

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA - 2014

Audiencia Pública
RENDICION DE CUENTAS



**Dra. Gloria Stella
Córdoba Castro**

Gerente

Audiencia Pública
RENDICION DE CUENTAS



ORDEN DEL DÍA

1. Himno Nacional de la Republica de Colombia
2. Himno del Municipio de Soacha
3. Palabras de Bienvenida a cargo de la Gerente
Dra. Gloria Stella Córdoba Castro
4. Presentación de indicadores y gestión Administrativa y
Asistencial vigencia - 2014
5. Video Institucional
6. Preguntas de los asistentes
7. Clausura



ORIGEN Y NATURALEZA JURIDICA

La Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha nació de conformidad con la ley 100 de 1993 como persona jurídica, con autonomía Administrativa y Financiera, regida en su contratación por los postulados del derecho civil y comercial, respetando los principios constitucionales de la contratación en términos de legalidad, equidad, proporcionalidad y justicia, esto es, el nueve (9) de enero de 1.997, mediante el Acuerdo No 49 del Concejo Municipal de Soacha y su modificadorio No. 085 del 22 de Diciembre de 1.998

SEDES



SAN MARCOS	Comuna 6
COMPARTIR	Comuna 1
SAN MATEO	Comuna 5
CIUDADELA SUCRE	Comuna 4
OLIVOS	Comuna 3

MISION

Somos una Empresa Social del Estado de orden Municipal que presta servicios de Salud en el primer nivel de atención con actividades de promoción y prevención a la población contratada y particular, enmarcado en un trato humanizado cálido y profesional generando confiabilidad y Bienestar en la comunidad.

VISION

Para el año 2016 la Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha será reconocida por su avance en el proceso de acreditación, posicionándose como líder Municipal con reconocimiento departamental en el primer nivel de atención y con el funcionamiento de servicios de segundo nivel que dan respuesta a la necesidad de la población del Municipio.

PRINCIPIOS DE GESTION

- Transparencia
- Ética
- Calidad
- Satisfacción
- Posicionamiento
- Respeto y trato digno
- Continuidad



EVOLUCIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN COLOMBIA

Ley 87 de 1993

Decreto 1599 de 2005

Decreto 943 de 2014

MECI

3 Subsistemas

9 Componentes

29 Elementos de Control

MECI ACTUALIZADO

2 Módulos,
1 Eje Transversal

6 Componentes

13 Elementos de Control

AVANCES DE LOS COMPONENTES

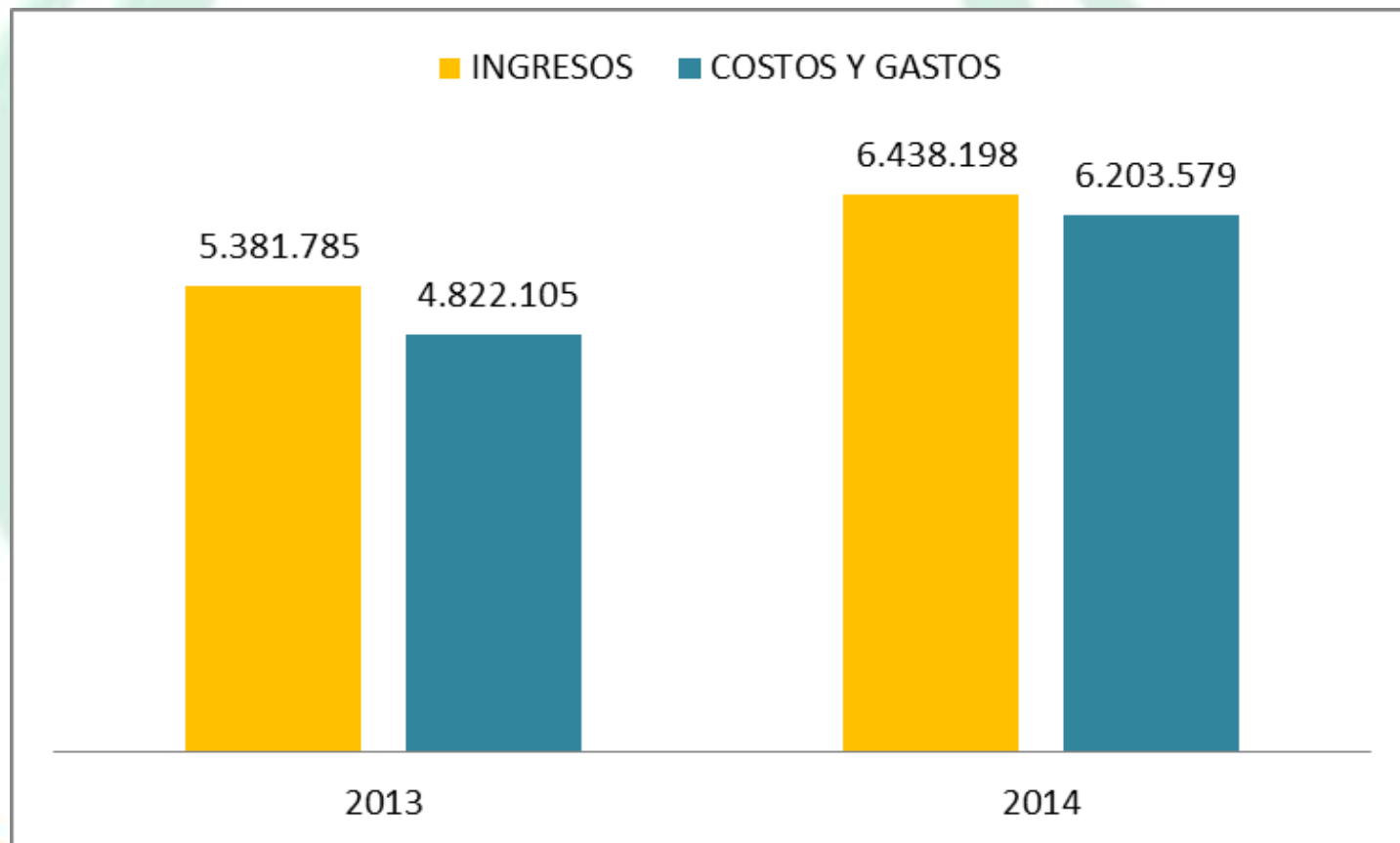
- 1 • CODIGO DE ETICA
- 2 • TALENTO HUMANO (Humanización)
- 3 • ESTATUTO DE CONTRATACION
- 4 • PLAN ANTICORRUPCION
- 5 • ACTUALIZACION DE PROCESOS – MANUALES CALIDAD
- 6 • INFORMACION Y COMUNICACIÓN

GESTION FINANCIERA

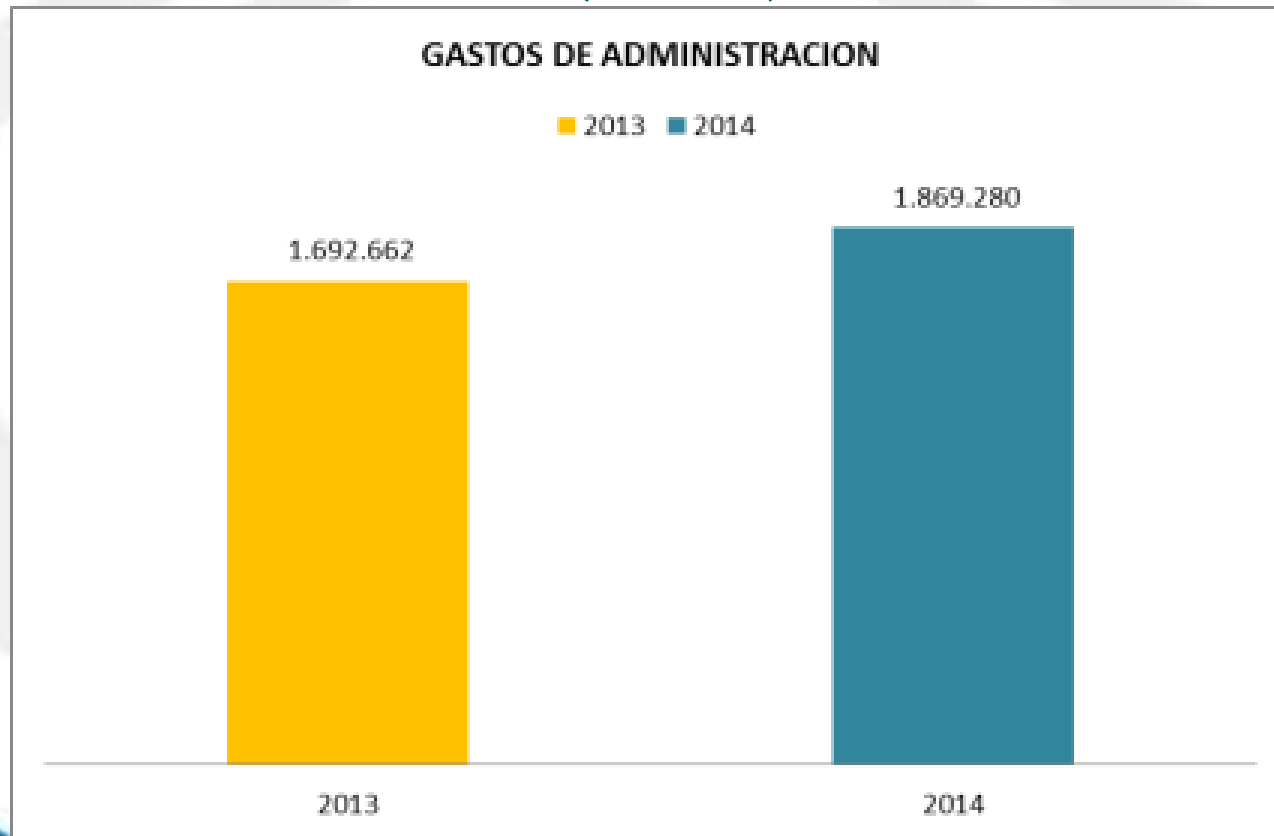
Audiencia Publica
RENDICION DE CUENTAS



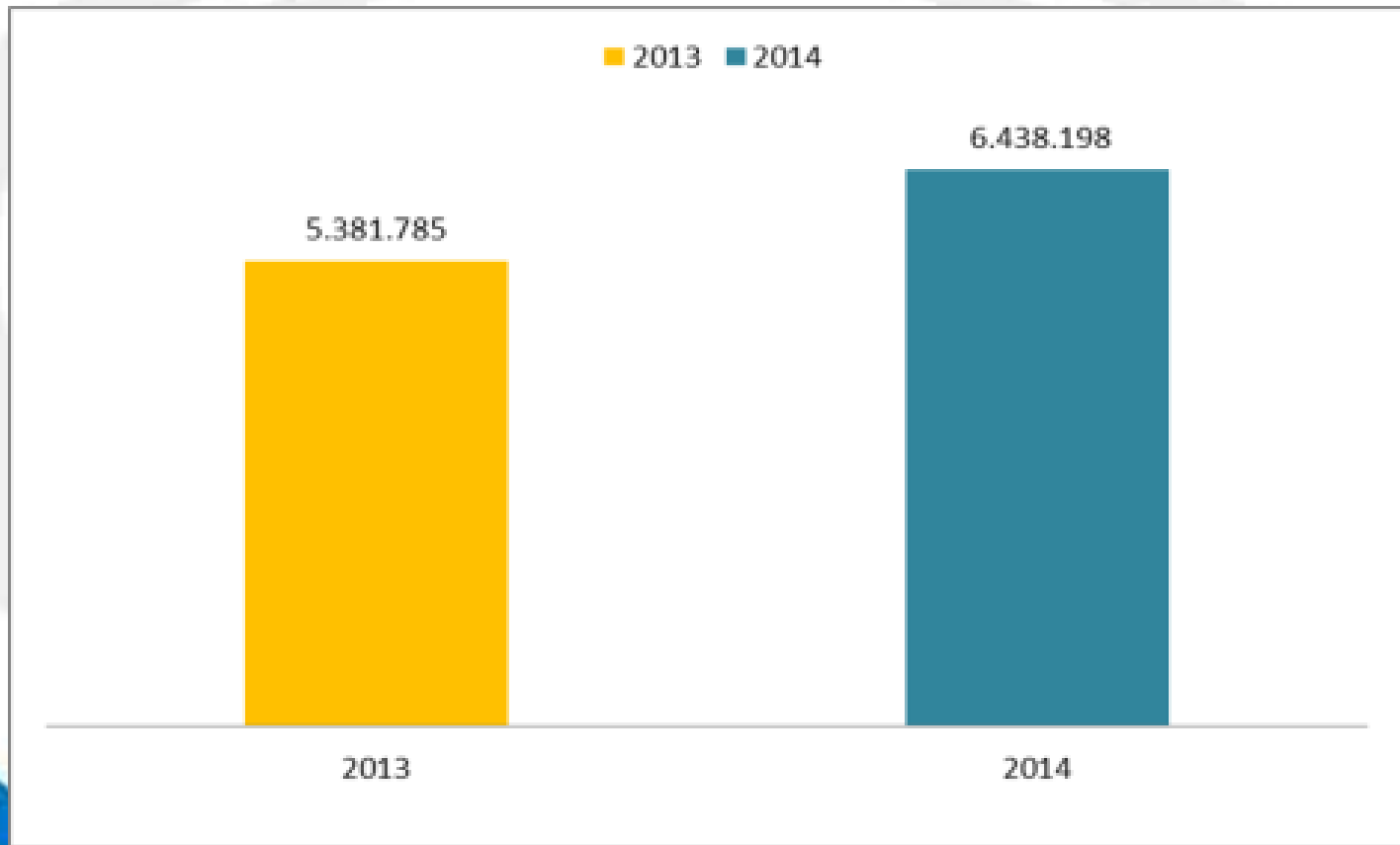
INGRESOS Y GASTOS



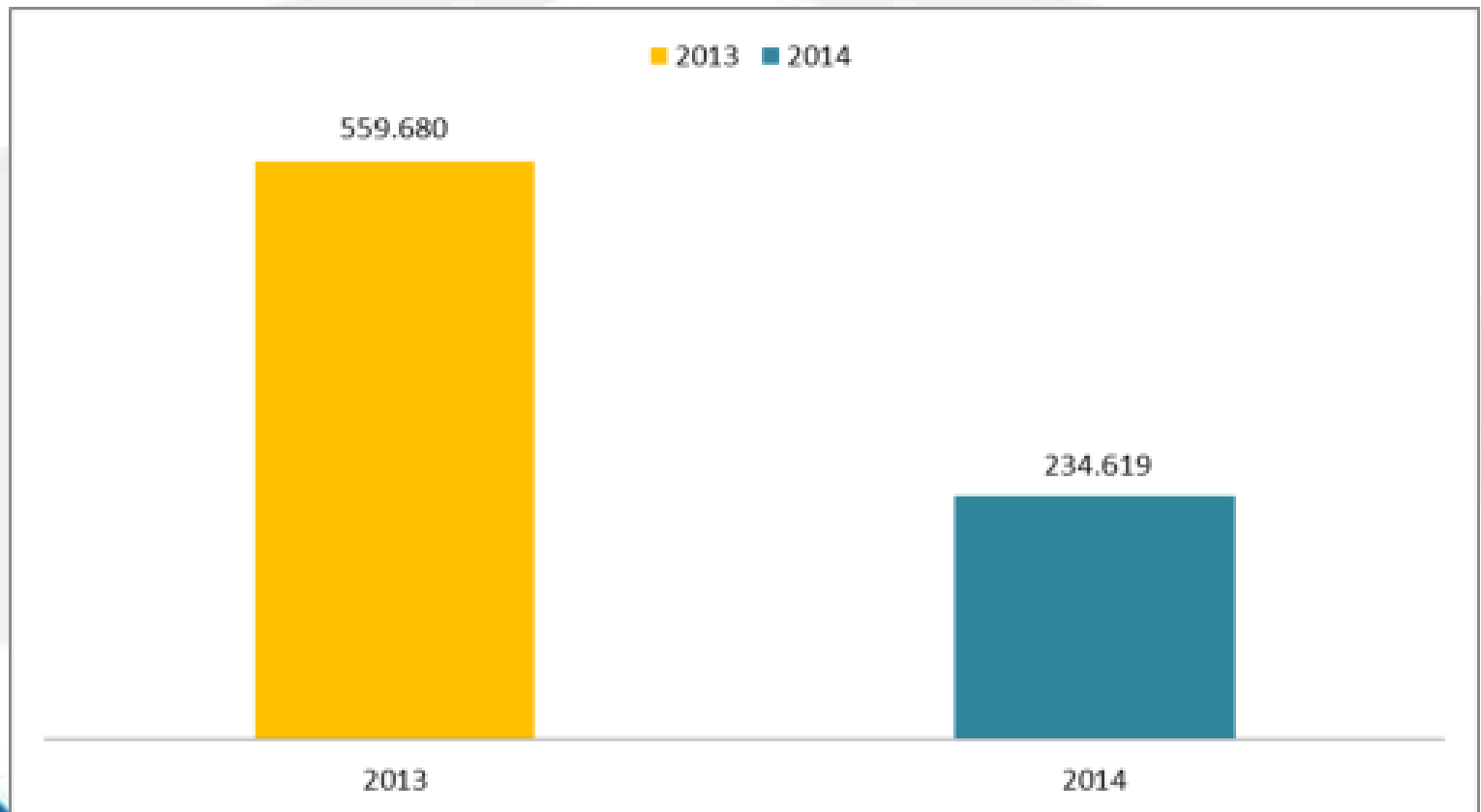
Gastos Administración (Miles)



INGRESOS VENTA SERVICIOS (miles)



UTILIDAD (Miles)



EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A DIC 31 DE 2014 (CIFRAS EN MILES DE PESOS)

CONCEPTO	DEFINITIVO TOTAL	RECONOCIMIENTO	RECAUDO	SALDOS POR EJECUTAR PRESUP.
		ACUMULADO	ACUMULADO	
DISPONIBILIDAD INICIAL	2.453.595	2.453.595	2.453.595	0
INGRESOS CORRIENTES	7.363.112	6.577.387	5.746.566	1.616.546
Ingresos de Explotación	7.337.758	6.549.330	5.721.066	1.616.691
Venta de Servicios a Particulares	30.000	32.668	32.668	-2.668
Venta de Servicios a Ecoopsos	1.780.000	1.451.830	1.105.667	674.333
Venta de Servicios a Comparta	1.200.000	1.370.634	1.268.885	-68.885
Venta de Servicios a Convida	600.000	834.356	752.564	-152.564
Venta de Servicios a Caprecom	800.000	1.026.949	1.037.630	-237.630
Venta de Servicios a Saludvida	170.000	94.355	111.553	58.447
C x C Vig. Menores a 360 Días	1.088.515	202.378	202.378	886.137
Contrato Interactivo 635-2013	279.242	262.134	-	279.242
Contrato Interactivo 667-2013	426.043	387.275	387.275	38.768
Contrato Interactivo 698-2013	184.408	183.032	183.032	1.376
Contrato Interactivo 671-2014	369.935	294.105	294.105	75.830
Contrato Interactivo 684-2014	117.505	117.505	93.024	24.481
Contrato Interactivo 689-2014	213.462	213.462	173.637	39.825
Convenio 000807 - 2014 Dpto.	78.648	78.648	78.648	0
Otros Ingresos Corrientes	25.355	28.056	25.499	-1.45
C x C Vig. Anteriores Diferentes a Salu	5.355	4.090	4.090	1.265
Otros Ingresos	20.000	23.966	21.409	-1.409
INGRESOS DE CAPITAL	110.000	65.072	65.072	44.928
Rendimientos Financieros	110.000	65.072	65.072	44.928
SUBTOTAL INGRESOS VIGENCIA	9.926.707	9.096.054	8.265.232	1.661.475

ESTADO DE CUENTAS POR COBRAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2014 SERVICIOS DE SALUD (Cifras en Miles de pesos)

ENTIDAD	SALDO A 31/12/2014	GIRO DIRECTO	% PARTICIPACION
CAPRECOM	97.283		4,1%
COMPARTA	850.221		35,8%
CONVIDA EPS-S	38.847	0	1,6%
ECOOPSOS	1.107.167		46,6%
HUMANA VIVIR	35.580		1,5%
SALUDVIDA	10.204		0,4%
SOLSALUD EPS	281.496		11,9%
SUBTOTAL ATENCION POBLACION DPTAL	2.420.798	0	101,9%
PIC - MUNICIPAL	495.168		20,8%
SUBTOTAL PIC - MUNICIPAL	495.168	0	20,8%
Secretaria de salud de Cundinamarca	41.874		1,8%
CDA	37		0,0%
SUBTOTAL OTROS SERVICIOS DE SALUD	41.911	0	1,8%
TOTAL CARTERA SERVICIOS DE SALUD	2.957.877	0	124,5%

CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS EPS-S



CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS MUNICIPALES (SECRETARIA DE SALUD DE SOACHA)

671

- APOYAR EL COMPONENTE EXTRAMURAL DEL PLAN AMPLIADO DE INMUNIZACION (P.A.I.)
- 4 meses (agosto a diciembre 2014)

684

- Actividades de promoción y prevención (AIEPI, Nutrición, Salud Sexual, Salud Mental, Salud Ocupacional, Escuela saludable).
- 4 meses (agosto a diciembre 2014)

689

- PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA Y SALUD MENTAL DE NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 10 AÑOS Y ADOLESCENTES DE 11 A 16 AÑOS .
- 3 meses (agosto a noviembre 2014)

GESTION ADMINISTRATIVA

SEDE SAN MATEO

Electrocardiógrafo



SAN MATEO



**Camilla
en Sala de Espera**

Autoclave y Piezas de Mano (Odontología)



SAN MATEO

Archivadores Metálicos

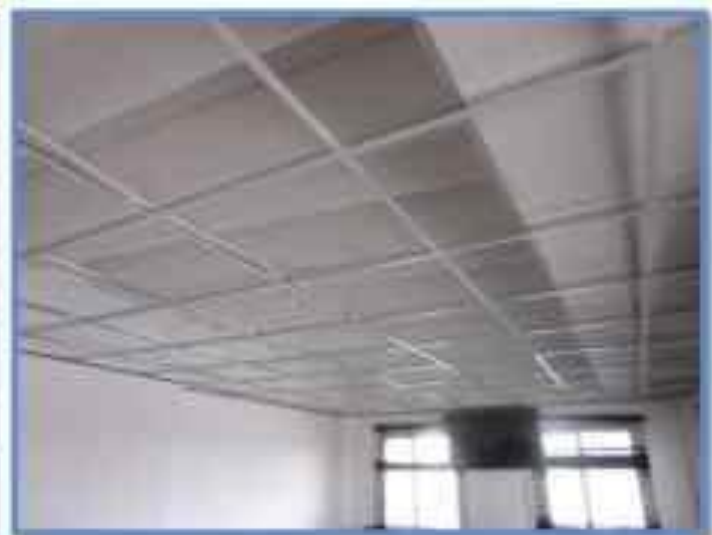


SAN MATEO

Estructura en Aluminio para Cielo Razo



SAN MATEO



**Oficina de Coordinación
y Sala de Conferencias**

SEDE SAN MARCOS

IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ASISTENCIAL



EQUIPOS BIOMEDICOS AREA DE ODONTOLOGÍA

Piezas de Mano



Compresor



Cavitron



Amalgamador



Equipo Digitalizador de Rayos X



CR CLASSIC ESTANDAR

Dotación de Equipos biomedicos

Tensiómetro



Báscula

Instalación de Domo de ventilación e iluminación - 3er piso



Suministro y recarga de extintores



COMPARTIR

Instalación de Central Telefónica, Citofonía y Línea Interna



EQUIPOS AREA ODONTOLOGÍA

Cavitron



Compresor



COMPARTIR

Mantenimiento e instalaciones hidráulicas y eléctricas



Dotación de Equipos Biomedicos



Equipo de Órganos



Básculas

Olivos

Suministro de Archivador Metálico



suministro de extintores



Instalación nueva puerta de acceso al centro



Adicionalmente se realizó mantenimiento y renovación de redes eléctricas, hidráulicas y tejado.

CIUDADELA SUCRE

**Gramera
para residuos peligrosos**



Extintores



Equipo de órganos

piezas de mano

Se realizó mantenimiento y renovación de redes eléctricas, hidráulicas y tejado.

DOTACIÓN AMBULANCIA

camilla



Ajuste a puertas corredizas
ambulancia

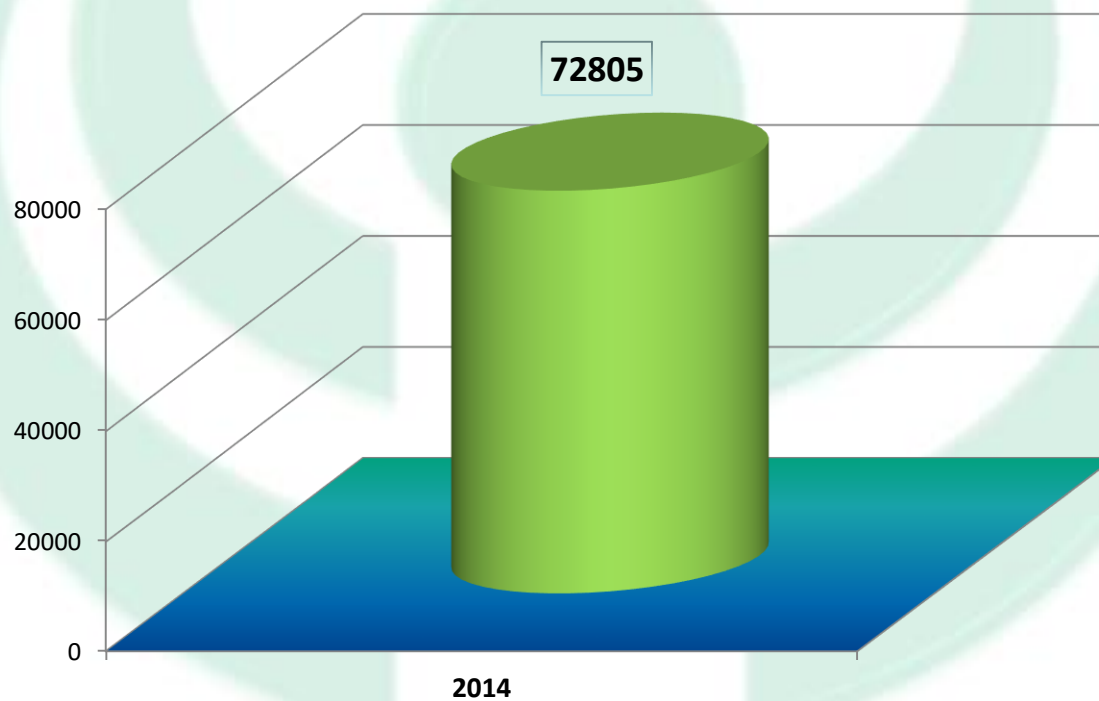
DOTACIÓN DE SISTEMA DE MICRÓFONOS INALÁMBRICO PARA EL ÁREA DE PRENSA Y COMUNICACIONES



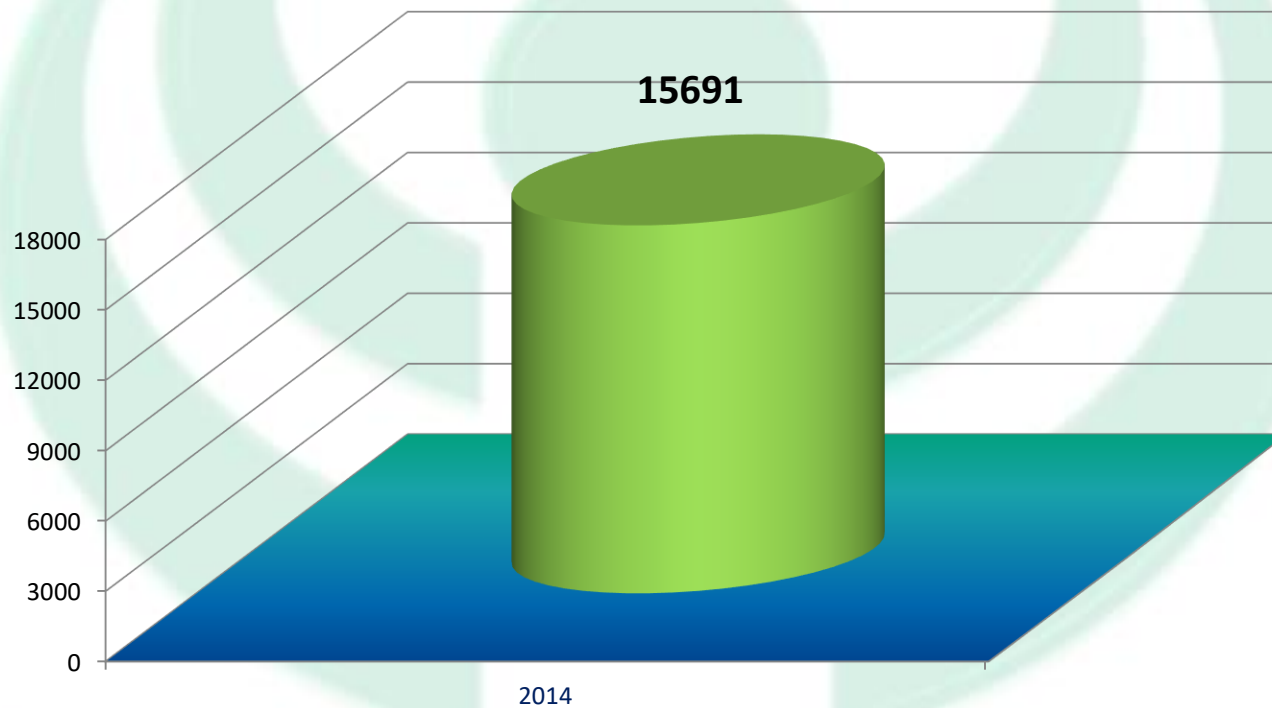
AREA ASISTENCIAL



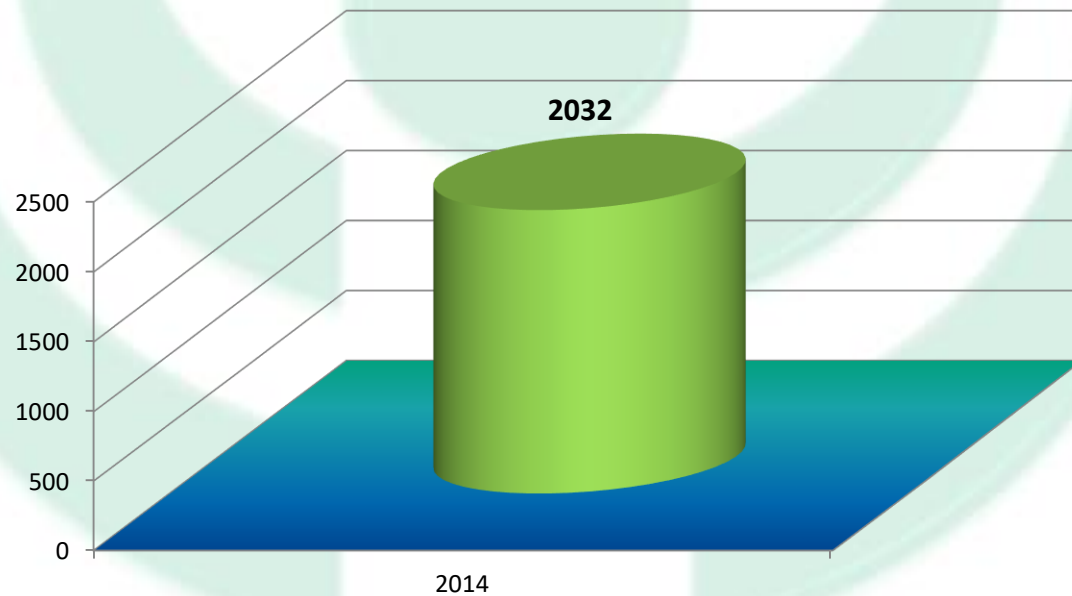
MEDICINA



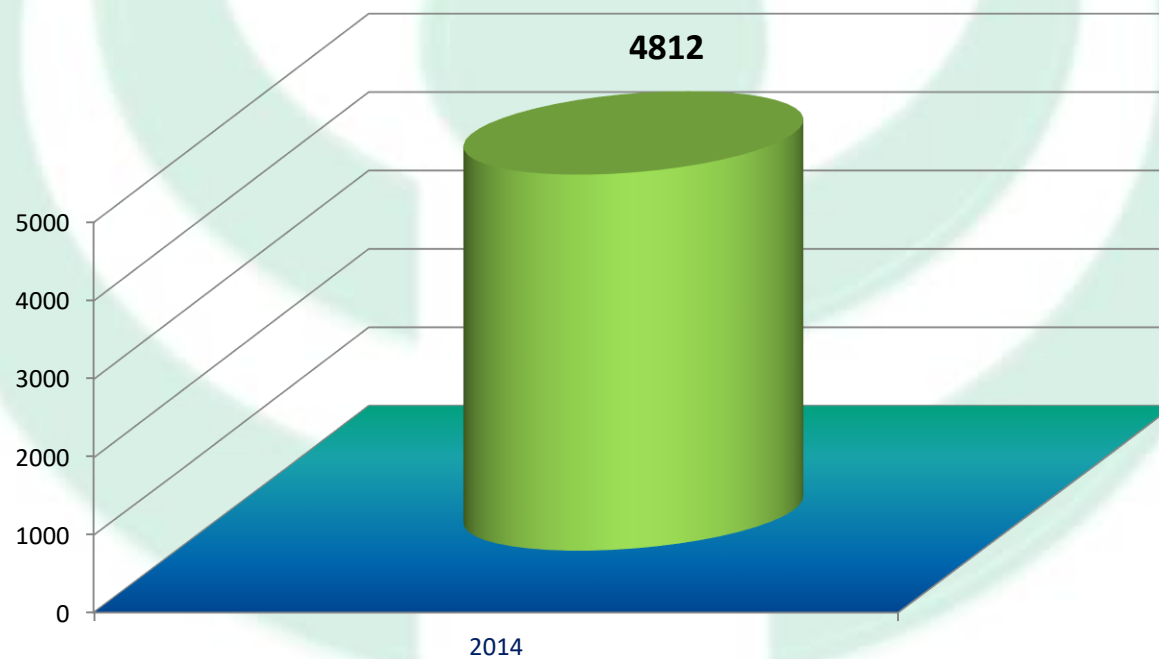
ENFERMERÍA



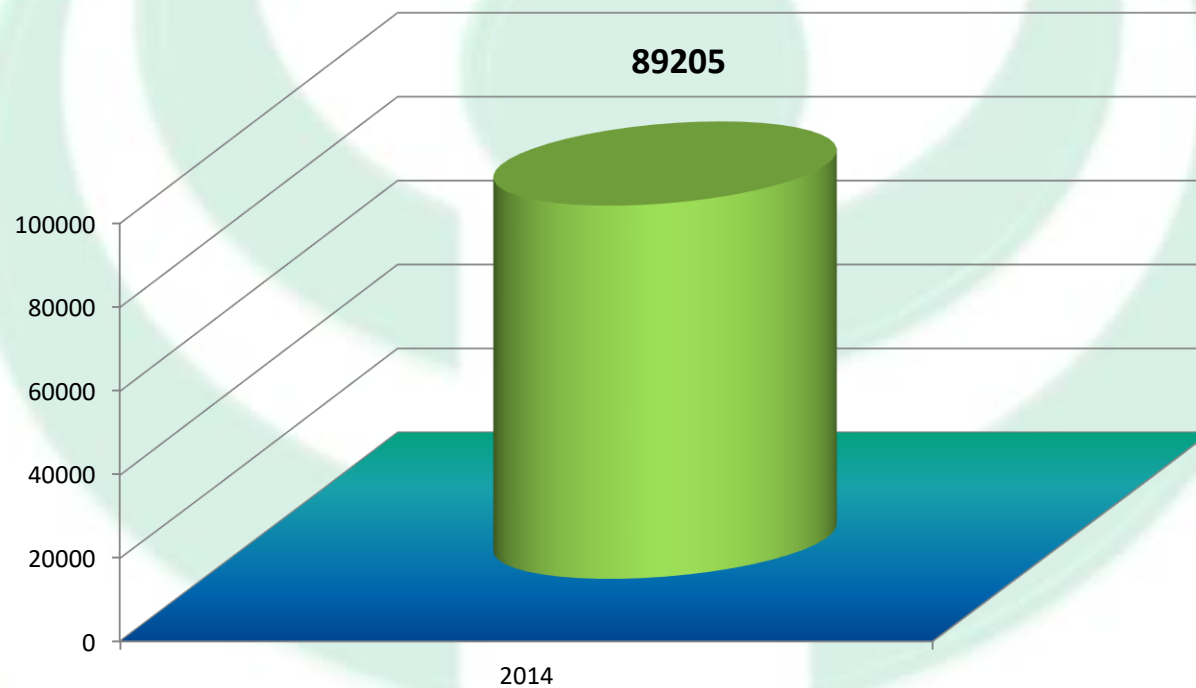
ULTRASONOGRAFIA



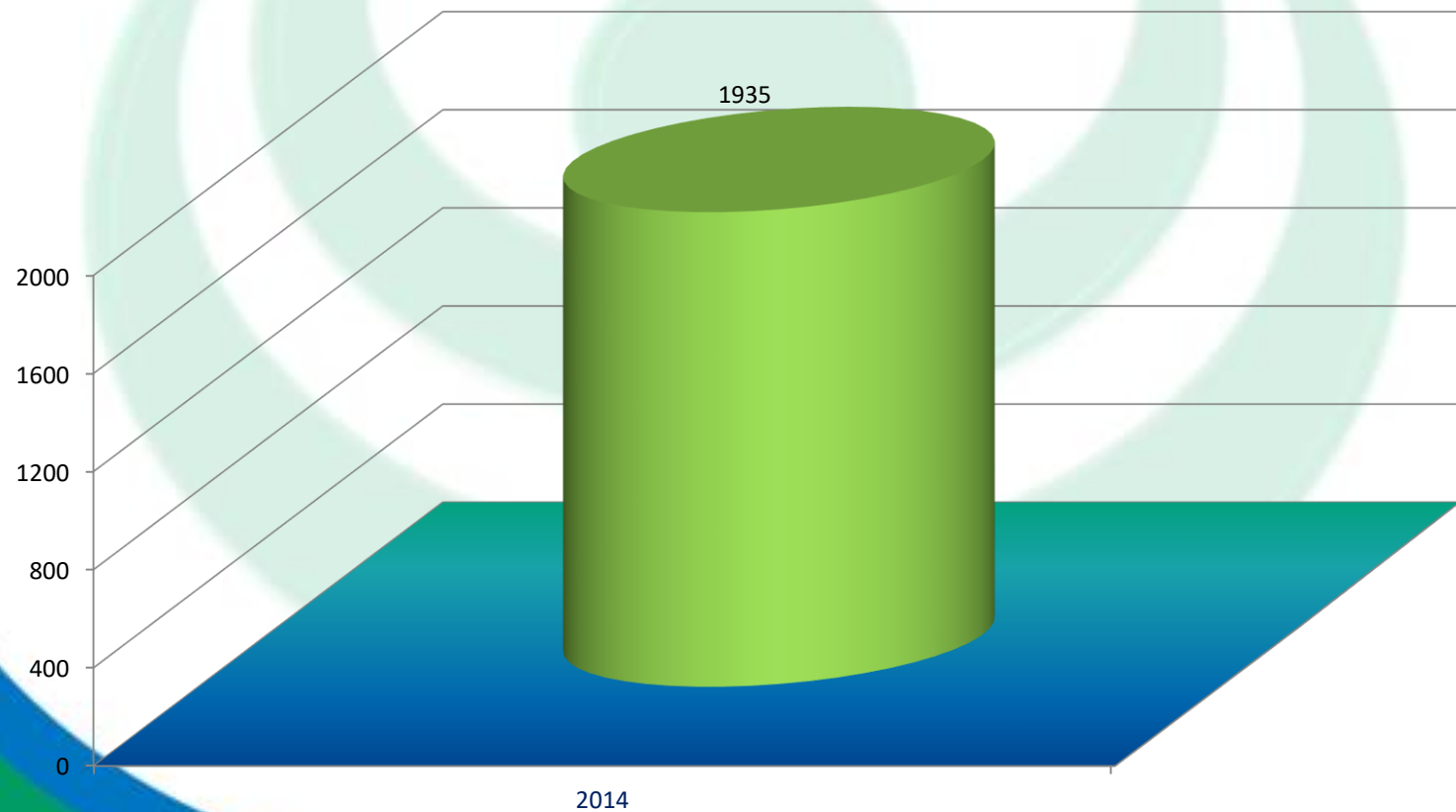
RAYOS X



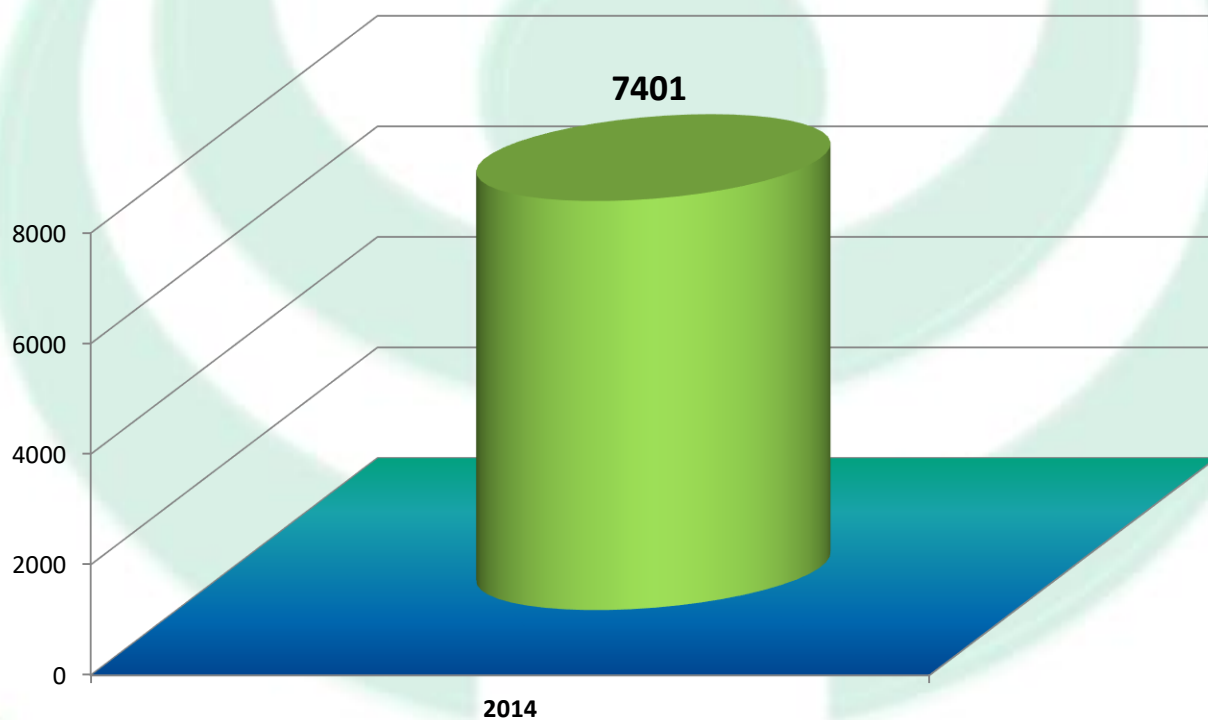
LABORATORIO



ELECTROCARDIOGRAMA



HIPERTENSOS



PROGRAMA DE ACTIVIDAD FISICA

Se elabora y aplica un programa educativo de actividades físicas para los usuarios de enfermedades crónicas de la Empresa de Salud de Soacha





**EMPRESA DE SALUD E.S.E.
DEL MUNICIPIO DE SOACHA**
SALUD INTEGRAL, UN BENEFICIO SOCIAL

EJERCICIO FÍSICO



GIMNASIO



ACTIVIDADES LUDICO-DEPORTIVAS



CAMINATAS ECOLÓGICAS



TALLERES PEDAGÓGICOS



DANZAS



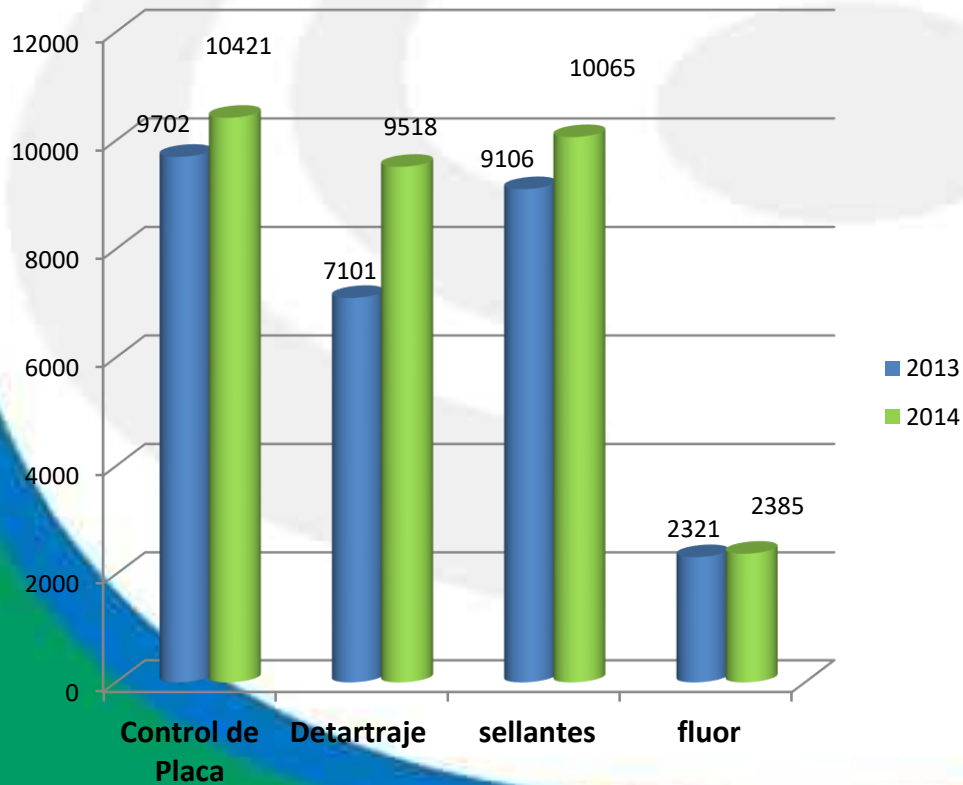
AREA DE PROMOCION Y PREVENCION

Audiencia Publica
RENDICION DE CUENTAS



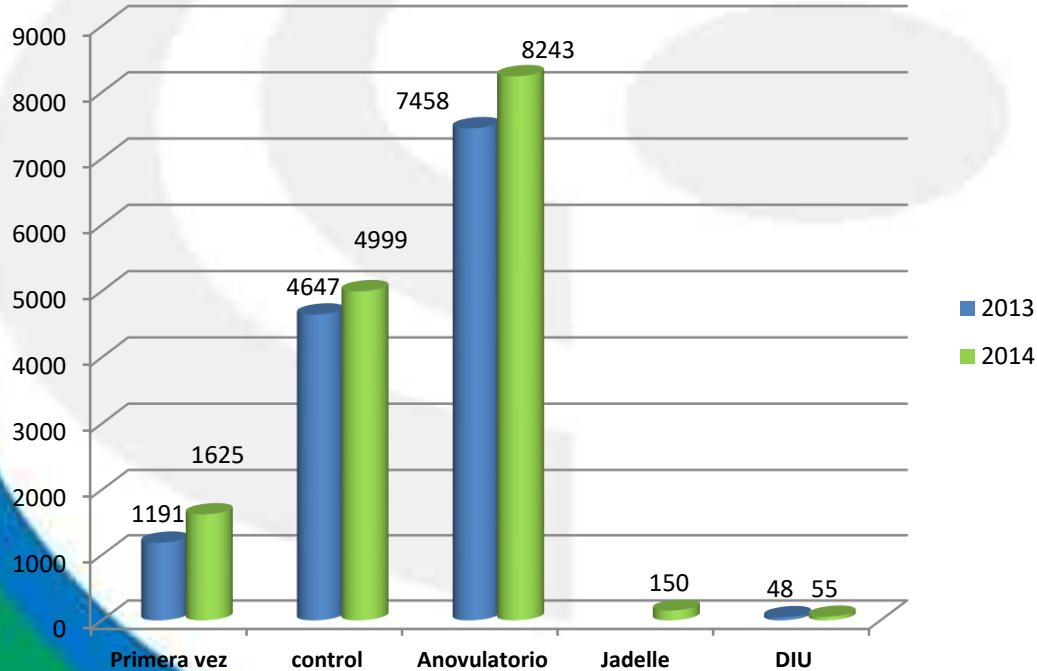
PROGRAMA DE PROTECCION ESPECIFICA

SALUD ORAL



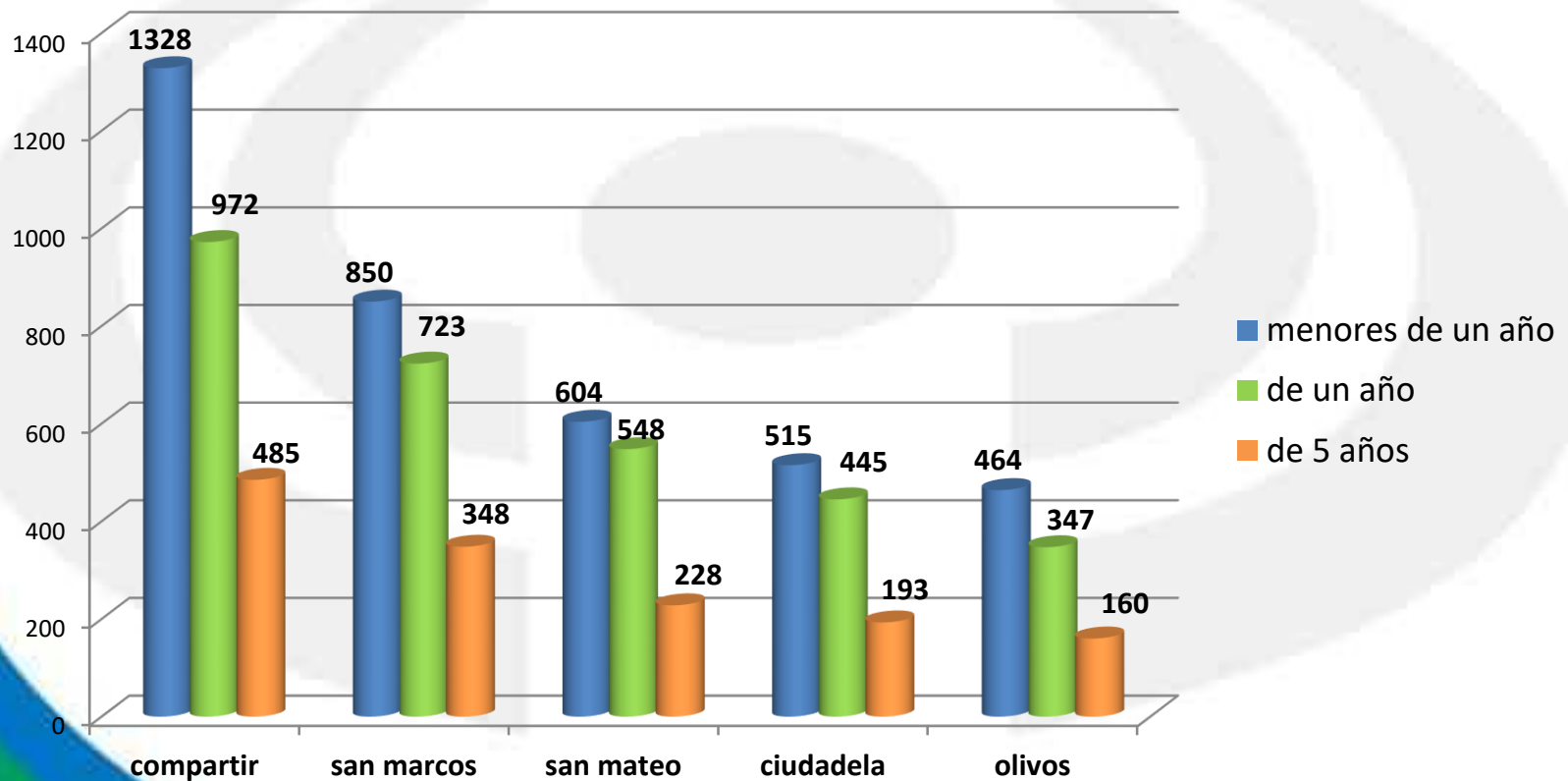
PROGRAMA DE PROTECCION ESPECIFICA

PLANIFICACION FAMILIAR



PROGRAMAS DE PROTECCION ESPECIFICA

VACUNACION



JORNADAS DE VACUNACION



ENERO 113
Dosis
aplicadas

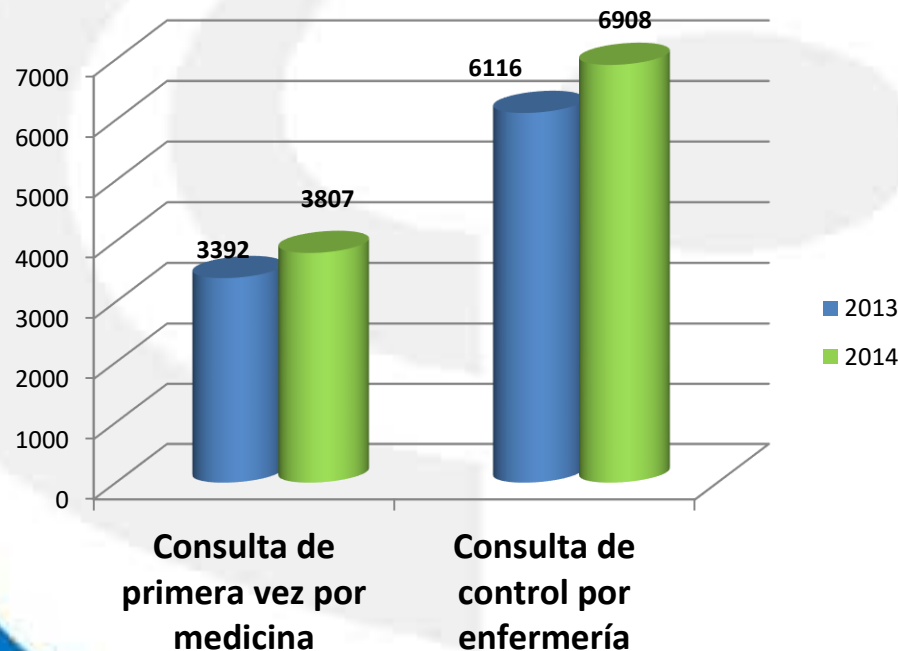


ABRIL
1250 Dosis
aplicadas

SEPTIEMBRE
639 Dosis
aplicadas

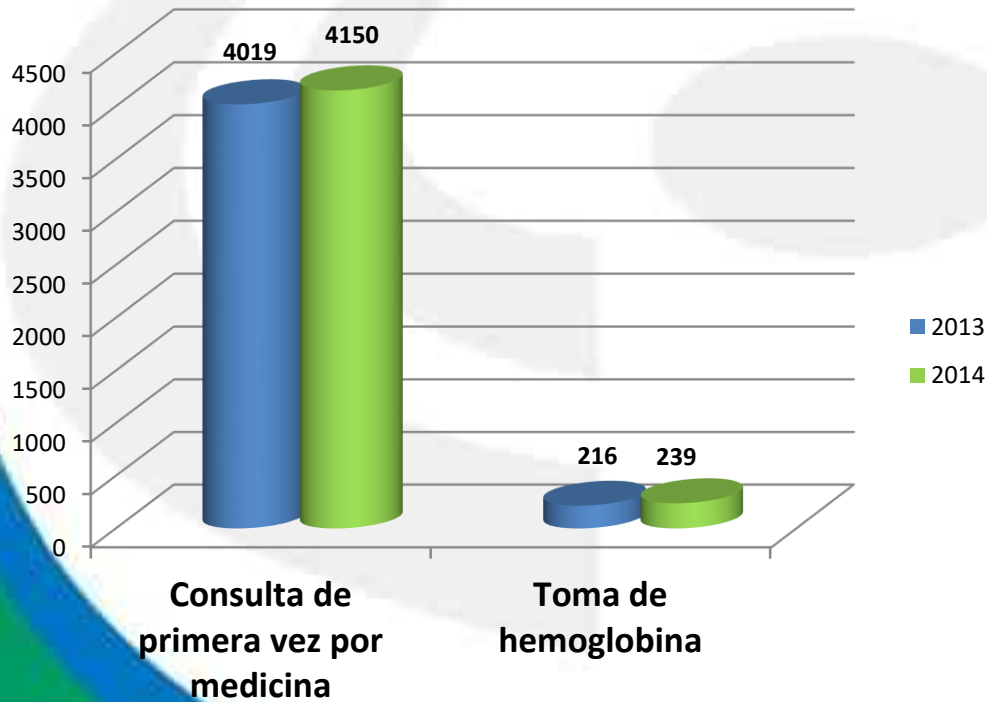
NOVIEMBRE
257 Dosis
aplicadas

PROGRAMAS DE DETECCION TEMPRANA CRECIMIENTO Y DESAROLLO



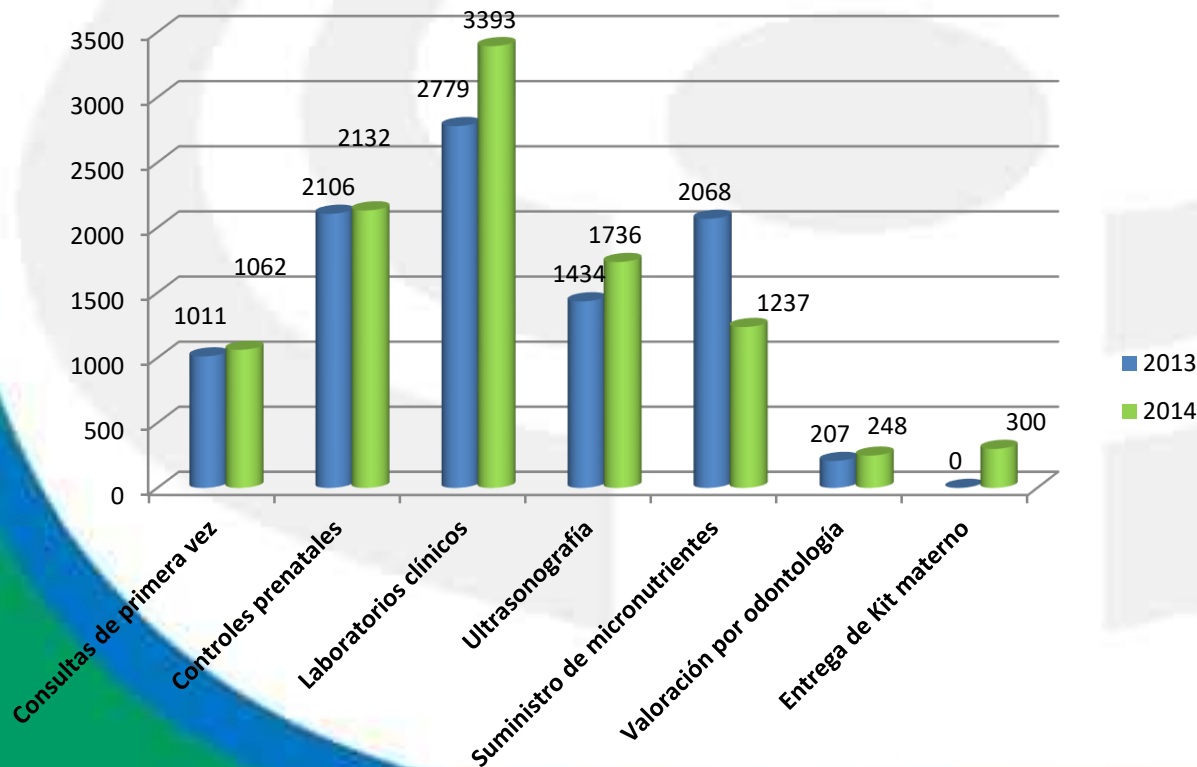
PROGRAMAS DE DETECCION TEMPRANA

JOVEN

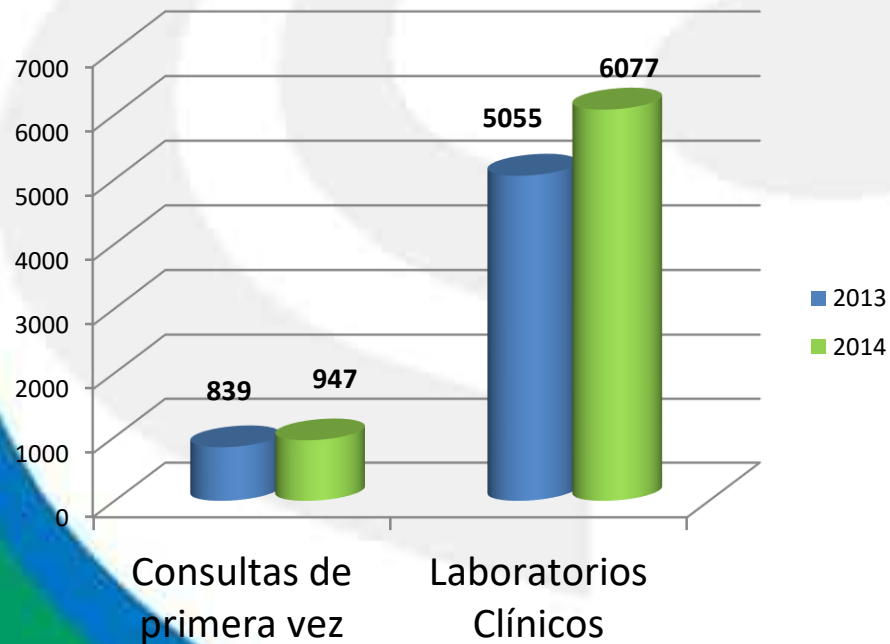


PROGRAMAS DE DETECCION TEMPRANA

ATENCION INTEGRAL A LA MATERNIDAD



PROGRAMAS DE DETECCION TEMPRANA PREVENCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO



PROGRAMAS DE DETECCION TEMPRANA

PREVENCION DE CANCER DE CERVIX Y DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL



GESTION DE CALIDAD



PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Sistema Obligatorio de garantía de la calidad

Línea de base

- Servicios inscritos en el registro único de prestadores de acuerdo a la Resolución 2003 de 28 de Mayo de 2.014.
- Portafolio de servicios actualizado en el Ministerio de la Protección Social
- El PAMEC diseñado en acreditación; en proceso de implementación
- Se hace notificación de indicadores a la SUPERSALUD
- No se han presentado eventos adversos
- Porcentaje de satisfacción de los usuarios 92%
- Oportunidad en la atención en consulta de medicina general a 3 días.

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Sistema Obligatorio de garantía de la calidad

Actividades

- Revisión y ajuste a Estándares de Habilitación dando cumplimiento a la normatividad vigente
- Implementación PAMEC con énfasis en acreditación
- Operativización de comités de obligatorio cumplimiento
- Remisión de indicadores de gestión de la calidad (Circular única)
- Programa de Farmacovigilancia implementándose

ACTIVIDADES

- Programa de tecnovigilancia desarrollándose
- Monitoreo e intervención de la oportunidad en la atención médica
- Operativización de la alianza de usuarios
- Identificación e intervención de causas de insatisfacción al usuario.

PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Sistema Obligatorio de garantía de la calidad

Indicadores

- Cumplimiento PAMEC de 2.014 en un 97%
- Procesos de educación en Promoción y Prevención de manejo interdisciplinario dirigido a pacientes crónicos.
- Auditorias internas
- Visitas de Auditoria de las distintas EPS-S con un porcentaje de cumplimiento en norma técnica del 90% y en requisitos de habilitación en un 92%

SEGURIDAD AL PACIENTE

Se continua con el desarrollo de actividades de seguimiento al lavado de manos, las rondas de seguridad diarias, la capacitación y el acompañamiento permanente al personal de salud, con el propósito de prevenir posibles incidentes y eventos adversos institucionales. Se trabaja en la cultura del reporte y en mejorar día a día la prestación segura de servicios de salud.



SEGURIDAD AL PACIENTE





TECNOVIGILANCIA

Se define como el conjunto de actividades que tienen por objeto la identificación y la cualificación de eventos e incidentes adversos serios e indeseados producidos asociados con los dispositivos médicos, así como la identificación de los factores de riesgo asociados a estos, con base en la notificación, registro y evaluación sistemática, con el fin de determinar la frecuencia, gravedad e incidencia de los mismos para prevenir su aparición.



FARMACOVIGILANCIA

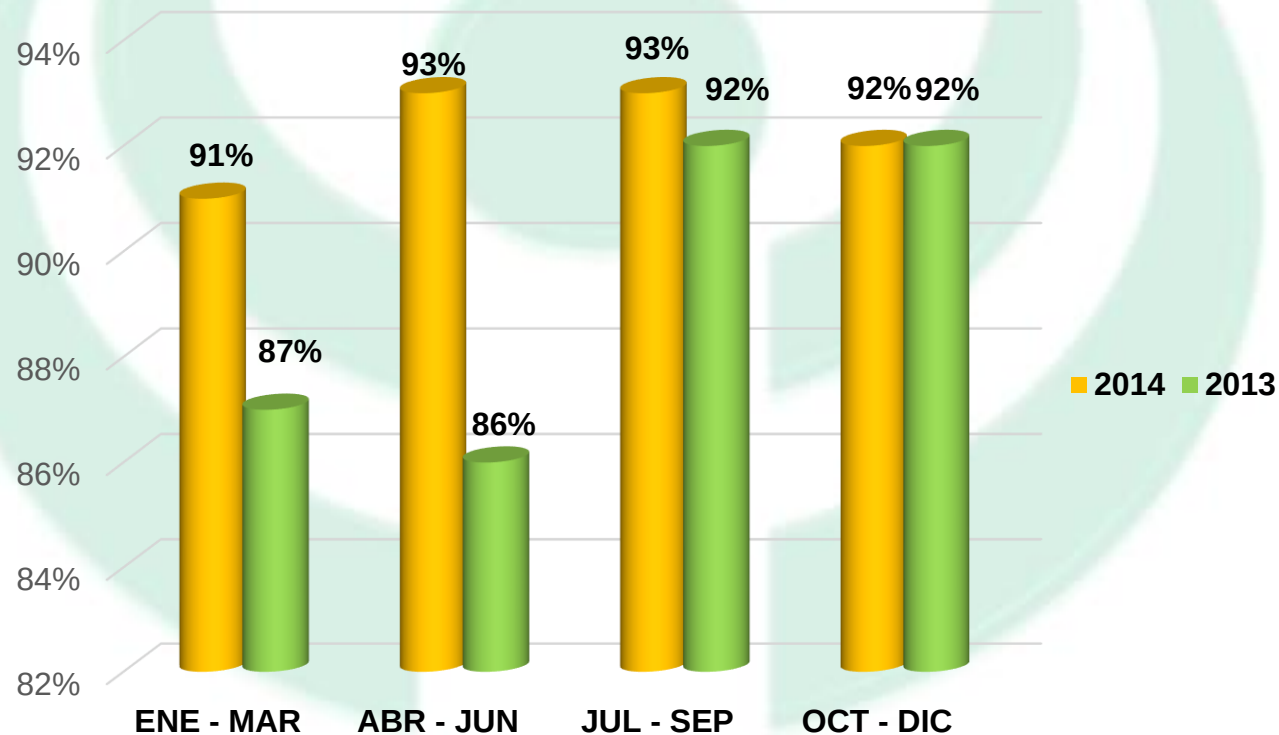
El programa de Farmacovigilancia tiene como objetivo principal realizar vigilancia a los medicamentos luego que estos están siendo comercializados para determinar la seguridad de los mismos. La farmacovigilancia es el pilar fundamental para que el país determine realmente el perfil de seguridad de los medicamentos que son comercializados, de esta forma se pueden detectar entre otras; reacciones adversas, usos inapropiados, complicaciones no detectadas durante la etapa de investigación de los medicamentos.



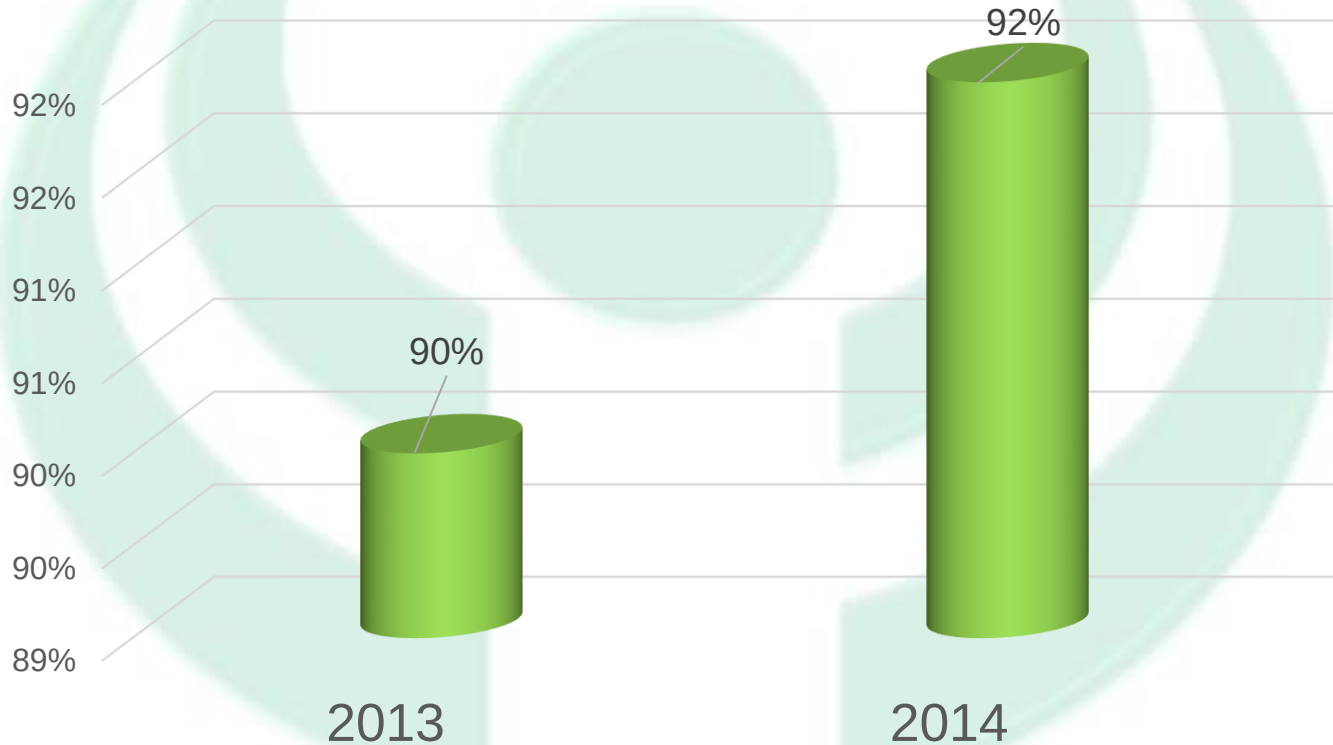
AREA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO



SATISFACCION POR TRIMESTRE 2013-2014



PROMEDIO SATISFACCION 2013-2014

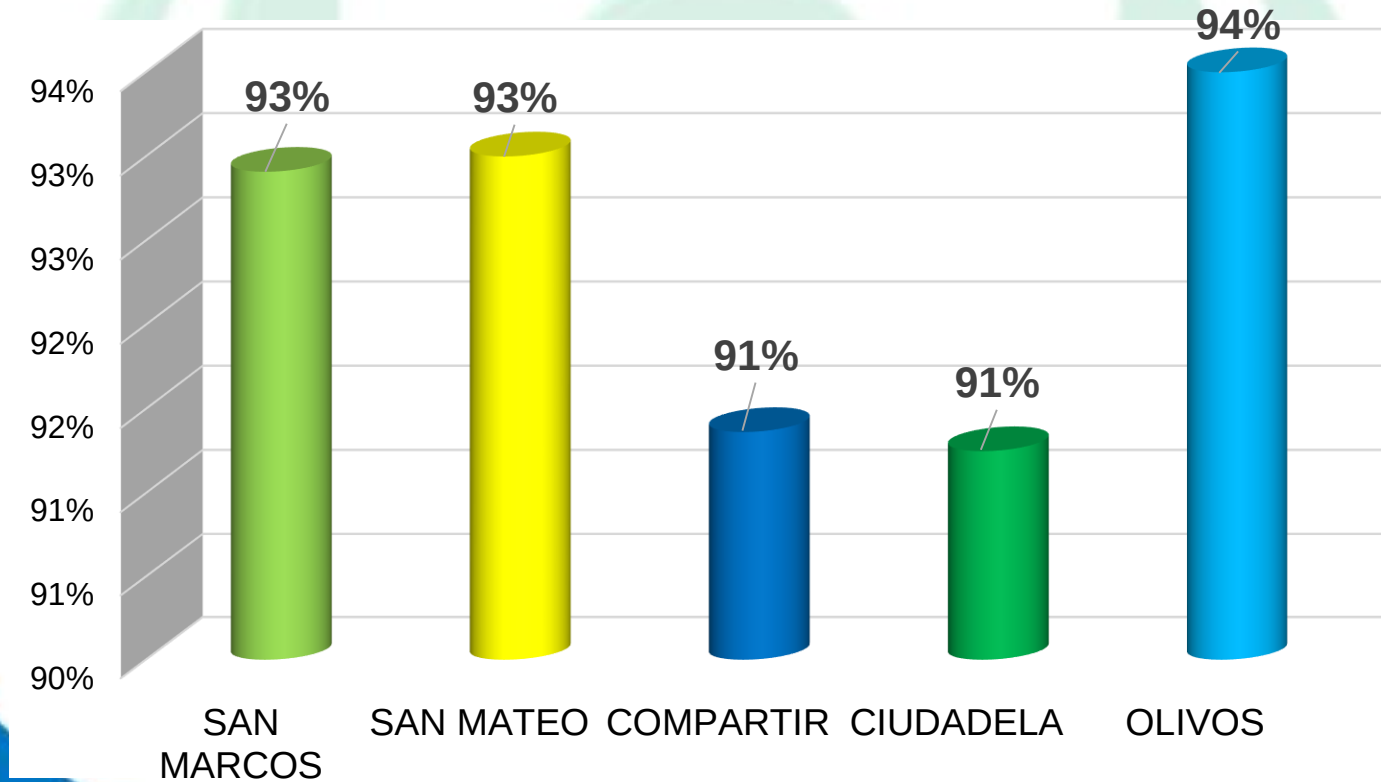


El indicador de satisfacción para el año 2014 es de 92%

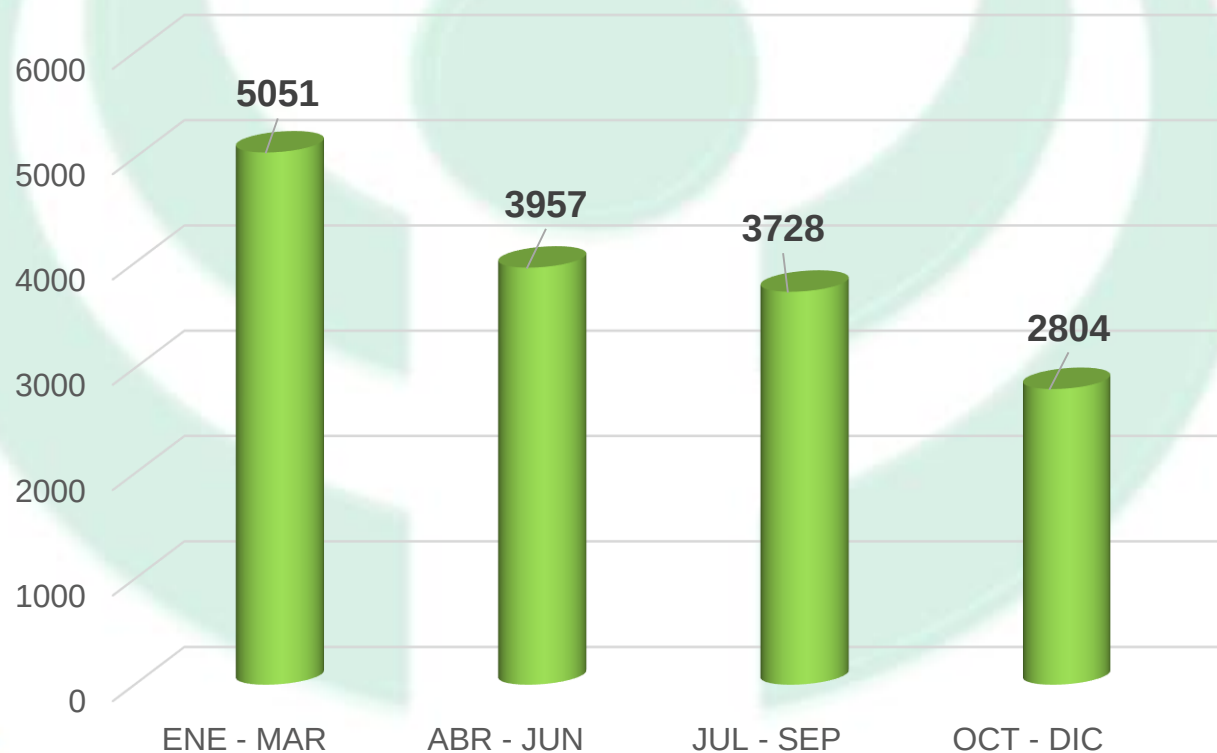
Encuestas aplicadas 2955

Usuarios satisfechos 2718

SATISFACCION 2014 POR CENTROS DE SALUD



INDICADOR TRIMESTRAL. DERECHOS Y DEBERES 2014 USUARIOS



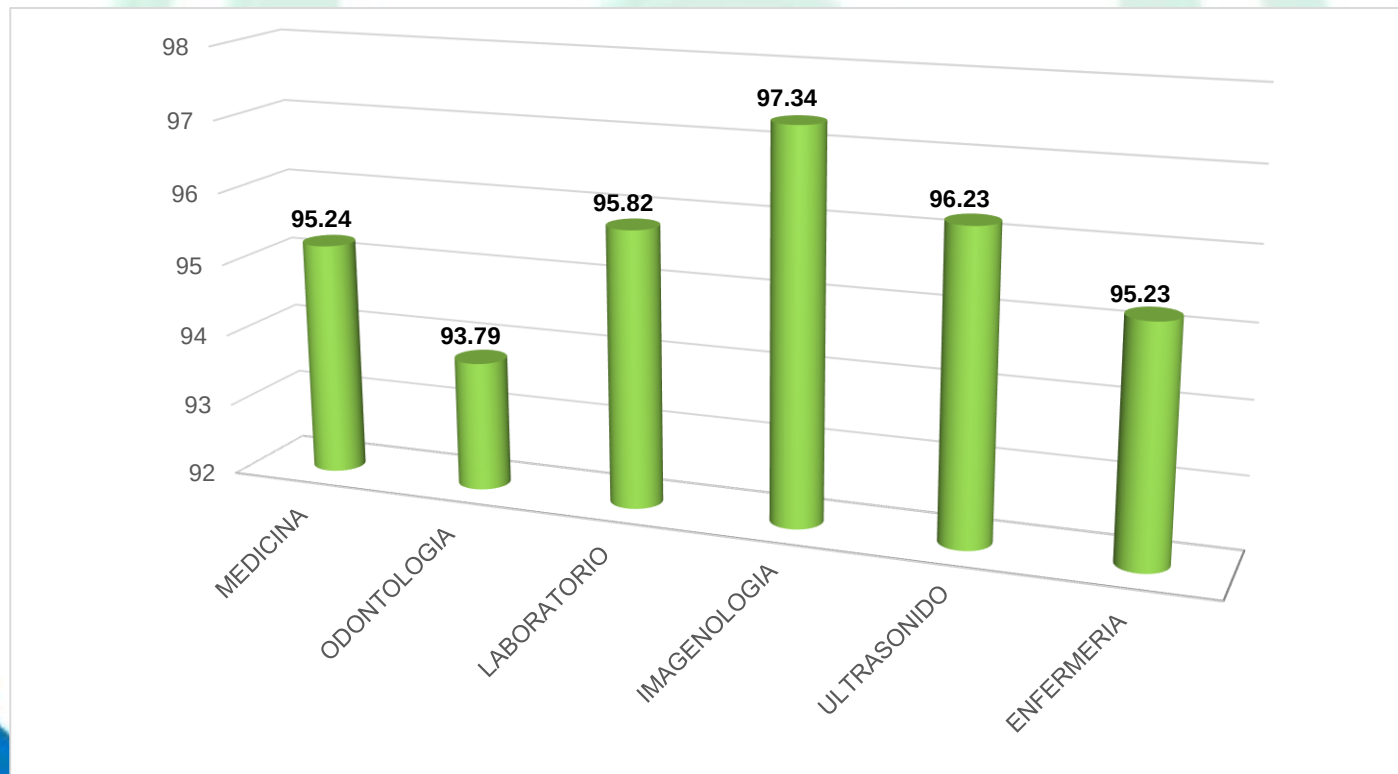
HERRAMIENTAS PARA DIVULGACION



INFORMACION CONTINUA EN DERECHOS Y DEBERES



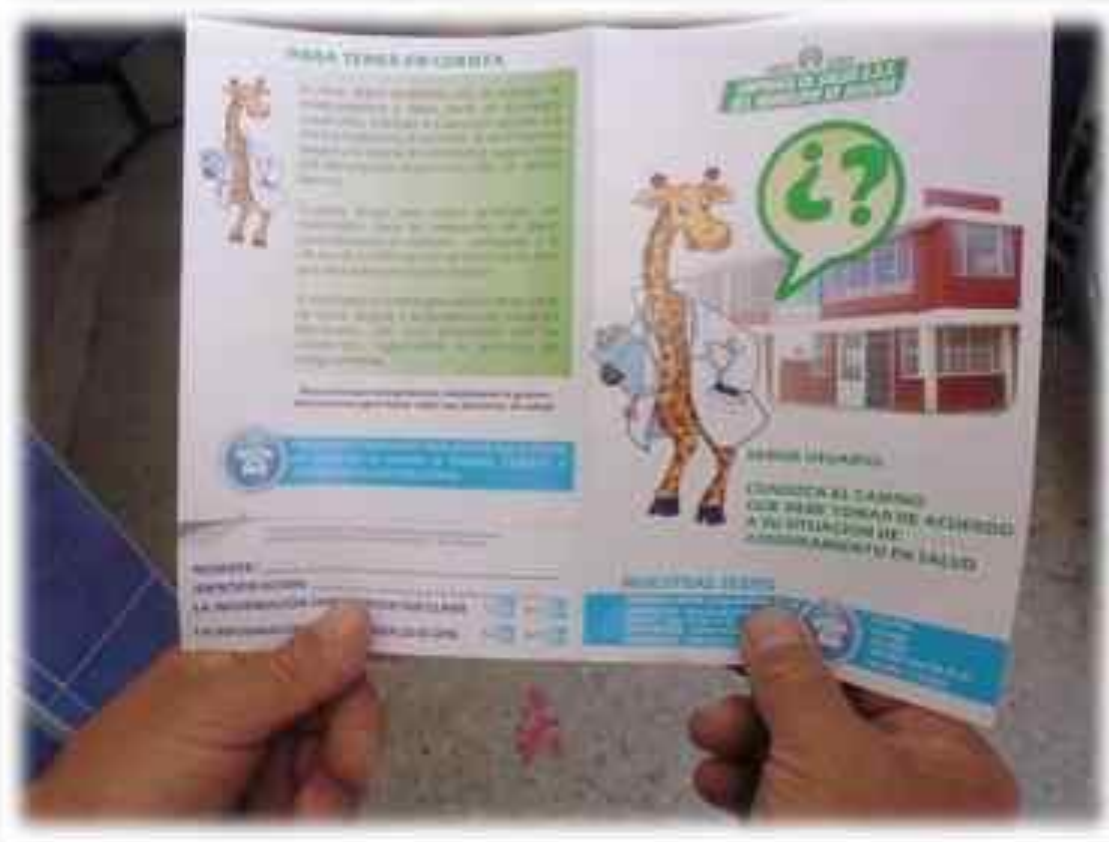
INDICADOR DE SATISFACCION POR SERVICIOS



ASOCIACION DE USUARIOS 2014

- Participación Junta Directiva .
- Comité de participación comunitaria – COPACOS.
- Participación comité de ética
- Fortalecimiento de grupos de trabajo en las 5 sedes de la Empresa de Salud
- Control social a peticiones quejas y reclamos.
- Control social a la prestación de servicios en las sedes
- Participación activa en mesas de trabajo interinstitucionales.
- Participación activa en las reuniones mensuales de capacitación y socialización de temas de interés.

FORTALECER SISTEMAS DE INFORMACION A TODOS



HERRAMIENTAS DE PARTICIPACION SOCIAL



ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA INFANCIA





¡GRACIAS!

