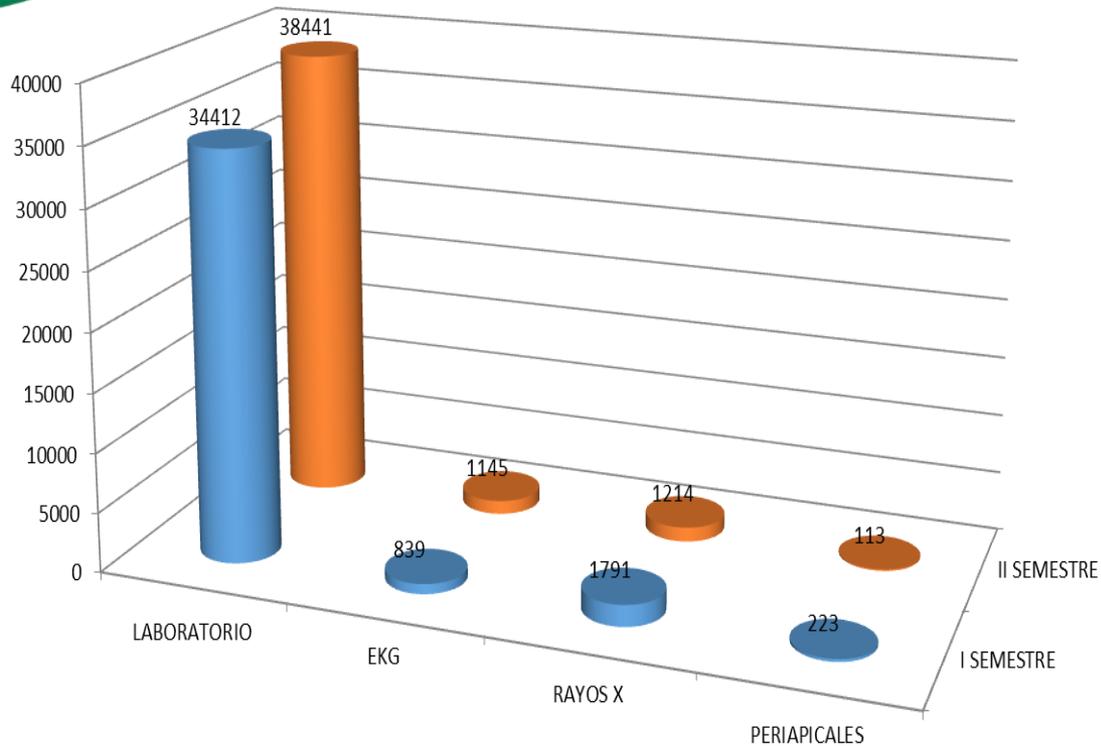
ATENCIÓN EN MEDICINA GENERAL



ATENCIÓN EN ODONTOLOGÍA

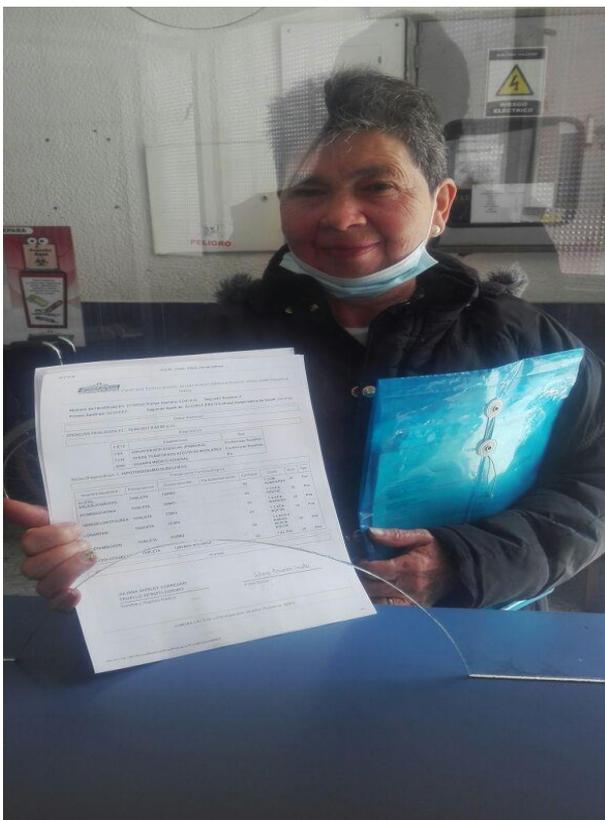


SERVICIOS DIAGNOSTICOS





ENTREGA DE MEDICAMENTOS



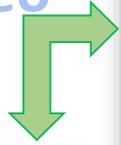
ENTREGA DE
MEDICAMENTOS EN EL AÑO
2.016

40.880





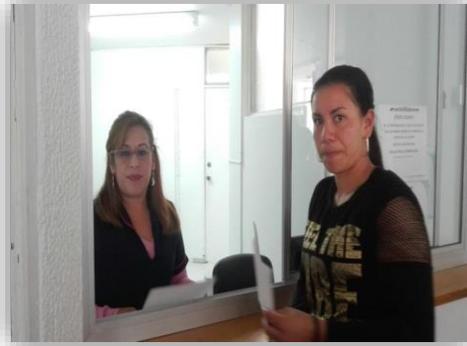
San Mateo



FARMACIAS



San Marcos





INFORME DE PQRS PRIMER SEMESTRE DE 2.016

Para el semestre comprendido de Enero a Junio de 2.016, se puede evidenciar un total de PQRS de 67 manifestaciones.

SEDE	SAN MARCOS	SAN MATEO	COMPARTIR	OLIVOS	CIUDADELA SUCRE
ACCESIBILIDAD	7	2	4	1	1
OPORTUNIDAD	10	5	2	2	1
SEGURIDAD	1	2	2		2
PERTINENCIA	0	0	0	0	0
CONTINUIDAD	2				
TRATO	9	5	3	2	3
EXTRAINSTITUCIONAL	1				
TOTAL	30	14	11	5	7

TABLA 1. Fuente: Libro Radicador de PQRS Empresa de salud ESE del Municipio de Soacha.



INFORME DE PQRS PRIMER SEMESTRE DE 2.016

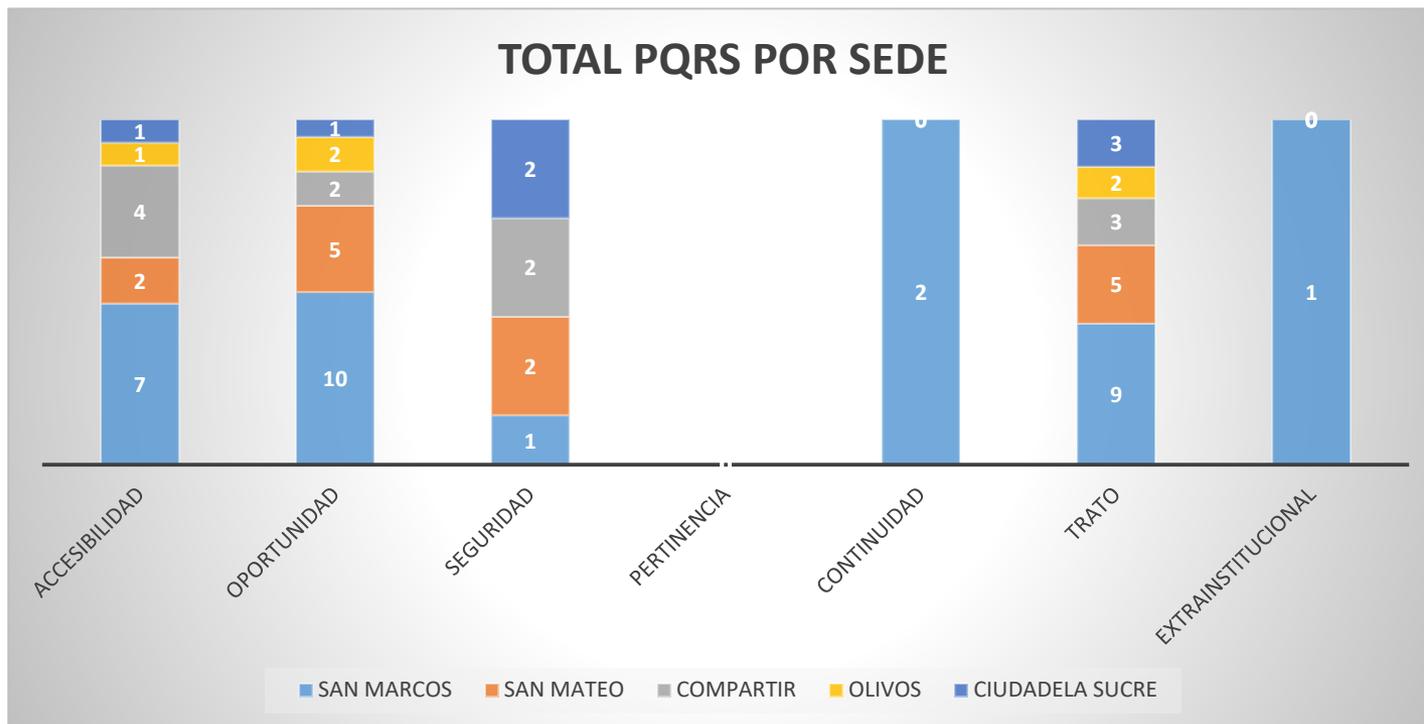


Grafico 1. Comportamiento PQRS por sede Primer semestre de 2.016





INFORME DE PQRS SEGUNDO SEMESTRE DE 2.016

Para el semestre comprendido de Julio a Diciembre de 2.016, se puede evidenciar un total de PQRS de 65 manifestaciones .

SEDE	SAN MARCOS	SAN MATEO	COMPARTIR	OLIVOS	CIUDADELA SUCRE
ACCESIBILIDAD	4	2	3	2	1
OPORTUNIDAD	9	5	4		
SEGURIDAD	4	3	1	1	1
PERTINENCIA	0	0	0	0	0
CONTINUIDAD			1		
TRATO	10	3	6	1	3
SUGERENCIA	1				
TOTAL	28	13	15	4	5

TABLA 2. Fuente: Libro Radicador de PQRS Empresa de salud ESE del Municipio de Soacha.



INFORME DE PQRS SEGUNDO SEMESTRE DE 2.016

A continuación se muestra grafica de comportamiento de PQRS por sede y por atributo para el segundo semestre de 2.016.

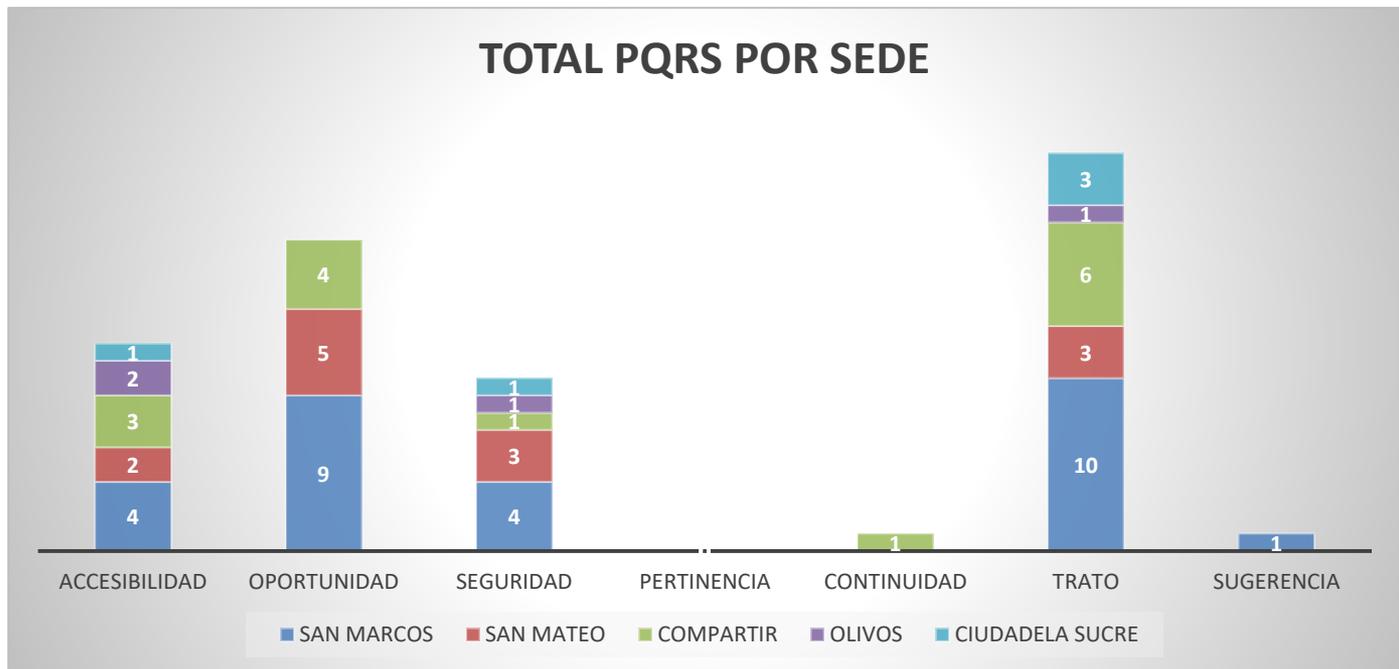


Grafico 2. Comportamiento PQRS por sede Primer semestre de 2.016





SATISFACCION DE USUARIOS

En el periodo comprendido de Enero a Junio de 2.016 encontramos un porcentaje de satisfacción de 87.6%, para la ESE Municipal distribuido por sede así:

SEDE	SAN MARCOS	SAN MATEO	COMPARTIR	OLIVOS	CIUDEDELA SUCRE
1 SEMESTRE	96%	87%	85%	85%	85%

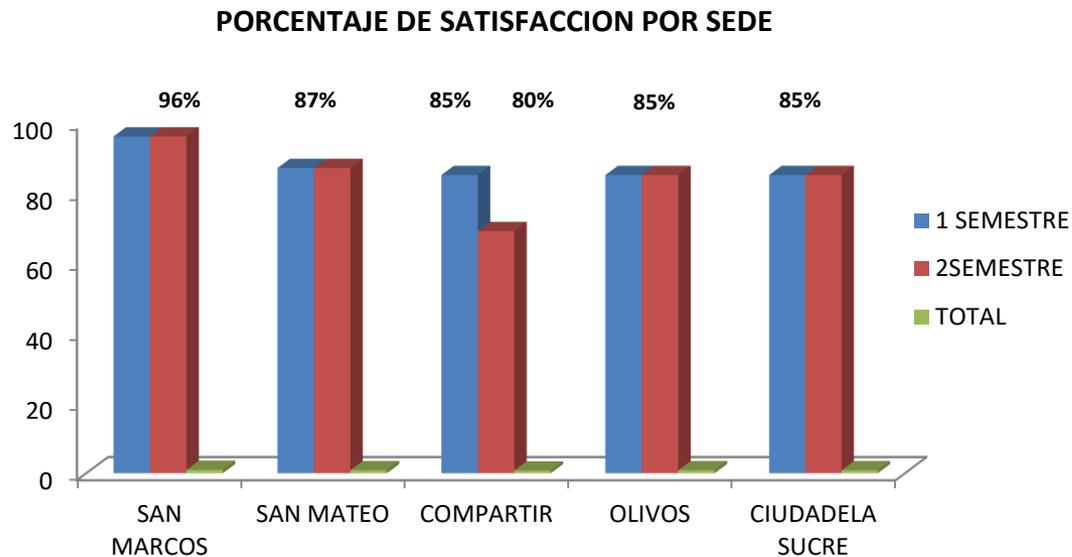
Para el segundo semestre comprendido de Julio a Diciembre encontramos un porcentaje de satisfacción de 86.6% para la ESE Municipal distribuido por sede así:

SEDE	SAN MARCOS	SAN MATEO	COMPARTIR	OLIVOS	CIUDEDELA SUCRE
2 SEMESTRE	96%	87%	80%	85%	85%



SATISFACCIÓN DE USUARIOS

A continuación se evidencia el porcentaje de satisfacción por sede del año 2.016.



Grafica 3. Porcentaje de Satisfacción por sedes año 2.016





FELIZ DIA

