



**EMPRESA DE SALUD E.S.E.  
DEL MUNICIPIO DE SOACHA**

**BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD**

# RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2018 – 1er semestre 2019

**31 DE JULIO DE 2019**

Karin Johanna Mendoza Espitia  
Gerente

*La Empresa de Salud ESE del Municipio de Soacha nace como tal el 9 de enero de 1997, mediante el Acuerdo 49 del Concejo Municipal de Soacha. Sin embargo, la historia de la Empresa de Salud de Soacha se remonta nueve (9) años atrás cuando fue creado el Centro de Salud Compartir, mediante un proceso de gestión comunitario, con lo cual se inicia la conformación del sistema de salud municipal.*

*El proceso continua con la posterior creación de los Centros de Salud de San Marcos, Ciudadela Sucre, finalmente San Mateo y Olivos. Todos siguiendo el modelo inicial con el incondicional apoyo de la Alcaldía Municipal.*

*A lo largo de estos veintidos años se ha fortalecido el proceso de auto gestión y auto financiamiento, creándose una cultura corporativa que nos coloca en una posición de ventaja competitiva sobre instituciones de similar origen.*



## **RESEÑA HISTÓRICA**

## MISIÓN

*Somos una Empresa Social del Estado del orden municipal, que presta servicios de salud ambulatorios en el primer nivel de atención, con actividades de promoción y prevención a la población contratada y particular, enmarcada en un trato humanizado, cálido y profesional generando confiabilidad y bienestar.*

## VISIÓN

*Para el año 2020, la Empresa de Salud será reconocida como líder Municipal en el primer nivel de atención, basada en el Modelo de Atención Integral primaria en salud, con el funcionamiento de servicios de segundo nivel en apoyo diagnóstico que dan respuesta a las necesidades de la población del Municipio de Soacha.*



# RESEÑA HISTÓRICA



***EMPRESA DE SALUD E.S.E.  
DEL MUNICIPIO DE SOACHA***

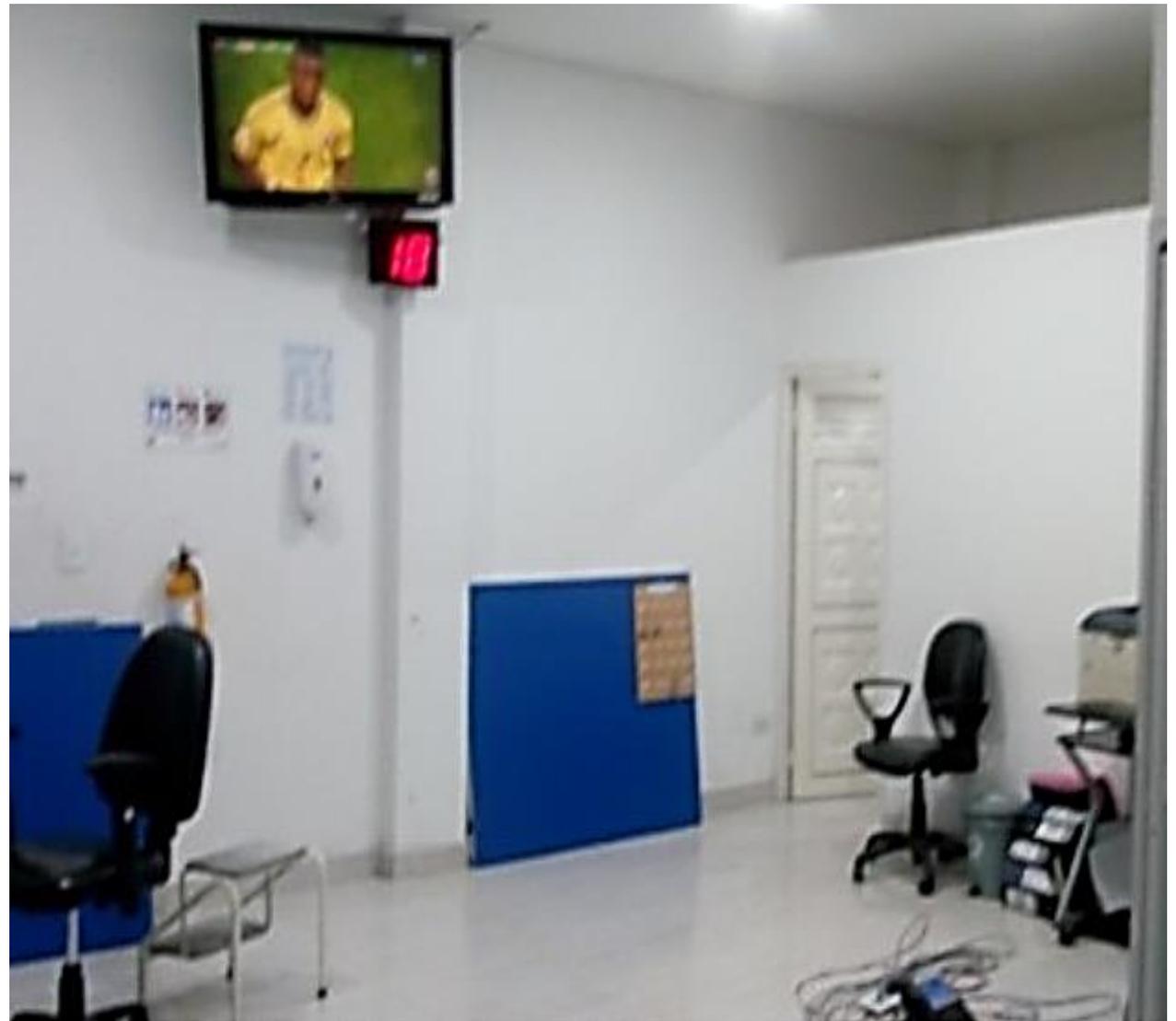
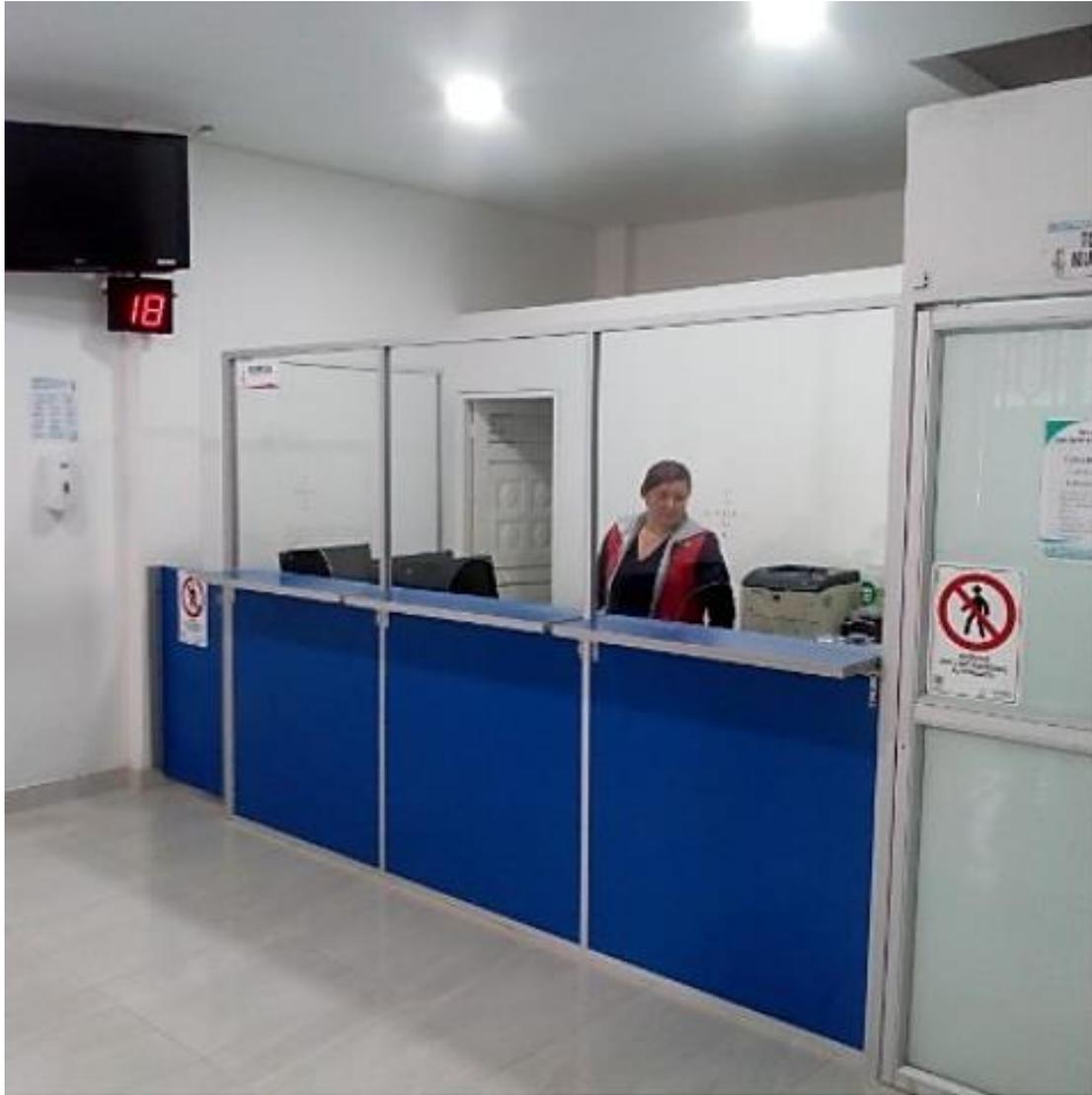
---

***BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD***

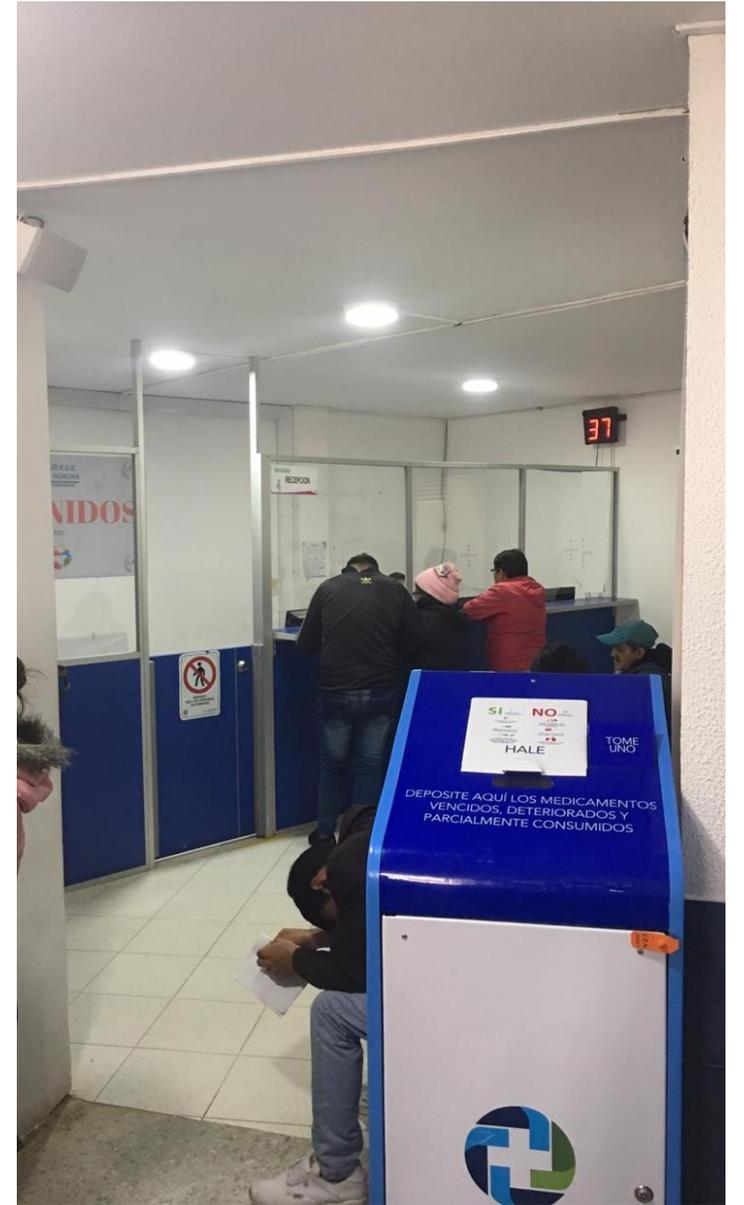
**ASEGURAMIENTO  
DE LA CALIDAD**



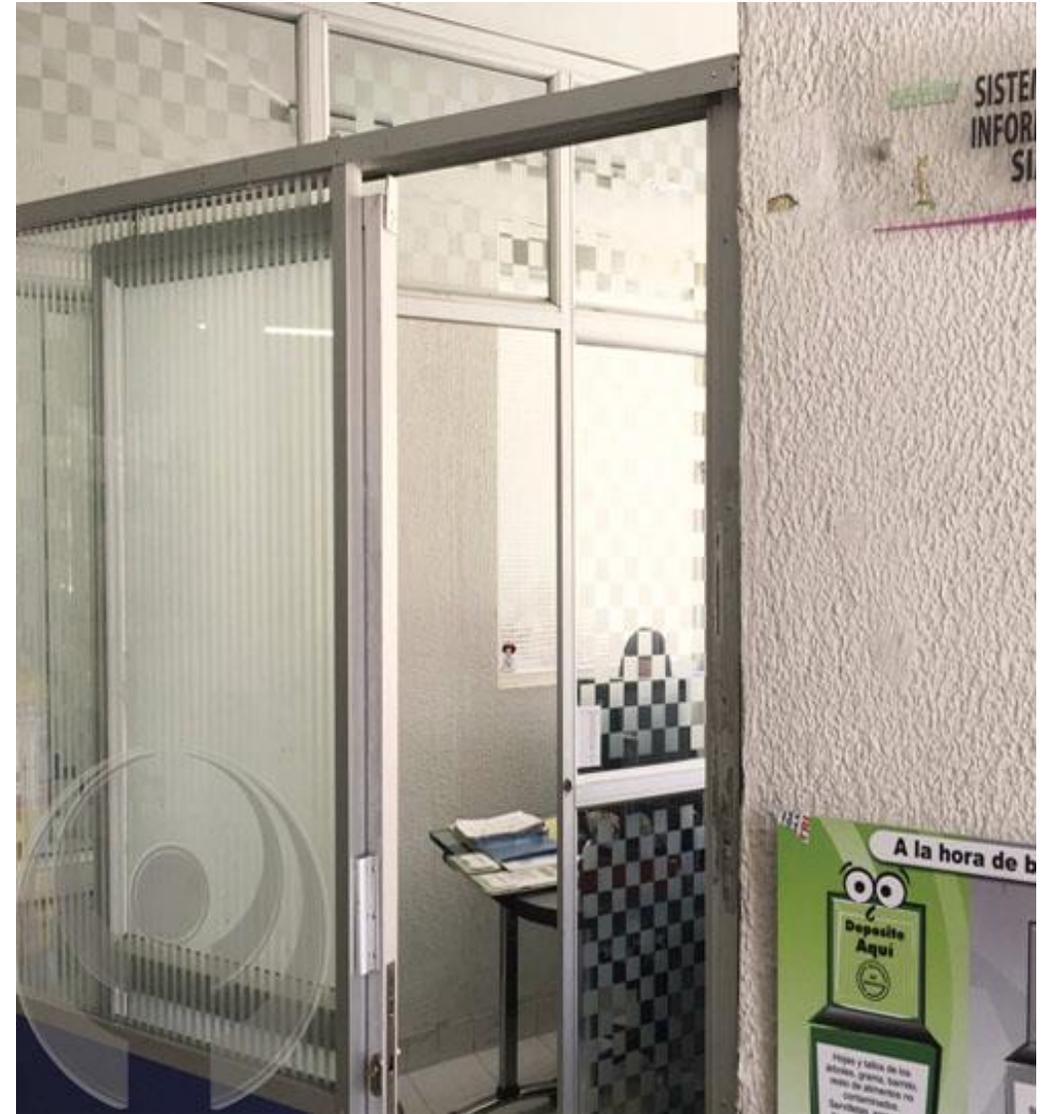
**INFRAESTRUCTURA**



Línea de Frente SAN MARCOS - Antes



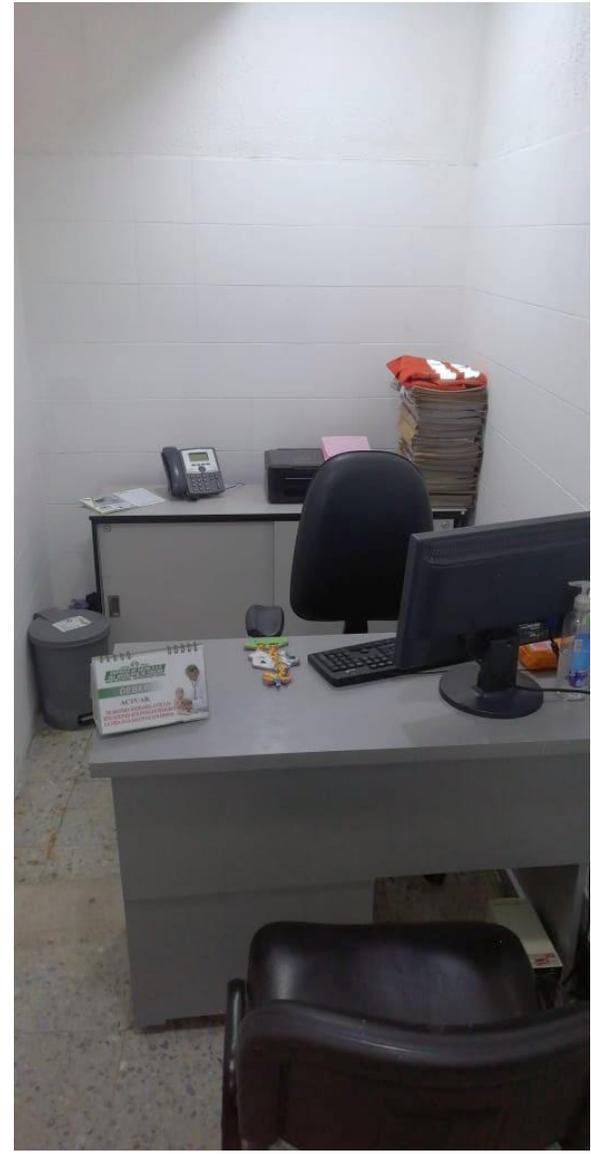
Línea de Frente SAN MARCOS - Ahora



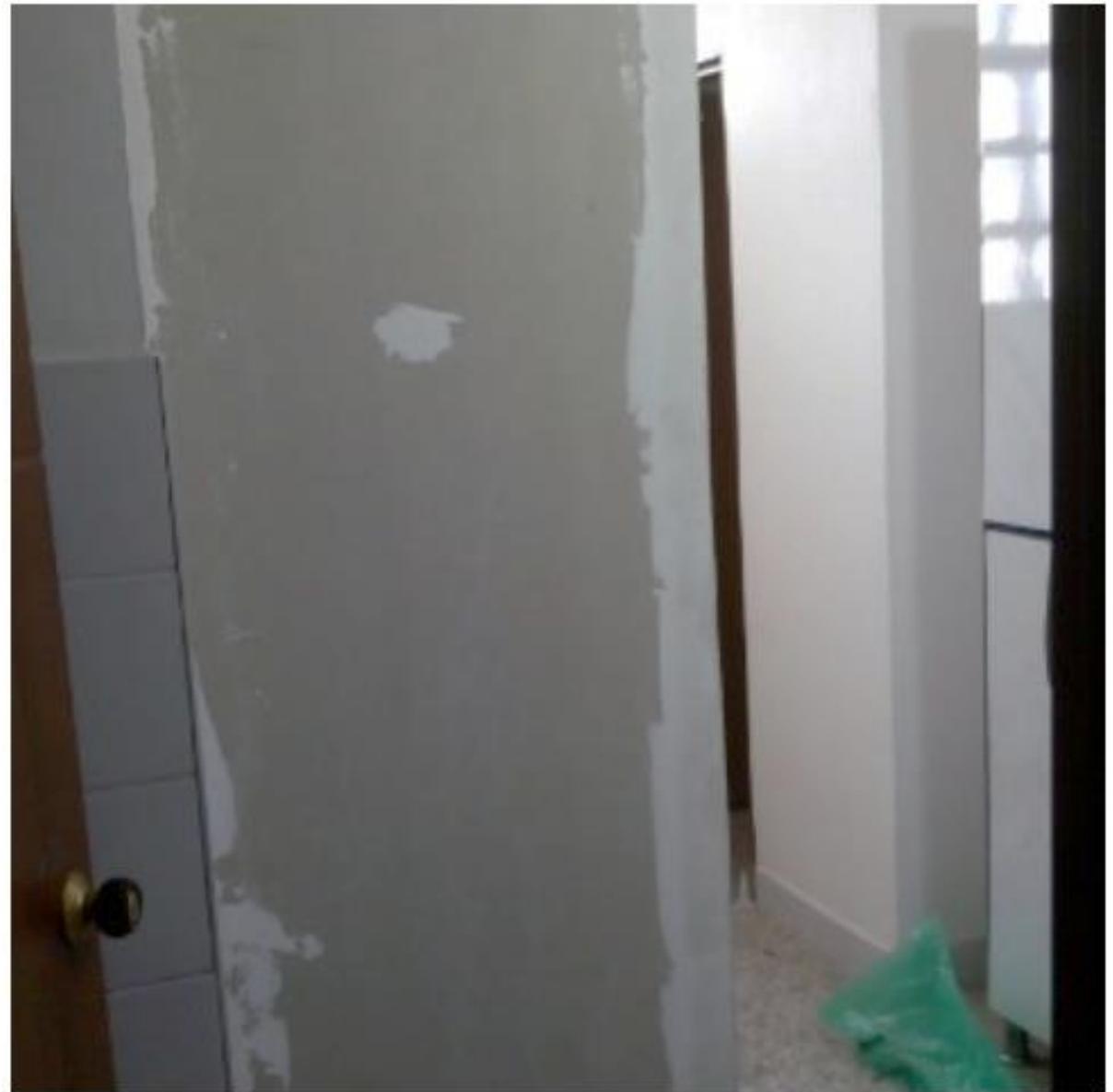
**Tableros eléctricos SAN MARCOS - Antes**



**Tableros eléctricos y planta SAN MARCOS - Ahora**



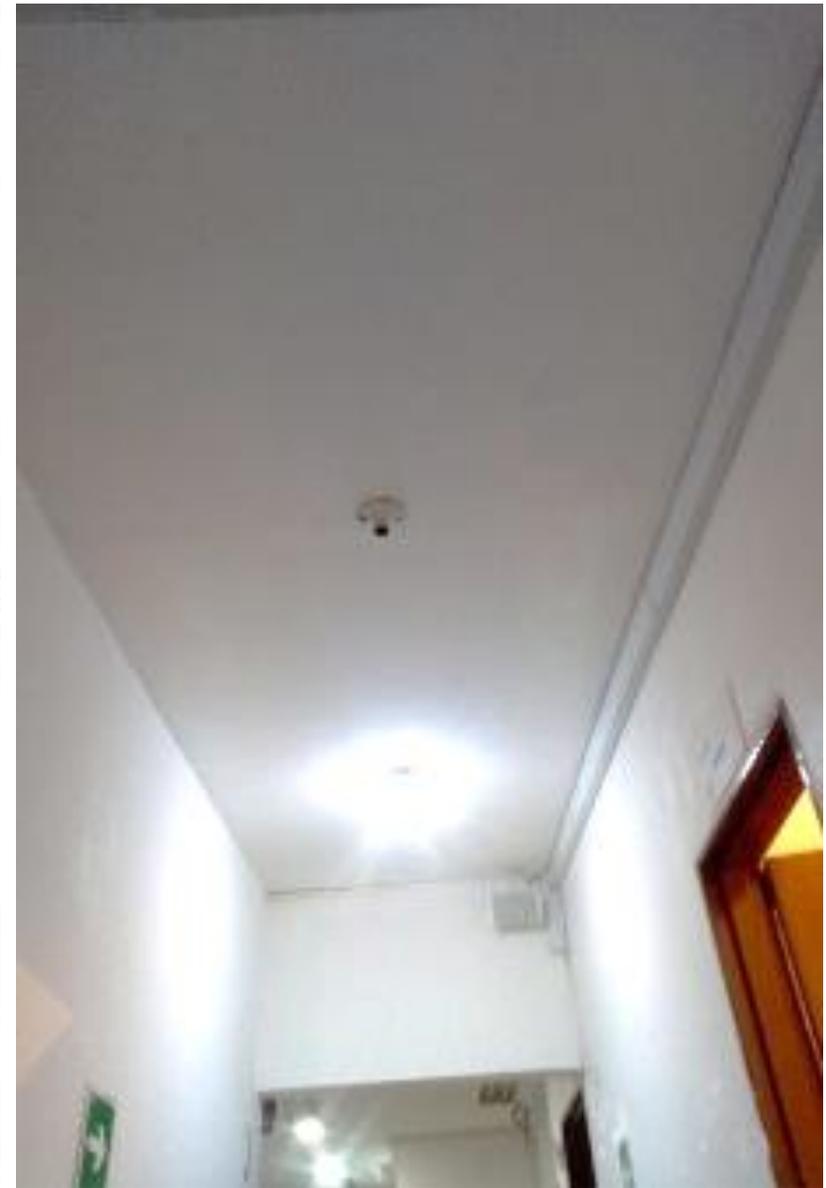
**Nuevo SIAU y Vacunación SAN MARCOS**



Citología CIUADDELA SUCRE - Antes



**Citología CIUDADELA SUCRE- Ahora**



**Reparación de techos CIUADELA SUCRE**



**Actualización Eléctrica y planta SAN MATEO**



**GESTIÓN AMBIENTAL**

# INFORMES ENTES EXTERNOS

## Inspección Vigilancia y Control – Secretaria de Salud Gobernación de Cundinamarca



**Enero: reporte anual año anterior**  
**Julio: reporte primer semestre**

## Registro de Generadores de Residuos o Desechos Peligrosos –RESPEL.



**Marzo cada año**



# GESTOR EXTERNO MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSO (RESPEL)



**2018**



**ecocapital**  
Especialistas en la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares

**ECOCAPITAL INTERNACIONAL S.A.S**  
**CONTRATO No. 131 de 2018**  
**26 de Enero de 2018 a 28 de Diciembre 2018**

**2019**



**DESCONT** S.A.S ESP.  
Gestión Ambiental de Residuos

**DESCONT S.A E.S.P**  
**CONTRATO No. 286 de 2019**  
**Junio 01 de 2019 a 31 de Diciembre 2019**



# PLAN DE GESTION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS PGIRH



# ACTIVIDADES SANITARIAS

## Lavado Tanques- Sanitización

- 2018 –Fumicun S.A.S
- 2019 - SISPE

## Lavado trampas de grasa

- 2018 – NO
- 2019- Andina de Servicios S.A.S

## Análisis de Vertimientos

- 2018 – NO
- 2019- Soluciones Ambientales



# HOSPITAL VERDE



**2019**

Inscripción Calculadora Ambiental  
Calcular la Huella de Carbono año 2017



**47**



Semana Ambiental y SST



**SEPARACIÓN EN LA FUENTE**



# DIGITALIZAR FORMATOS DE REGISTRO

## Registro RH1

**RH1 ESE MUNICIPAL DE SOACHA**

Registro del peso de los residuos generados en la ESE Municipal de Soacha

**\*Obligatorio**

**SEDE \***  
Elige ▾

**Nombre Completo \***  
Tu respuesta

**Fecha en que realiza la ruta sanitaria \***  
Fecha  
dd/mm/aaaa

**Ruta No. \***  
Elige ▾

**Residuos BIODEGRADABLES**

## Verificación de Actividades

**VERIFICACIÓN LIMPIEZA y  
DESINFECCIÓN ESE MUNICIPAL  
SOACHA (San Mateo)**

**\*Obligatorio**

**SEDE \***  
Elige ▾

**FECHA \***  
Fecha  
dd/mm/aaaa

**HORA \***  
Hora  
:

**RESPONSABLE DE LA LIMPIEZA**





**PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL  
MEJORAMIENTO CONTINUO**



## AUDITORIA DE AUTOCONTROL

Seguimiento de oportunidad en los servicios

Medición de tiempos de espera en consulta médica

Medición de tiempos de espera en consulta odontológica

Medición de tiempos de espera en consulta enfermería

Medición de tiempos de espera en farmacia

Medición de tiempos de espera en laboratorio

Medición de tiempos de espera para asignación de citas

**La medición permanente de las condiciones de acceso a los servicios es fundamental para el aumento de la satisfacción del usuario**



## AUDITORIAS INTERNAS

Adherencia a Guías Médicas 1 Causa C. Ext. HTA

Adherencia a Guías Médicas 2 Causa C. Ext.  
Rinofaringitis aguda

Adherencia a guías materno perinatales

Adherencia a Guías Odontológicas 1 Causa C. Ext.  
Caries de la dentina



**MEDICIÓN DE LA PERTINENCIA Y ADHERENCIA CLINICA A LAS  
GUIAS DE MANEJO A LOS PROFESIONALES DE MEDICINA Y  
ODONTOLOGIA PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL  
PACIENTE**



# APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL: GENERACION DE COMPETENCIAS

**REUNIONES TECNICAS DE**  
ENFERMERIA, MEDICINA, ODONTOLOGIA,  
LABORATORIO, FARMACIA Y PRIMERA LINEA

2019

**UNIDADES LOCALES**  
SAN MARCOS, SAN MATEO, COMPARTIR,  
CIUDADELA SUCRE Y OLIVOS

**FORTALECIMIENTO DE COMITÉS  
TECNICOS**

- TECNOVIGILANCIA
- SEGURIDAD DEL PACIENTE
- REACTIVOVIGILANCIA
- INFECCIONES
- HISTORIAS CLINICAS
- FARMACIA
- COVE



# APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL: MEDICION DE LOS PROCESOS

## TABLEROS DE CONTROL



TABLEROS DE PROCESO TRANSVERSAL



TABLERO DE SEDES ASISTENCIALES



TABLERO DE RIESGOS



TABLERO DE CONTROL RESOLUCION 256

# 2019

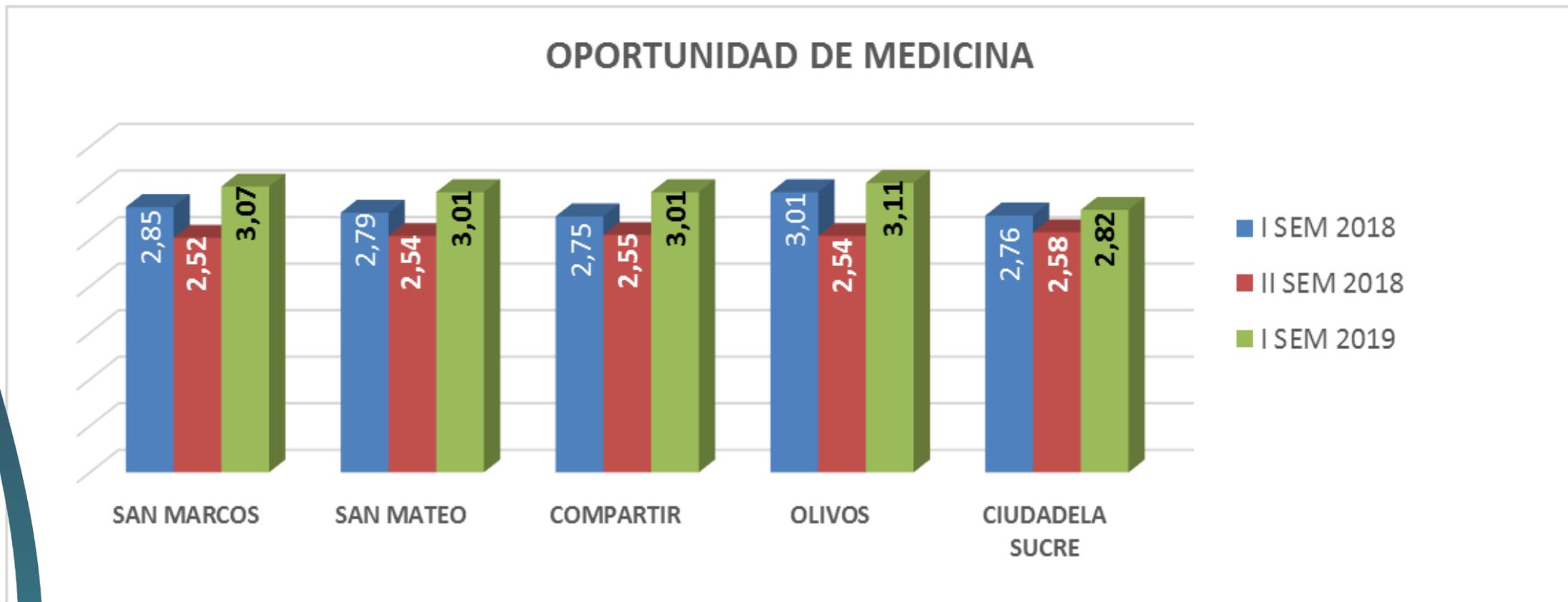
INDICADORES RESOLUCION 256 AÑO 2019													
DI	INDICADOR	ENERO	FEBRER	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEME	OCTUBRE	NOVIEMBI	DICIEMBRE
	<a href="#">Oportunidad medicina general</a>	3,49	3,15	2,99	2,98	2,94	2,97	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Oportunidad odontologia</a>	3,19	2,95	2,77	2,78	2,98	2,90	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Proporción de eventos adversos gestionados</a>	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100,00%	100,00%	100,00%	#iDIV/0!						
	<a href="#">Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa</a>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica</a>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#iDIV/0!						
	<a href="#">% de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.</a>	45,99%	49,46%	44,95%	47,57%	49,33%	55,13%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza mención de LDL</a>	92,46%	93,18%	94,84%	95,02%	93,95%	91,04%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica</a>	92,96%	94,22%	95,07%	95,44%	94,76%	92,81%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para ERC</a>	95,82%	95,24%	96,37%	96,31%	96,17%	93,66%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	<a href="#">Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para LDL</a>	96,65%	94,29%	96,04%	95,30%	94,99%	94,08%	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!



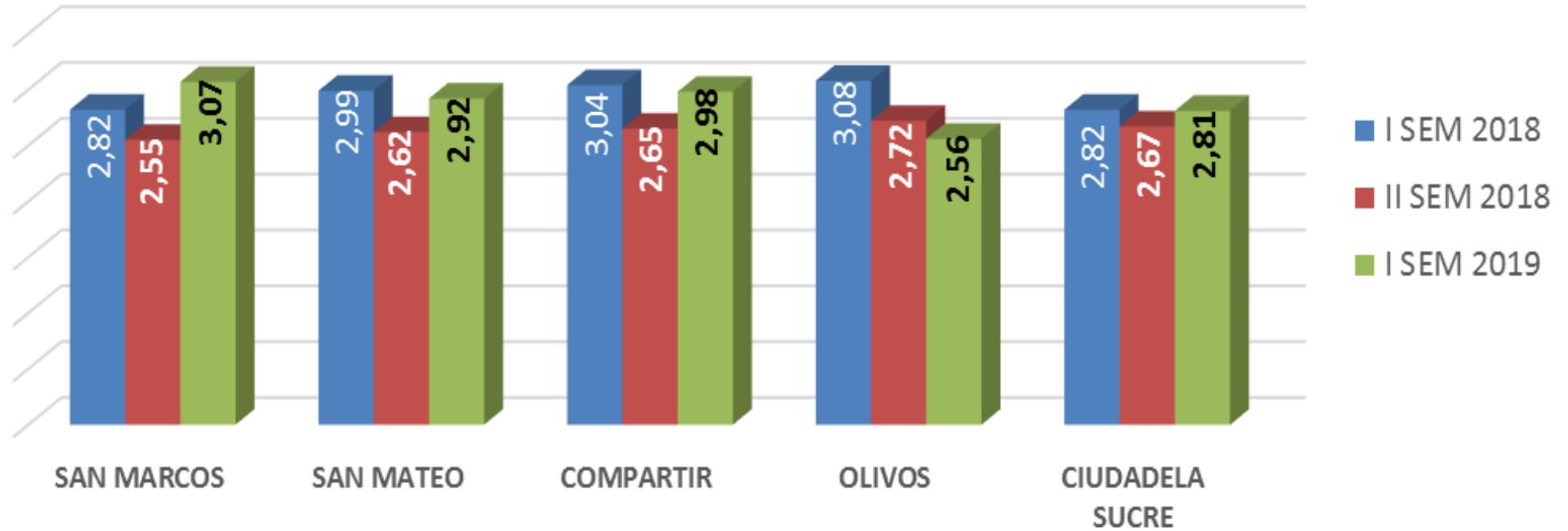


**SISTEMA DE INFORMACION**

# INDICADORES RESOLUCION 256



## OPORTUNIDAD DE ODONTOLOGIA





***EMPRESA DE SALUD E.S.E.  
DEL MUNICIPIO DE SOACHA***

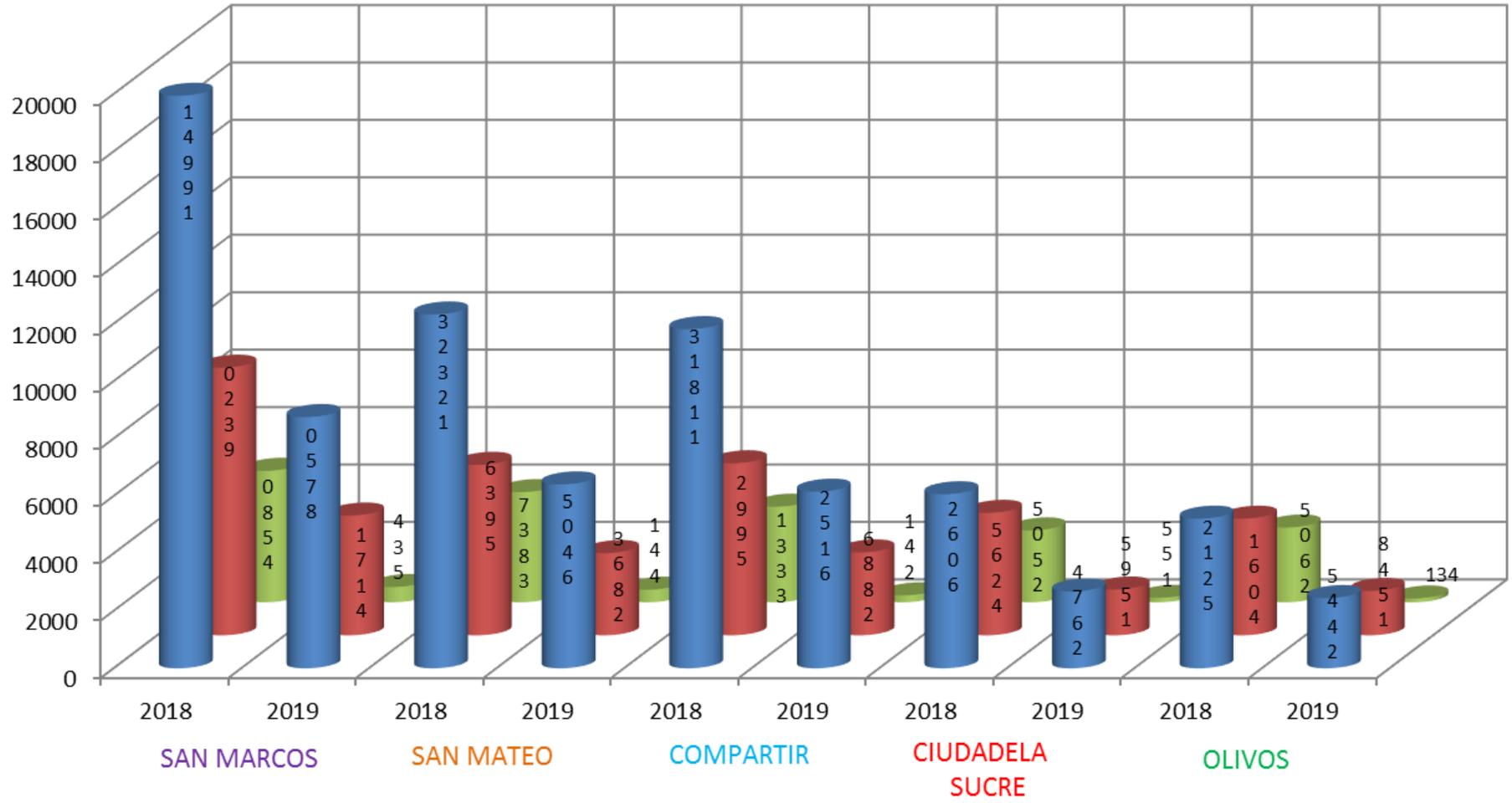
---

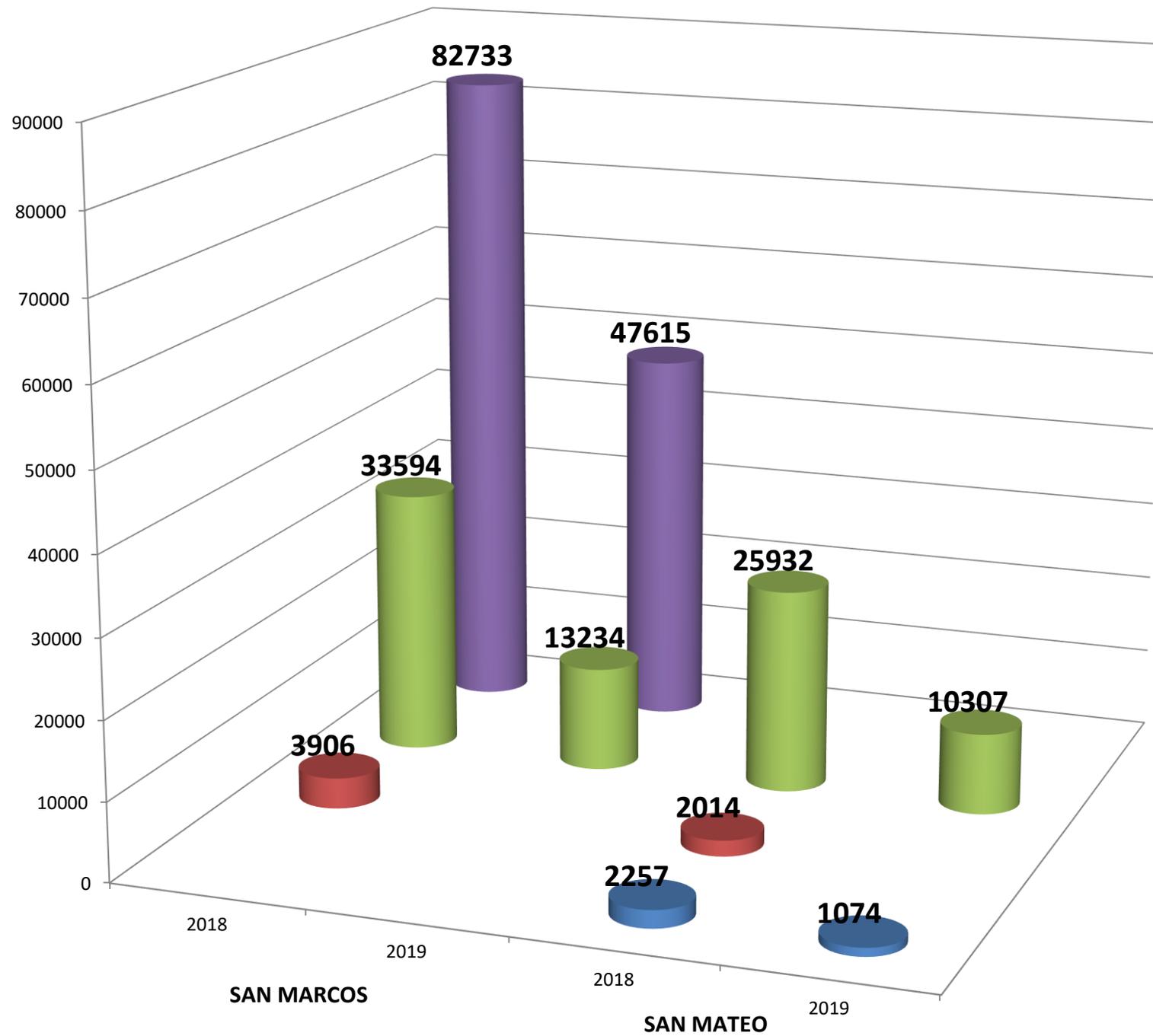
***BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD***

**PRODUCCION**

## ATENCIONES ASISTENCIALES 2.018-I SEM 2.019

- CONSULTAS MEDICAS
- CONSULTAS DE ODONTOLOGIA
- PROCEDIMIENTOS DE ODONTOLOGIA

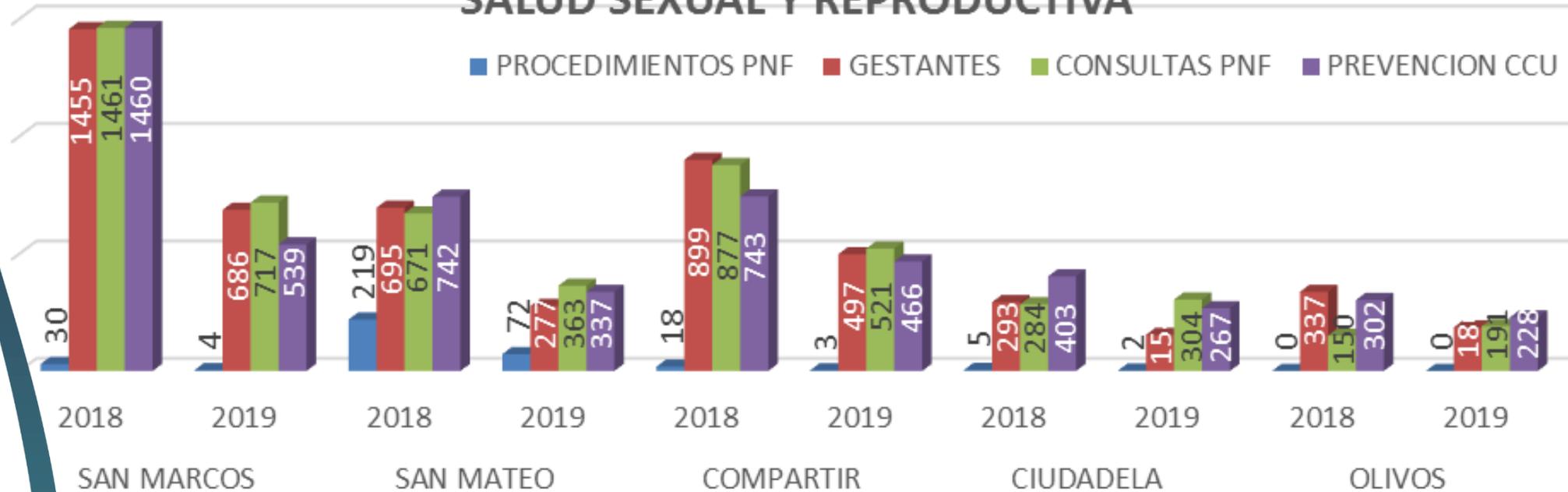




## TOMA DE PARACLINICOS Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

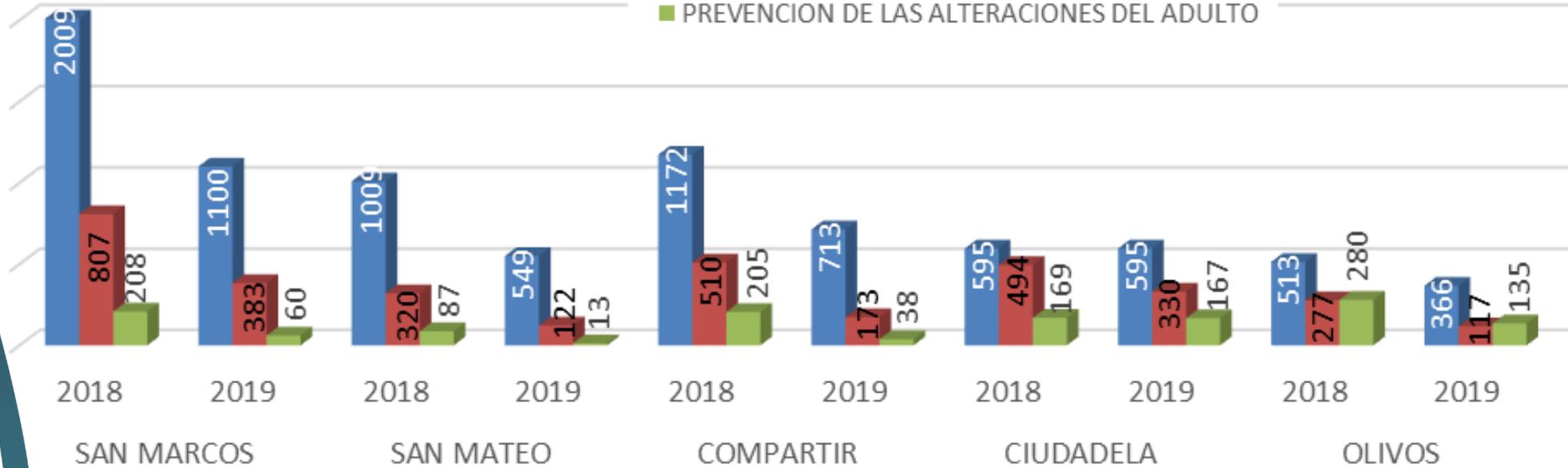
- EKG
- RAYOS X
- SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS
- LABORATORIOS

## INTERVENCIONES PROMOCION Y MANTENIMIENTO SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

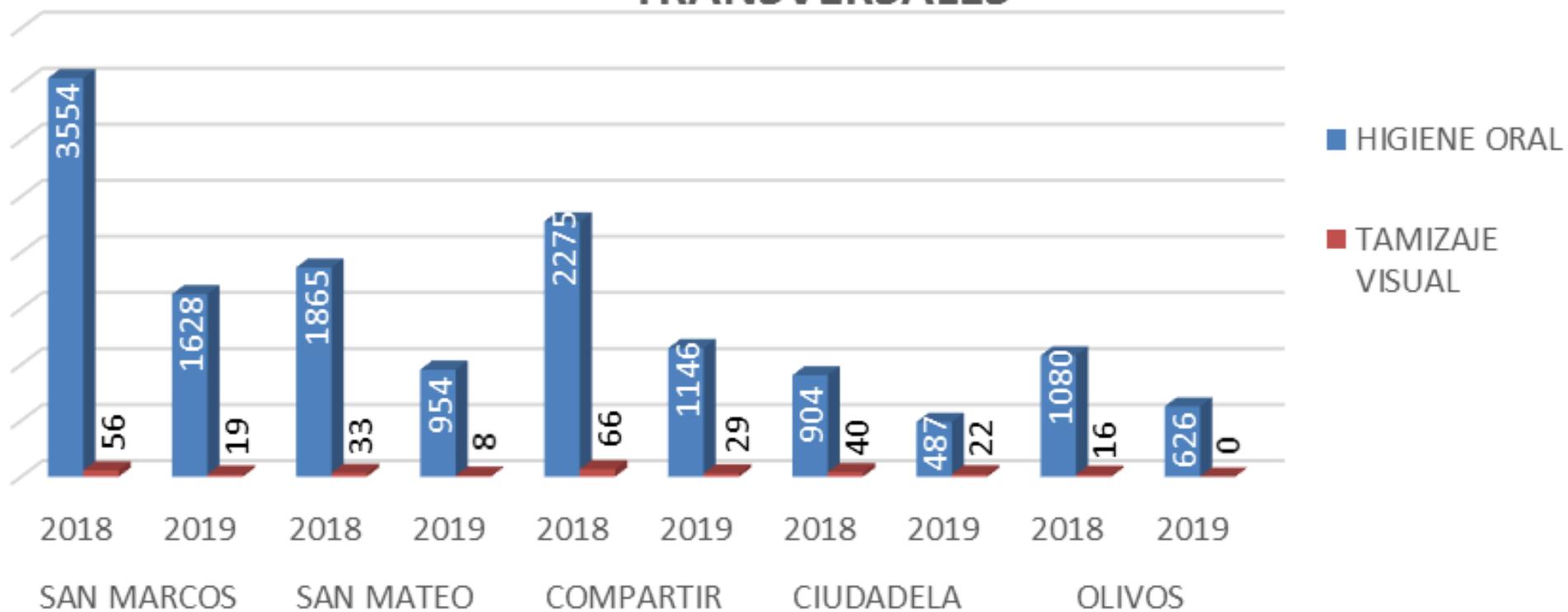


## INTERVENCIONES PROMOCION Y MANTENIMIENTO CURSO DE VIDA

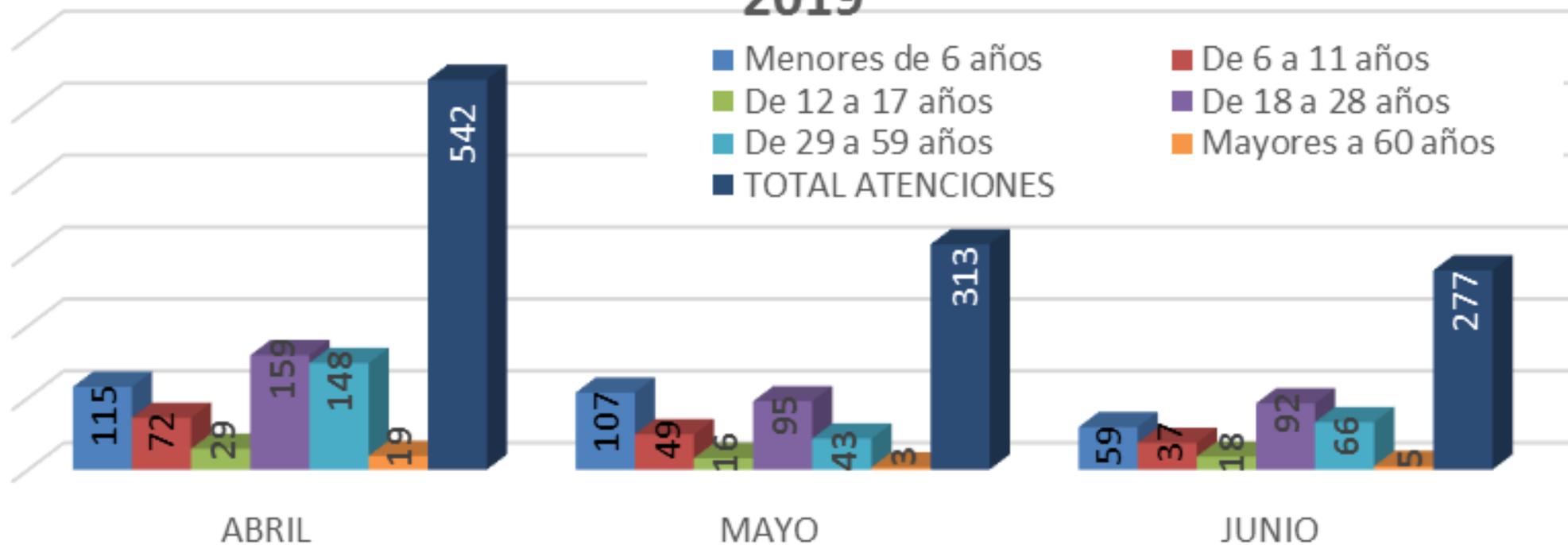
- CRECIMIENTO Y DESARROLLO
- PREVENCION DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN
- PREVENCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO



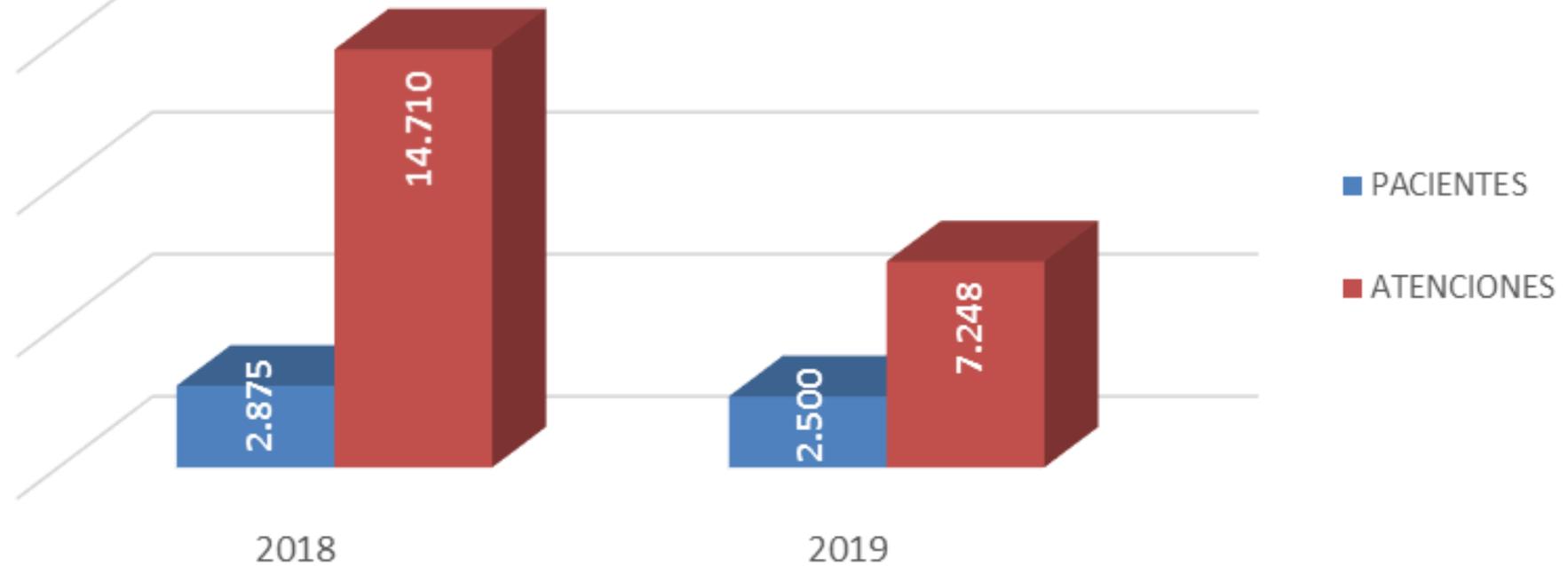
## INTERVENCIONES PROMOCION Y MANTENIMIENTO TRANSVERSALES



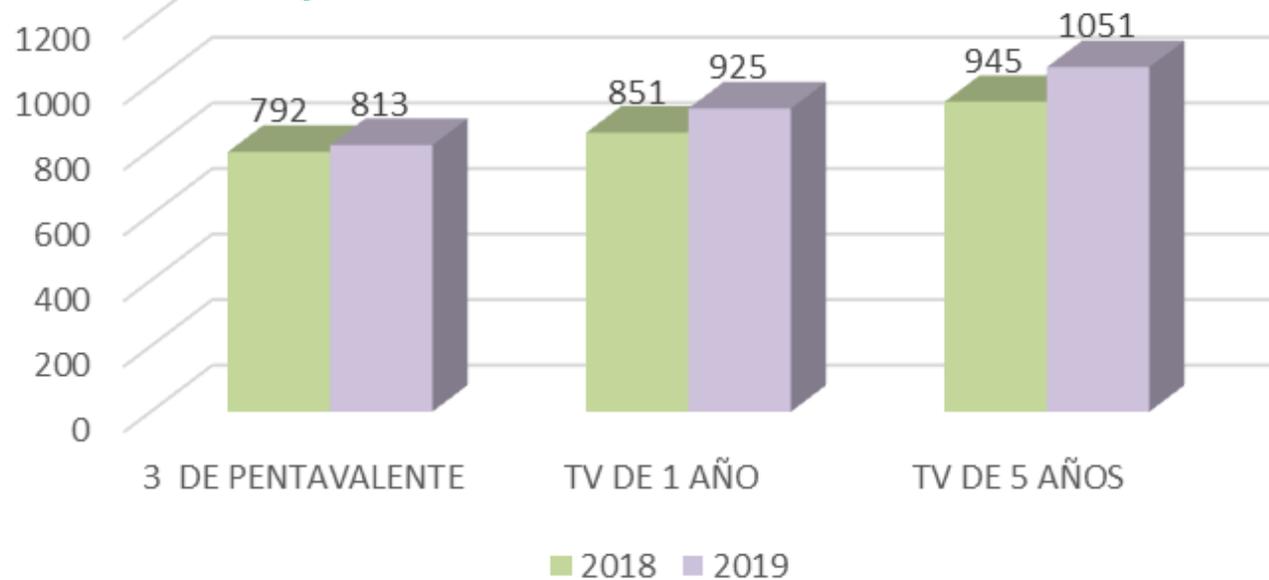
## INTERVENCIONES EN POBLACION MIGRANTE 2019



## INTERVENCIONES EN PACIENTES CON CONDICION CRONICA: HIPERTENSION Y DIABETES



## COMPARATIVO DOSIS APLICADAS JUNIO 2018 - 2019



TRAZADOR	META PROGRAMATICA 2018	DOSIS APLICADAS 2018	COBERTURA UTIL 2018
3 DE PENTAVALENTE	2450	1832	74,7
TV DE 1 AÑO	2450	2020	82,4
TV DE 5 AÑOS	2550	2204	86,4

# COMPARATIVO TB 2018 - 2019

SINTOMATICOS RESPIRATORIOS	JUNIO
2018	144
2019	154

SINTOMATICOS RESPIRATORIOS 2018
269

SINTOMATICOS RESPIRATORIOS POSITIVO 2019
2

MUNICIPIO DE SOACHA  
LIMITE COMUNAS



# COMPARATIVO SIVIGILA 2018 - 2019

COMPARATIVO NOTIFICACION DE EVENTO EN SALUD PUBLICA	2018	2019
VARICELA	34	5
DNT AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	8	1
VIH/SIDA	3	2
VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	5	4
AGRESION RABICA	5	0
SIFILIS GESTACIONAL	5	0
TUBERCULOSIS	0	2





***EMPRESA DE SALUD E.S.E.  
DEL MUNICIPIO DE SOACHA***

---

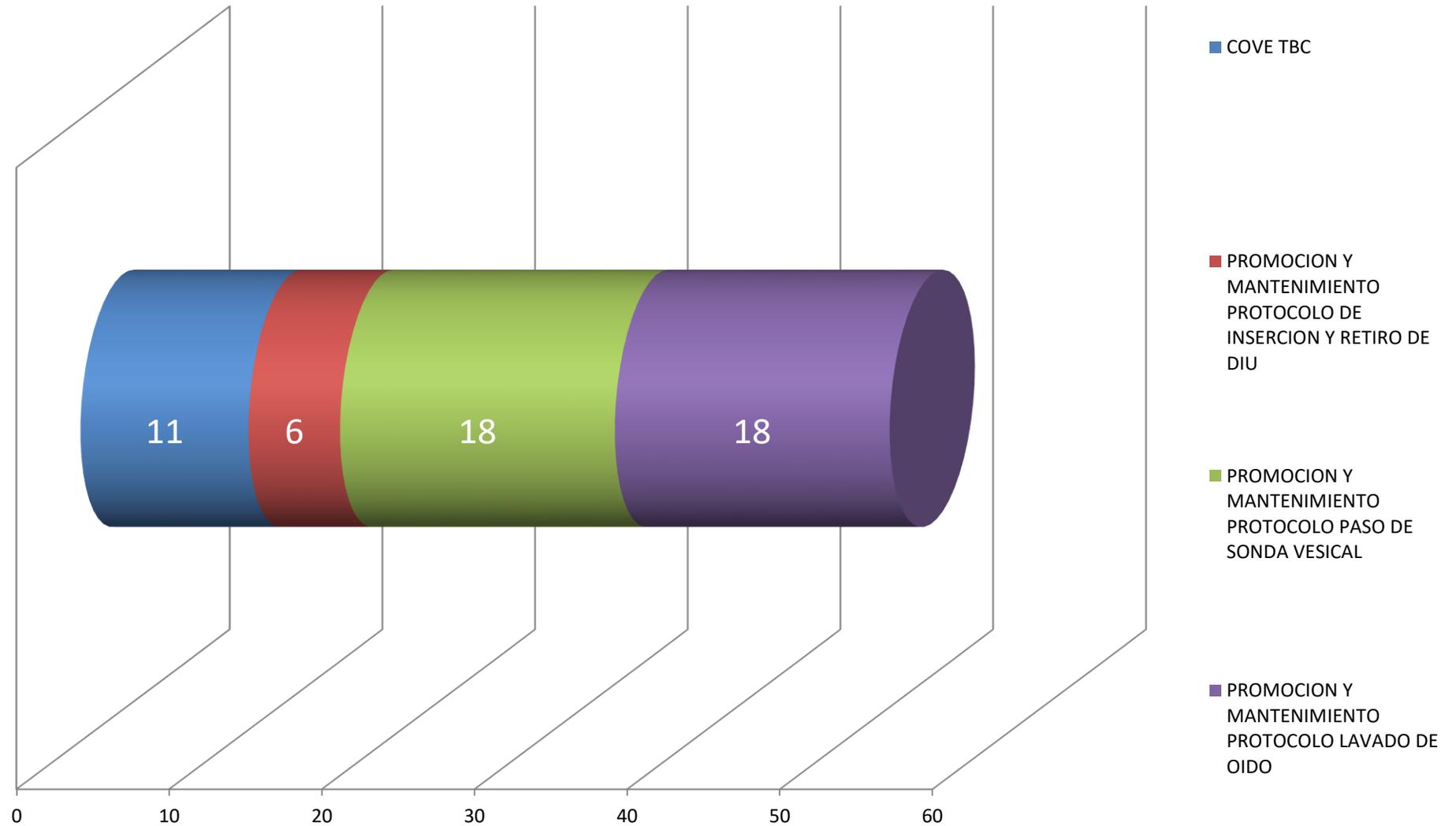
***BIENESTAR Y CALIDAD AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD***

**TALENTO  
HUMANO**

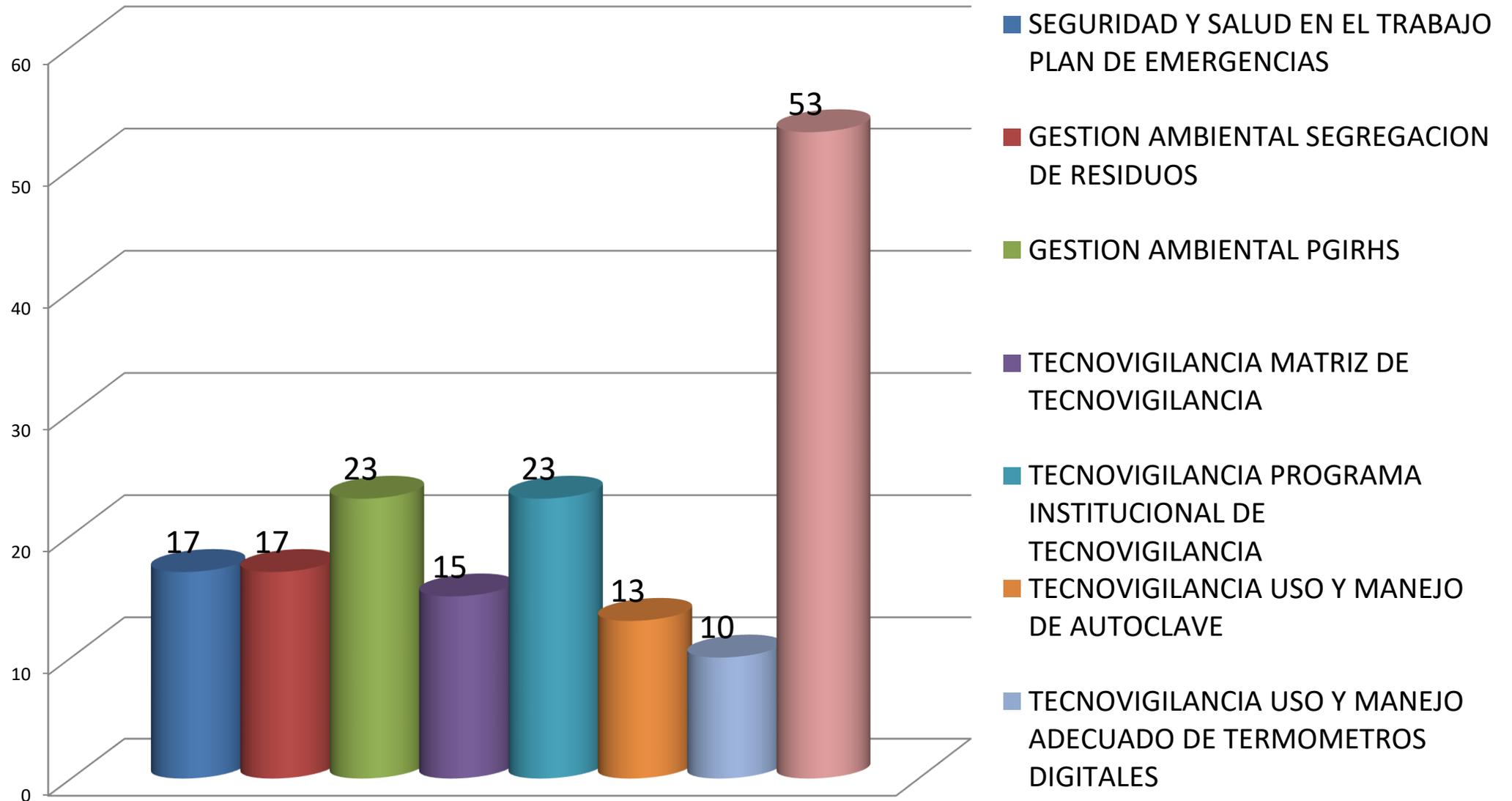
# PLAN DE CAPACITACION 2018



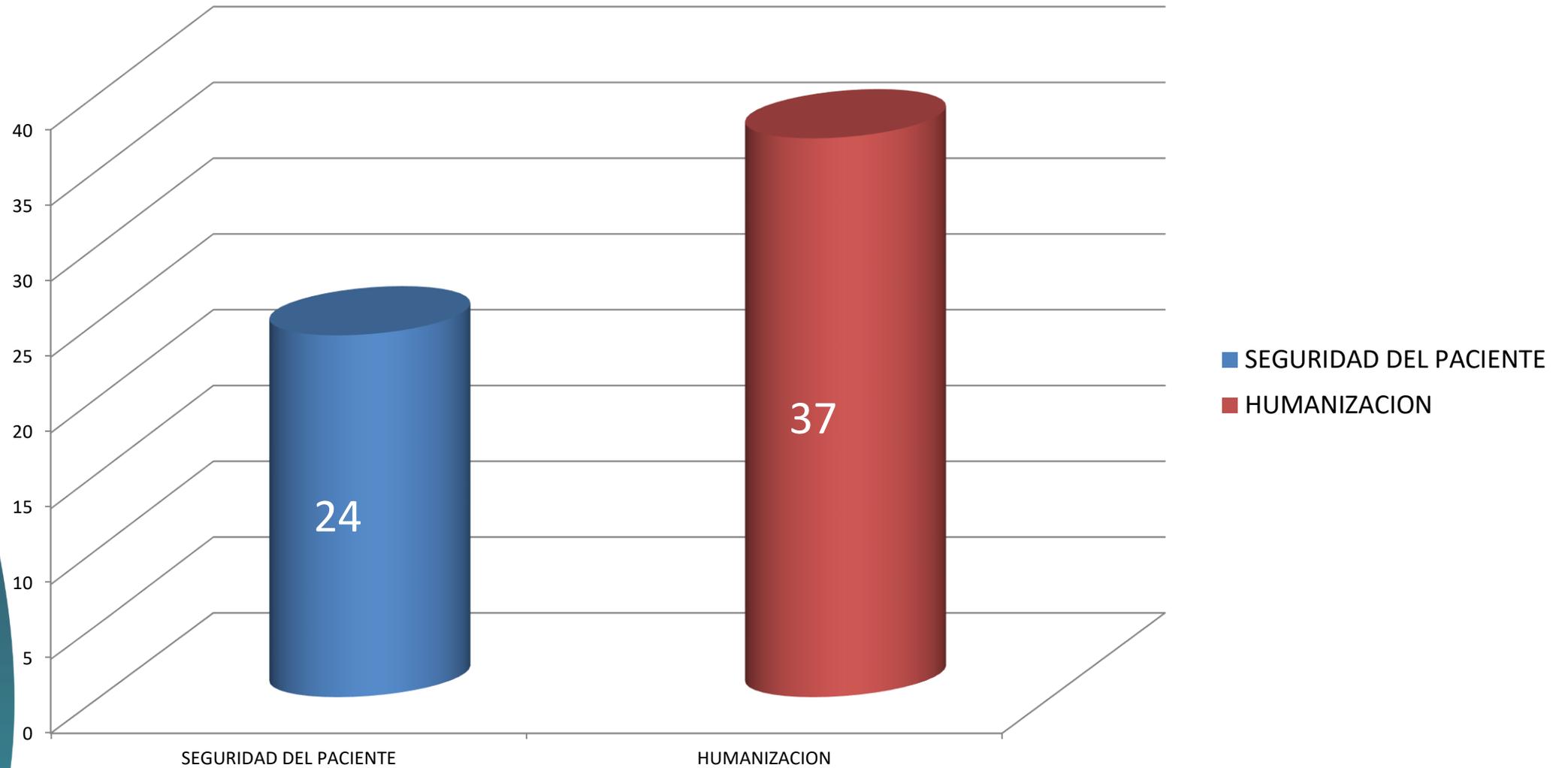
# MACROPROCESO MISIONAL 2018



# MACROPROCESO APOYO 2018



# MACROPROCESO EVALUACION Y CONTROL 2018



# PLAN DE CAPACITACION 2018

NUMERO DE CAPACITACIONES PERSONAL ASISTENCIAL	NUMERO DE CAPACITACIONES PERSONAL ADMINISTRATIVO	NUMERO TOTAL CAPACITADOS EMPRESA
59	25	84

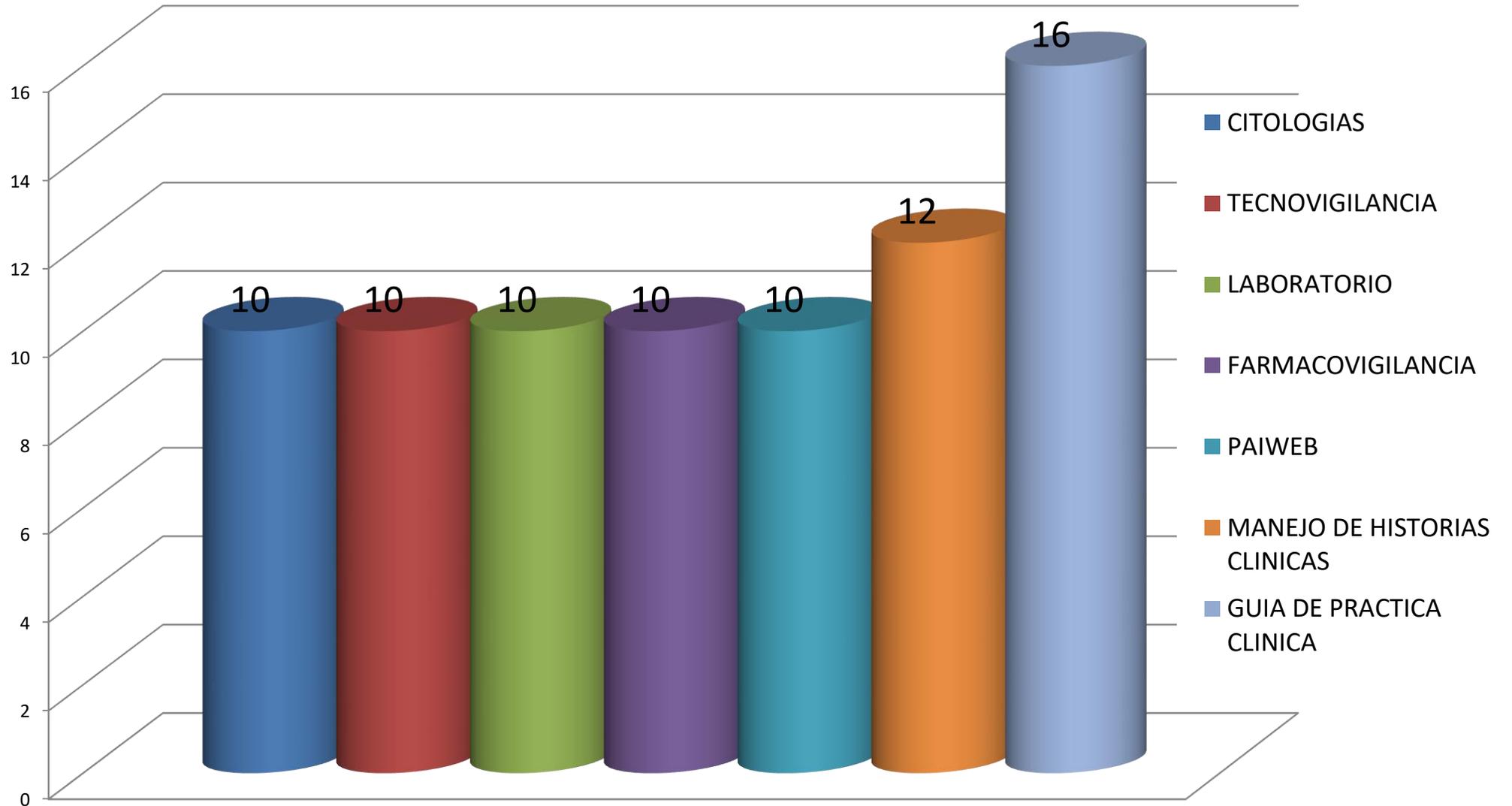
NUMERO TOTAL DE PERSONAS A CAPACITAR	NUMERO TOTAL PERSONAS CAPACITADAS
108	84



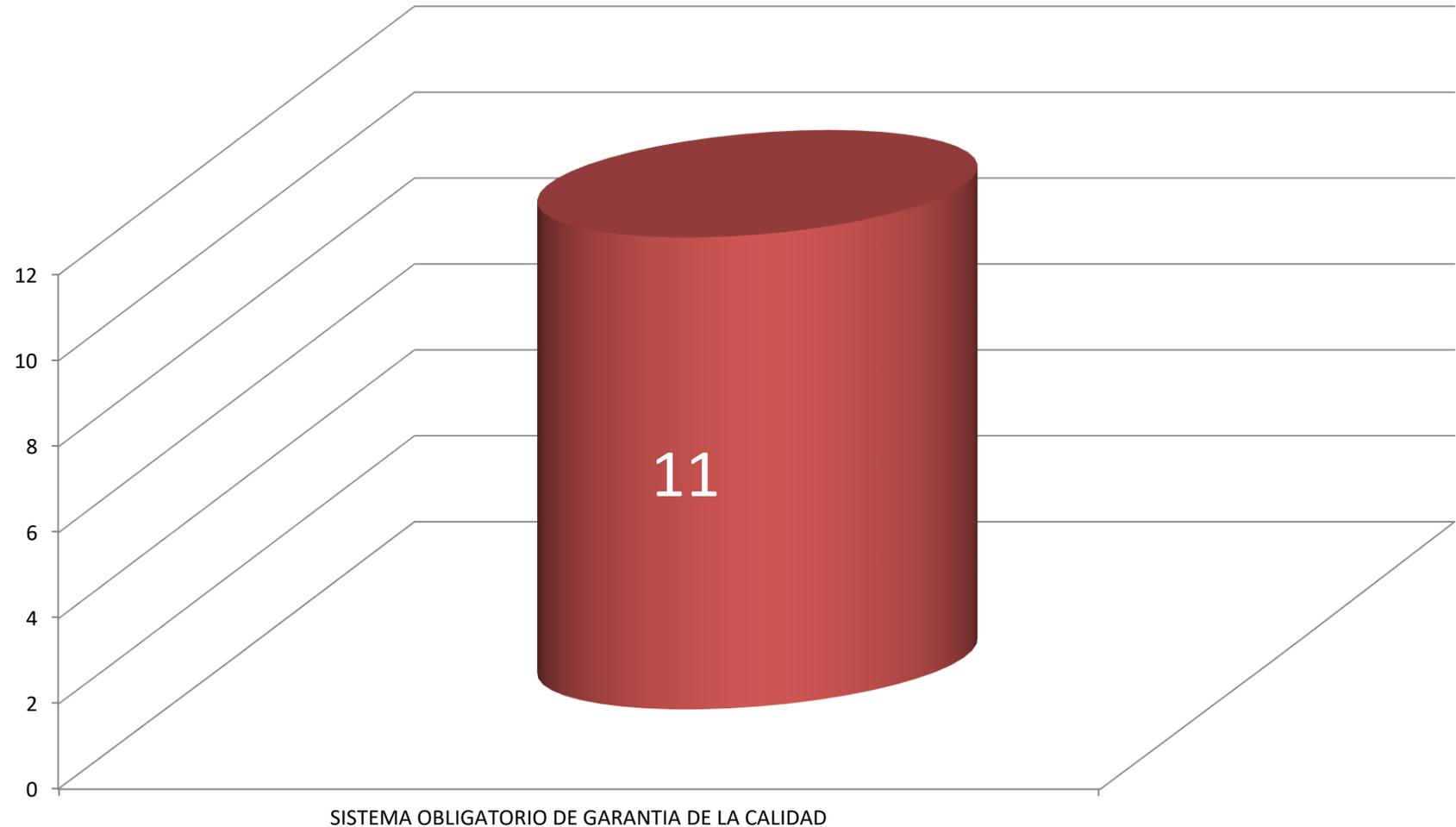
# PLAN DE CAPACITACION I SEMESTRE 2019



# MACROPROCESO MISIONAL 2019



# MACROPROCESO EVALUACION Y CONTROL 2019



SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD



# PLAN DE CAPACITACION 2019

NUMERO DE CAPACITACIONES PERSONAL ASISTENCIAL	NUMERO DE CAPACITACIONES PERSONAL ADMINISTRATIVO	NUMERO TOTAL CAPACITADOS EMPRESA
54	11	65

NUMERO TOTAL DE PERSONAS A CAPACITAR	NUMERO TOTAL PERSONAS CAPACITADAS
110	65



# DECRETO 612/2019

## MYPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)

### Plan Anual de Vacantes

Diseñar la planeación estratégica que permitan administrar y actualizar la información de los cargos vacantes en la Empresa identificando las necesidades de planta de personal, sus formas de provisión y gestión del Talento Humano



# DECRETO 612/2019

## MYPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)

### Plan de Previsión de Recursos Humanos

Definir la previsión del Talento Humano de la Empresa con el fin de mejorar el desempeño organizacional mediante la identificación y desarrollo de la capacidad de los funcionarios en concordancia con los principios que rigen la función pública.





# DECRETO 612/2019

## MYPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)

### Plan Institucional de Capacitación

Diseñar la planeación anual que permita preparar y entrenar al talento humano de planta y contrato, en sus áreas de desempeño asistenciales y administrativas de la Empresa identificando las necesidades de capacitación que requieren para el efectivo desempeño de sus funciones y actividades bajo parámetros de calidad y humanización.



# DECRETO 612/2019

## MYPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)

### Plan de Incentivos Institucionales

Generar acciones que procuren el mejoramiento de las condiciones personales, laborales, familiares y sociales del servidor con el fin de motivar su desempeño eficaz





**HUMANIZACIÓN**

# HUMANIZACION



FORTALECIMIENTO  
DEL SER





# GIMNASIA LABORAL





# **CELEBRACION DIA DE LA MUJER Y EL HOMBRE**



# CELEBRACION CUMPLEAÑOS



# DEBERES Y DERECHOS 2019



# CAPACITACIONES EN EL HACER





## ASOCIACION DE USUARIOS 2019





# CELEBRACION CUMPLEAÑOS 2019



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



 **EMPRESA DE SALUD E.S.E.**  
**DEL MUNICIPIO DE SOACHA**  
POR UN DESARROLLO SOCIAL, UNA ATENCIÓN DE CALIDAD

**CON CALIDAD Y SEGURIDAD ATENDEMOS LA NECESIDAD DE NUESTRA COMUNIDAD**



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



# PQRS

## 2.018 ENERO A DICIEMBRE

QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PETICION	SOLICITUD	TOTAL
107	3	7	18	14	1	150

## 2.019 ENERO A JUNIO

QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	PETICION	SOLICITUD	TOTAL
126	0	0	5	2	0	133

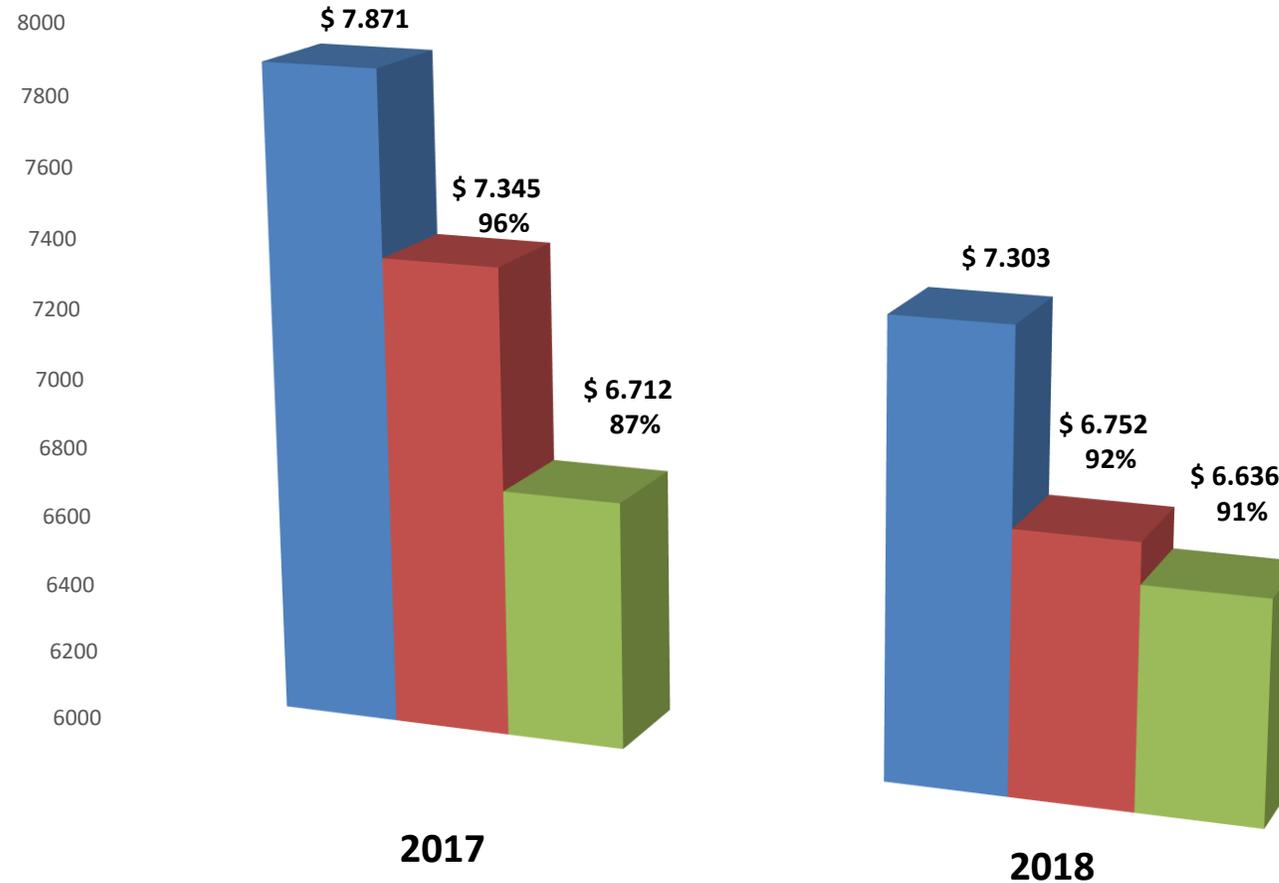




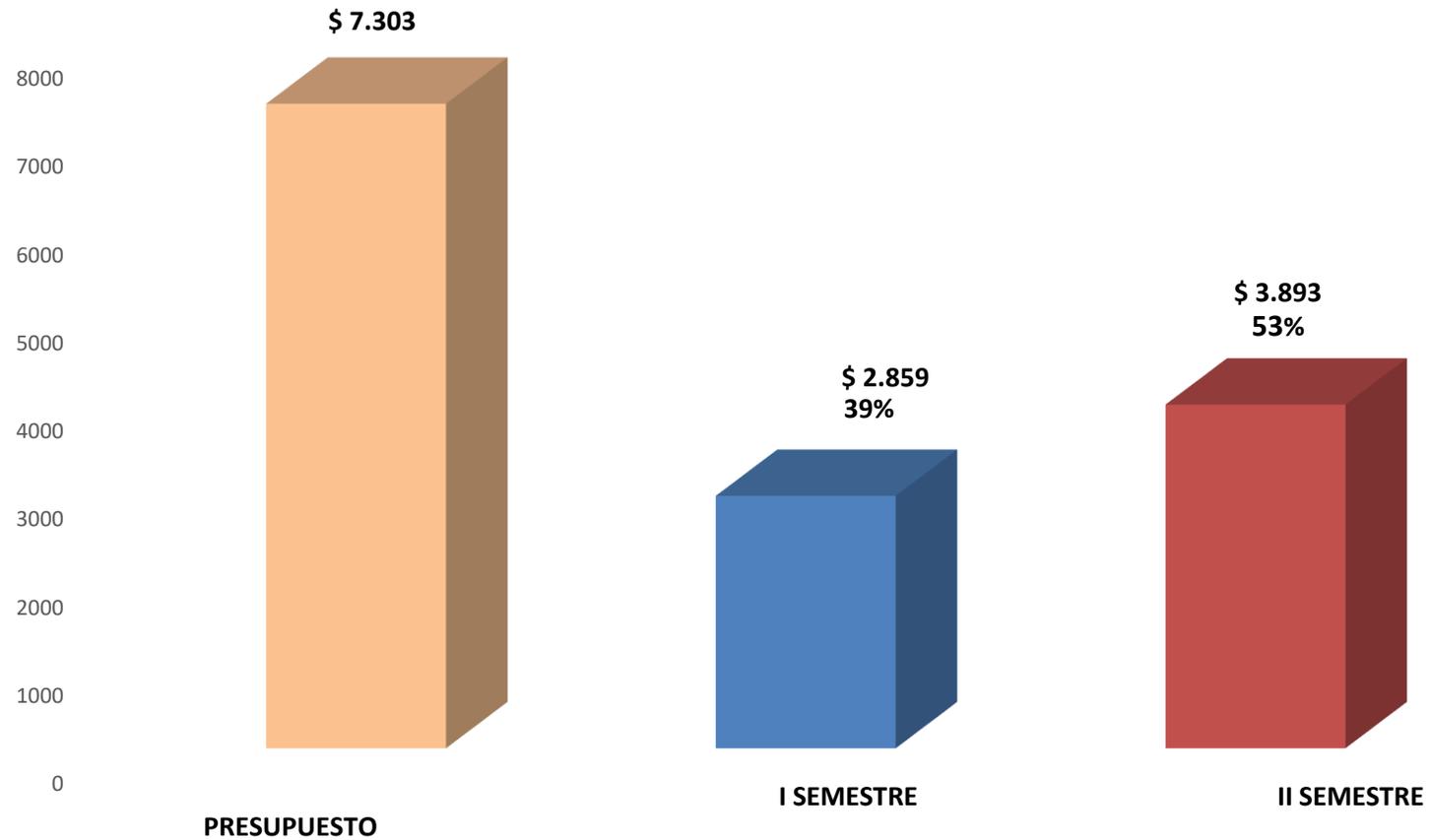
**GESTIÓN FINANCIERA**

# EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS vs GASTOS 2017 VS 2018

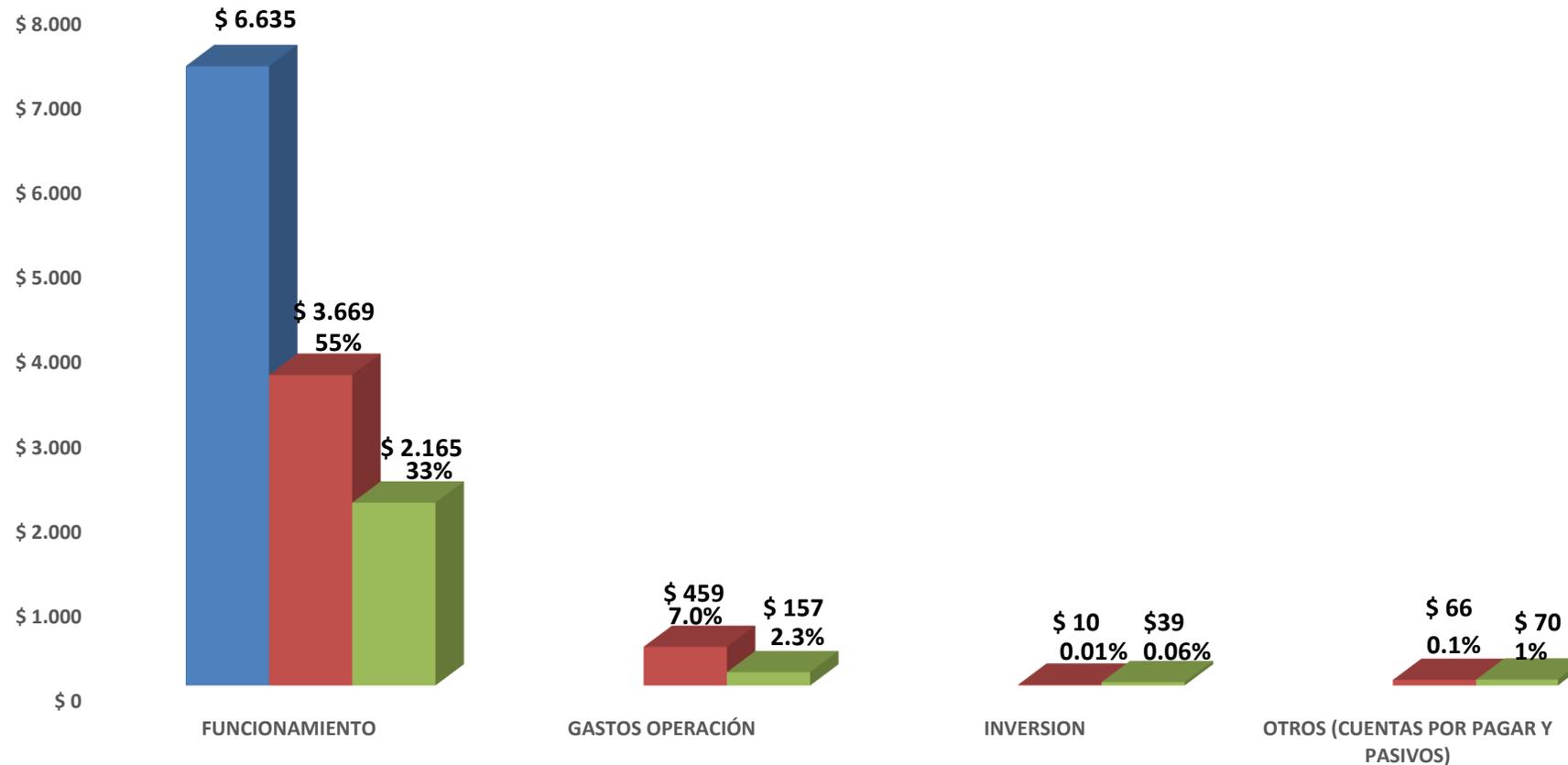
(EN MILLONES DE PESOS)



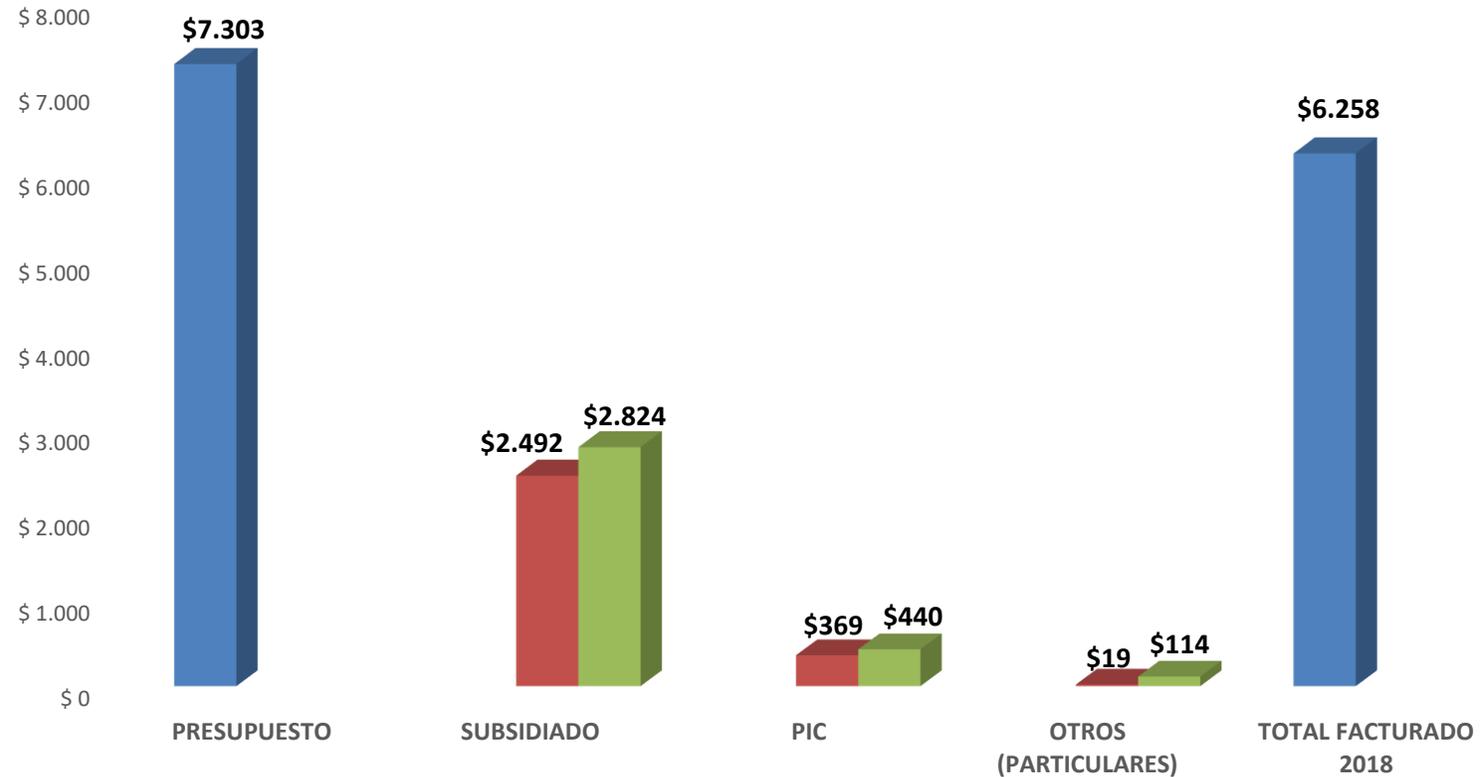
# COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO I SEMESTRE vs II SEMESTRE 2018 (EN MILLONES DE PESOS)



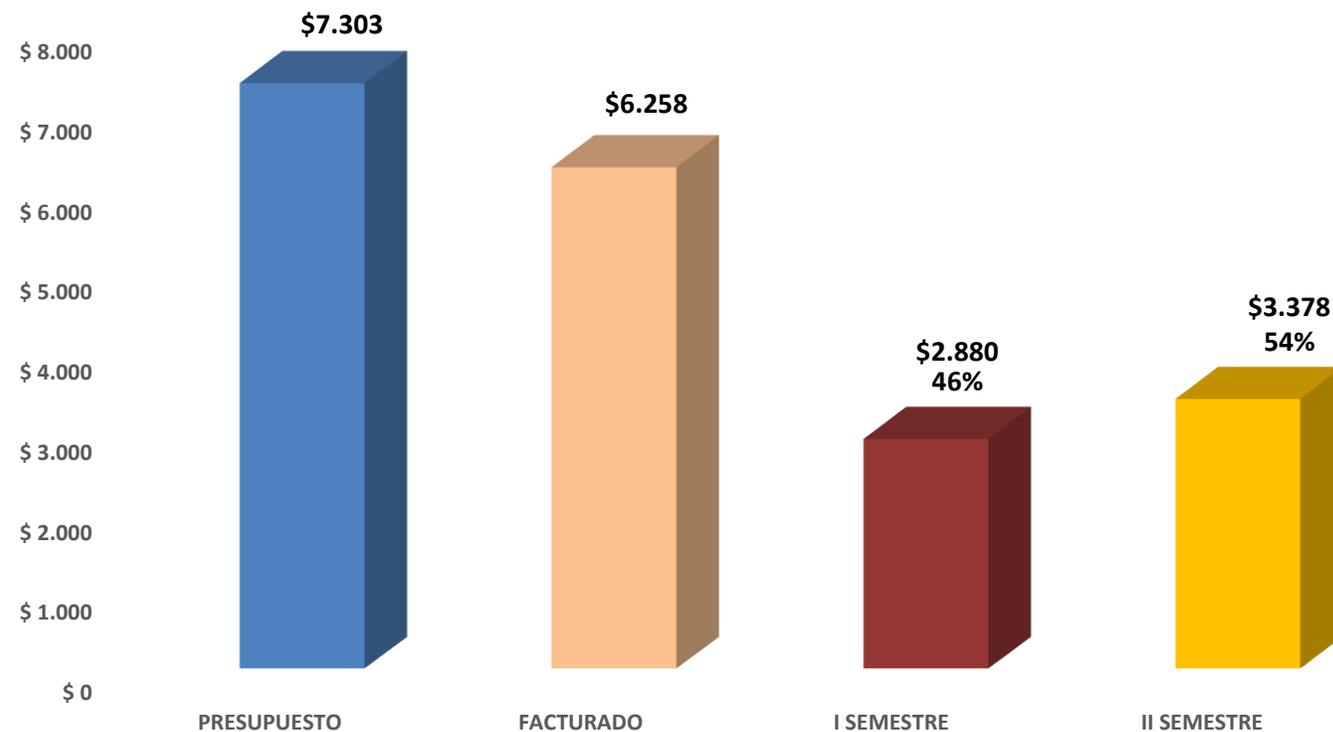
# DISTRIBUCION DE GASTOS I SEMESTRE vs II SEMESTRE 2018



# COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION I SEMESTRE vs II SEMESTRE 2018



# TENDENCIA DE LA FACTURACION I SEMESTRE vs II SEMESTRE 2018



# CARTERA POR EDADES

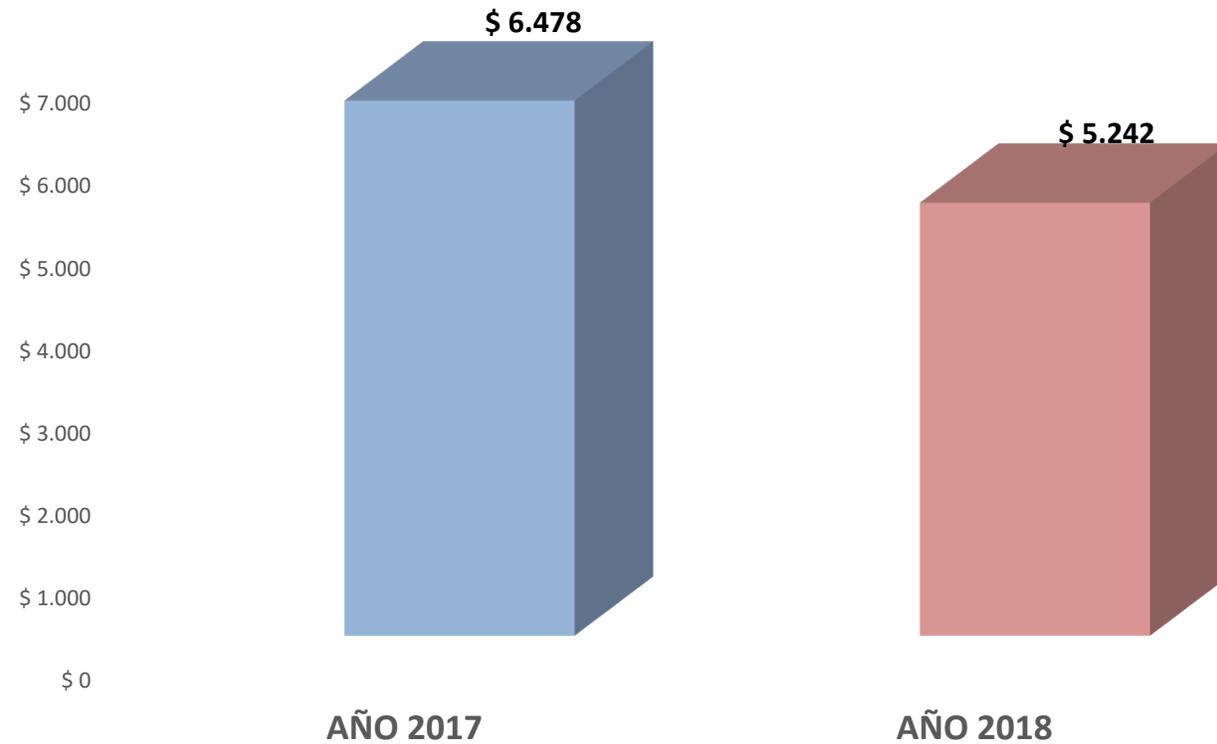
## DICIEMBRE 31 DE 2018

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS



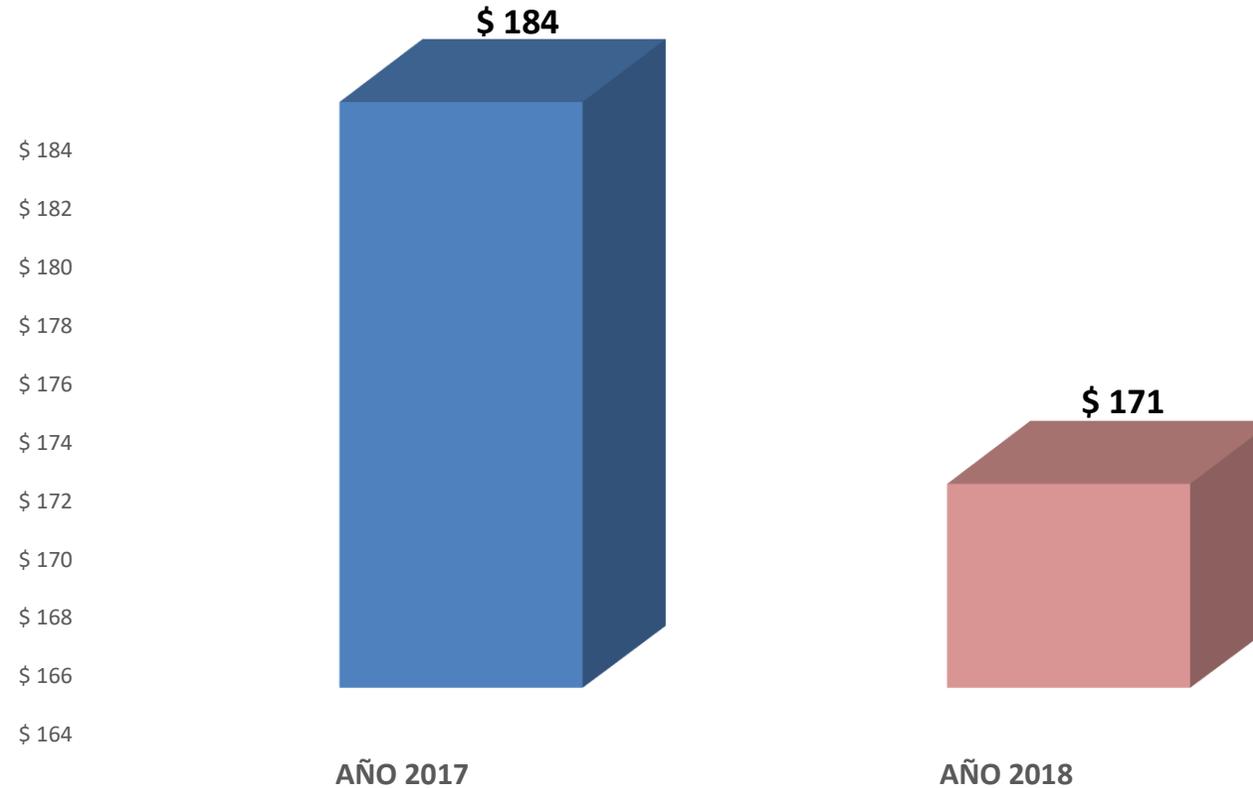
# INDICADORES FINANCIEROS

## COMPORTAMIENTO DEL ACTIVO 2017 vs 2018



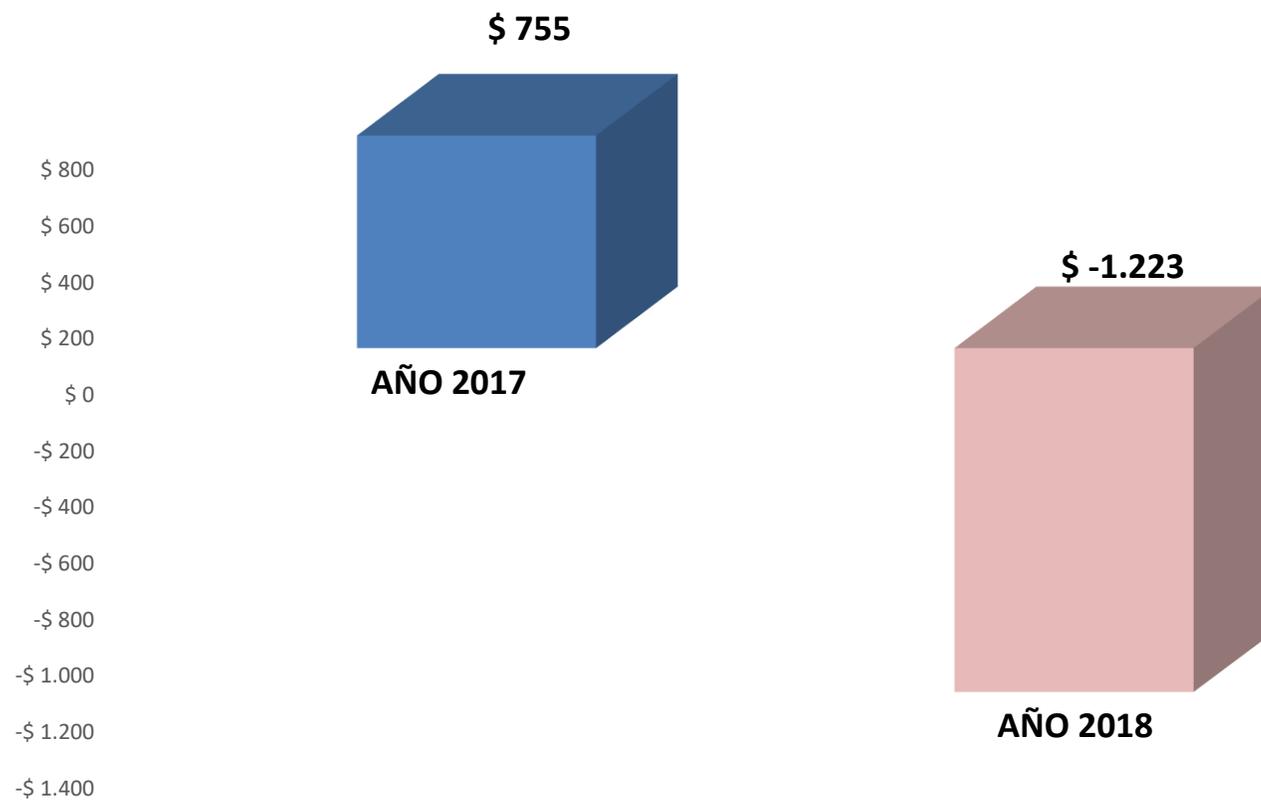
# INDICADORES FINANCIEROS

## VARIACION DEL PASIVO 2017 vs 2018



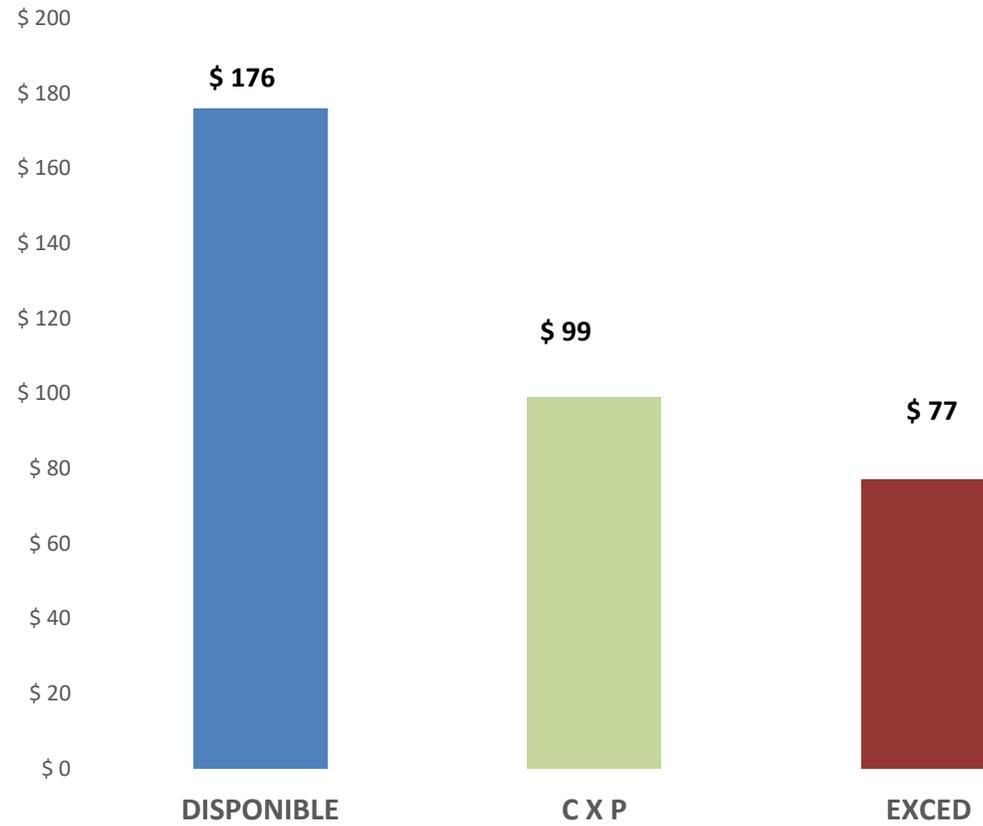
# INDICADORES FINANCIEROS

## RESULTADOS DEL EJERCICIO 2017 vs 2018



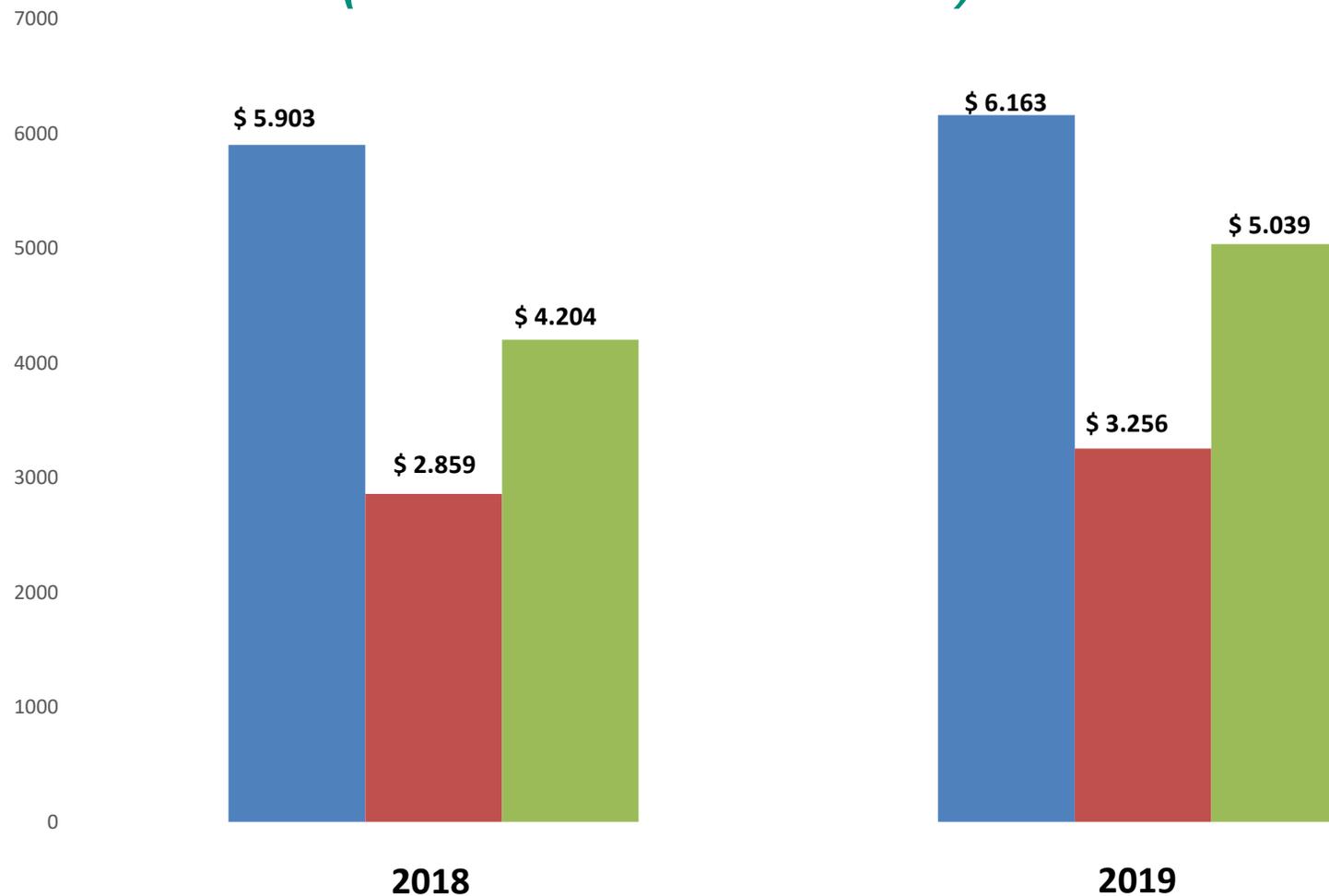
# ESTADO DE TESORERIA DICIEMBRE 2018

( En Millones)

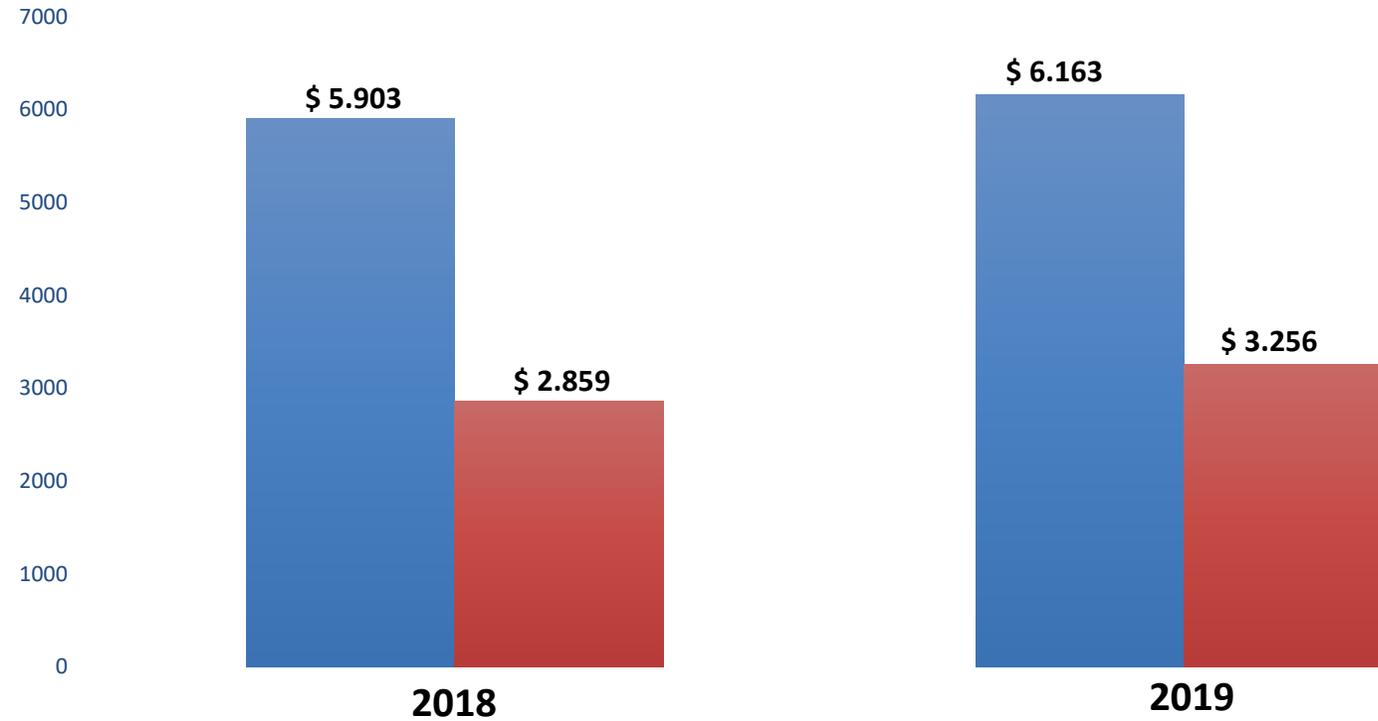


# ***EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS vs GASTOS PRIMER SEMESTRE 2018 VS 2019***

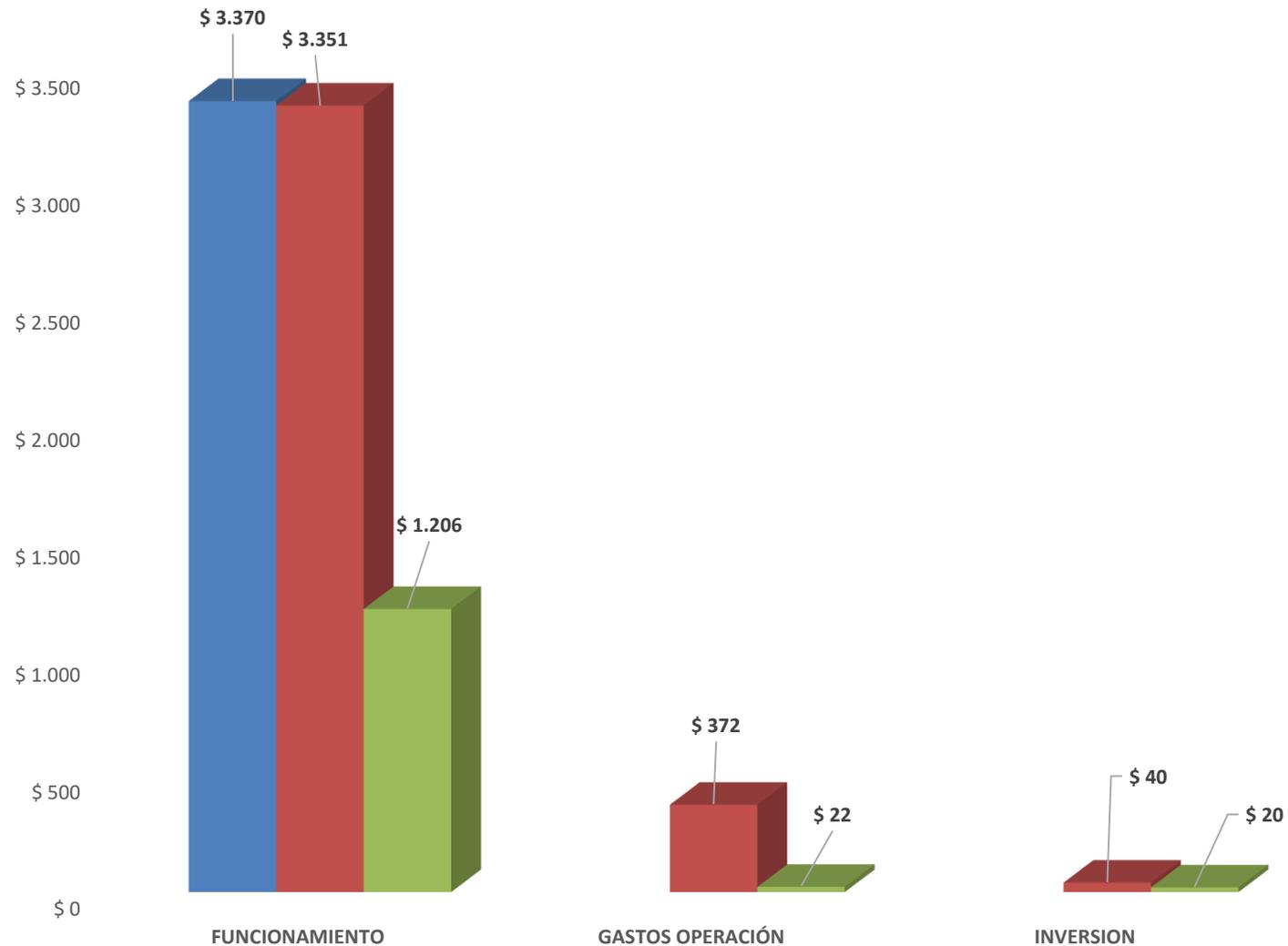
***(EN MILLONES DE PESOS)***



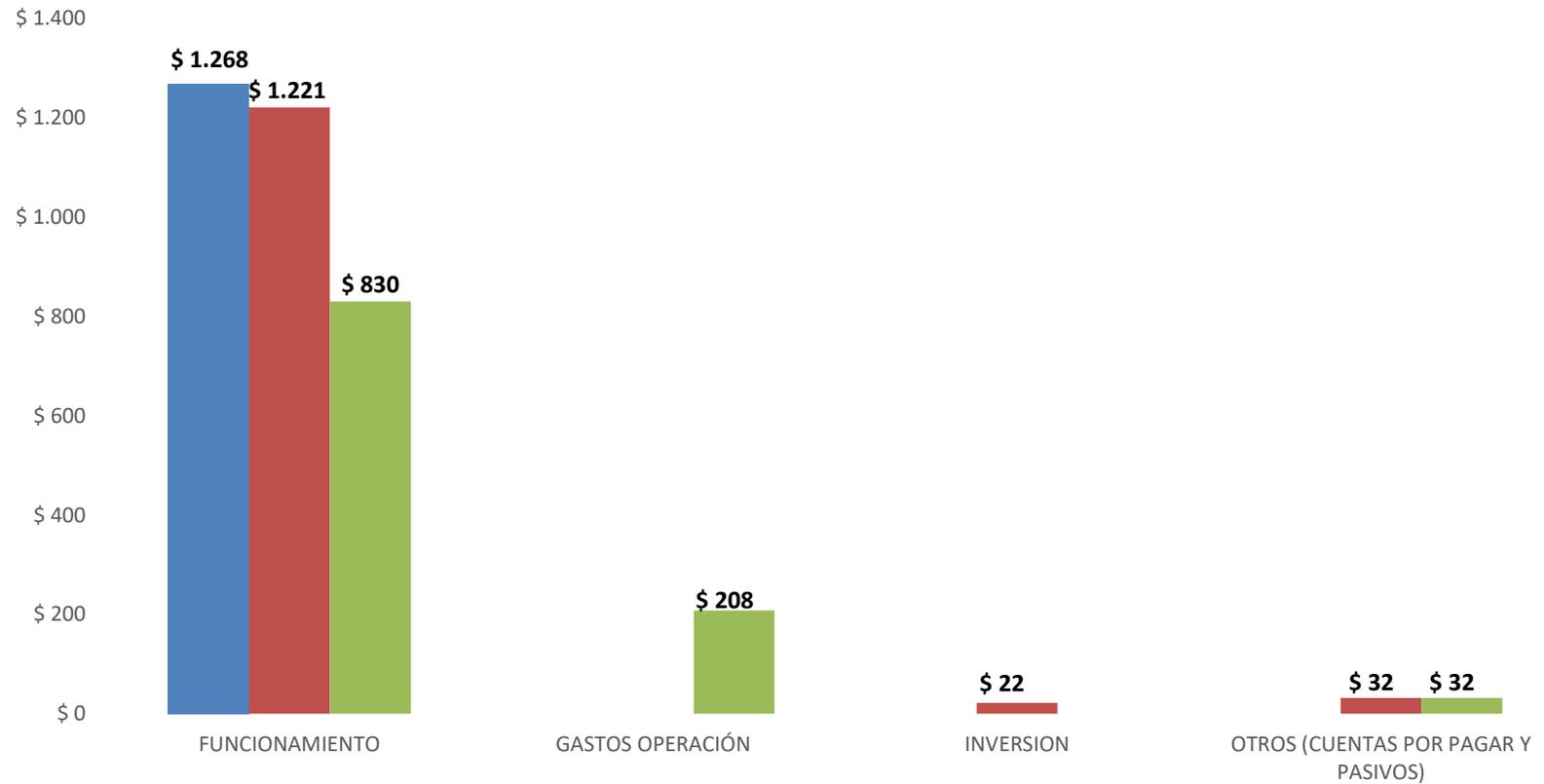
# COMPORTAMIENTO DEL RECAUDO I SEMESTRE 2018 - 2019 (EN MILLONES DE PESOS)



# DISTRIBUCION DE GASTOS COMPROMETIDOS vs PAGADOS A 30 DE ABRIL 2019 EN MILLONES DE PESOS

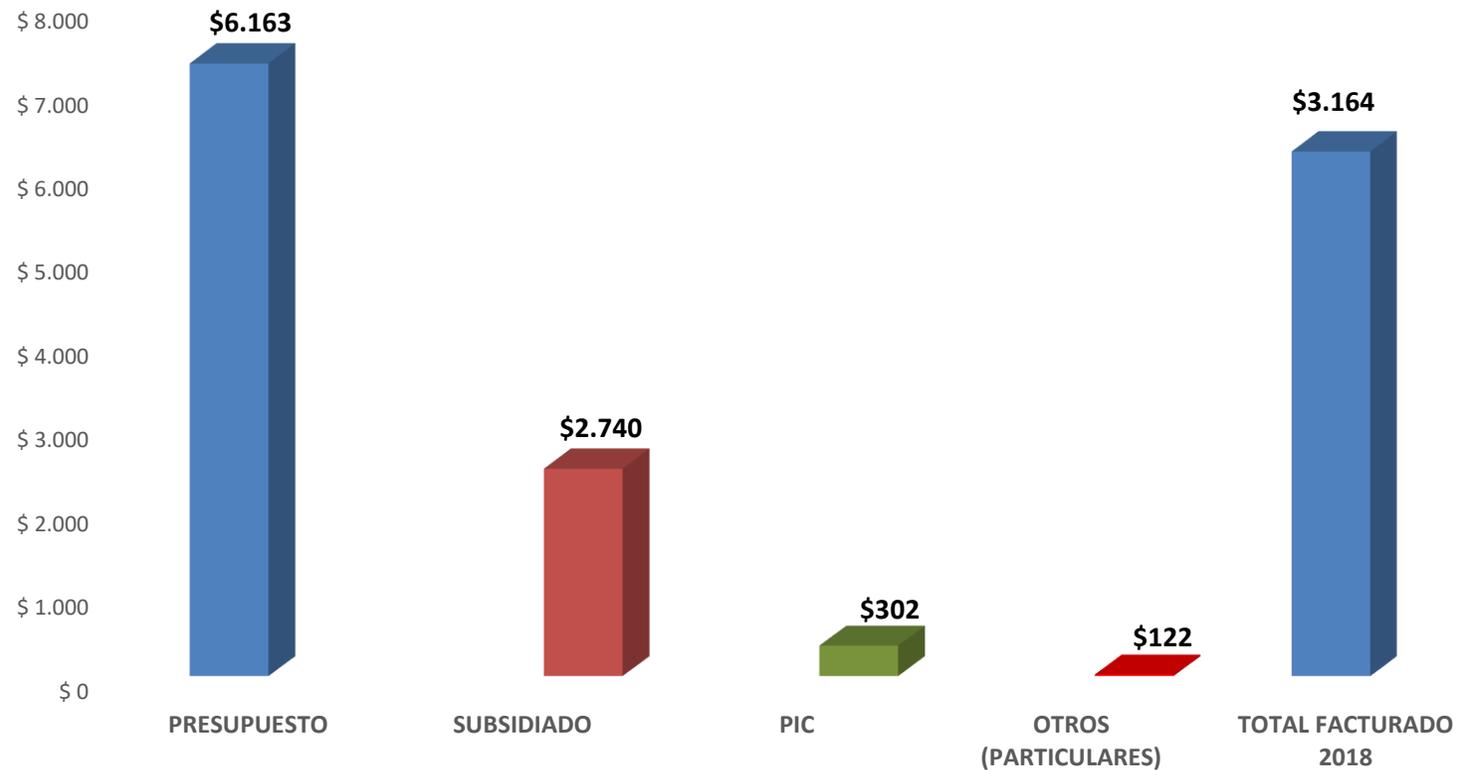


# ***DISTRIBUCION DE GASTOS COMPROMETIDOS vs PAGADOS MAYO - JUNIO 2019 EN MILLONES DE PESOS***

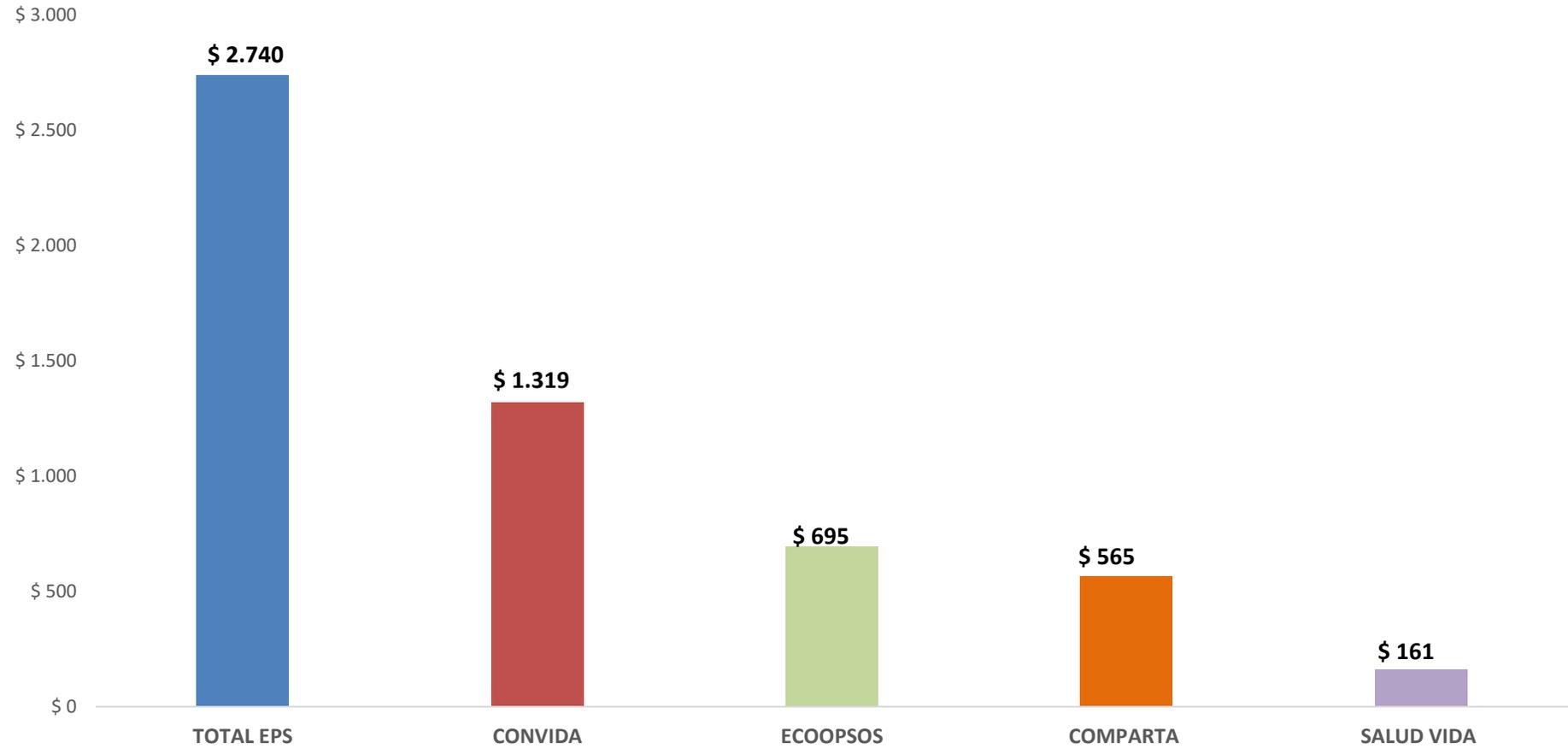


# COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION I SEMESTRE 2019

MILLONES DE PESOS

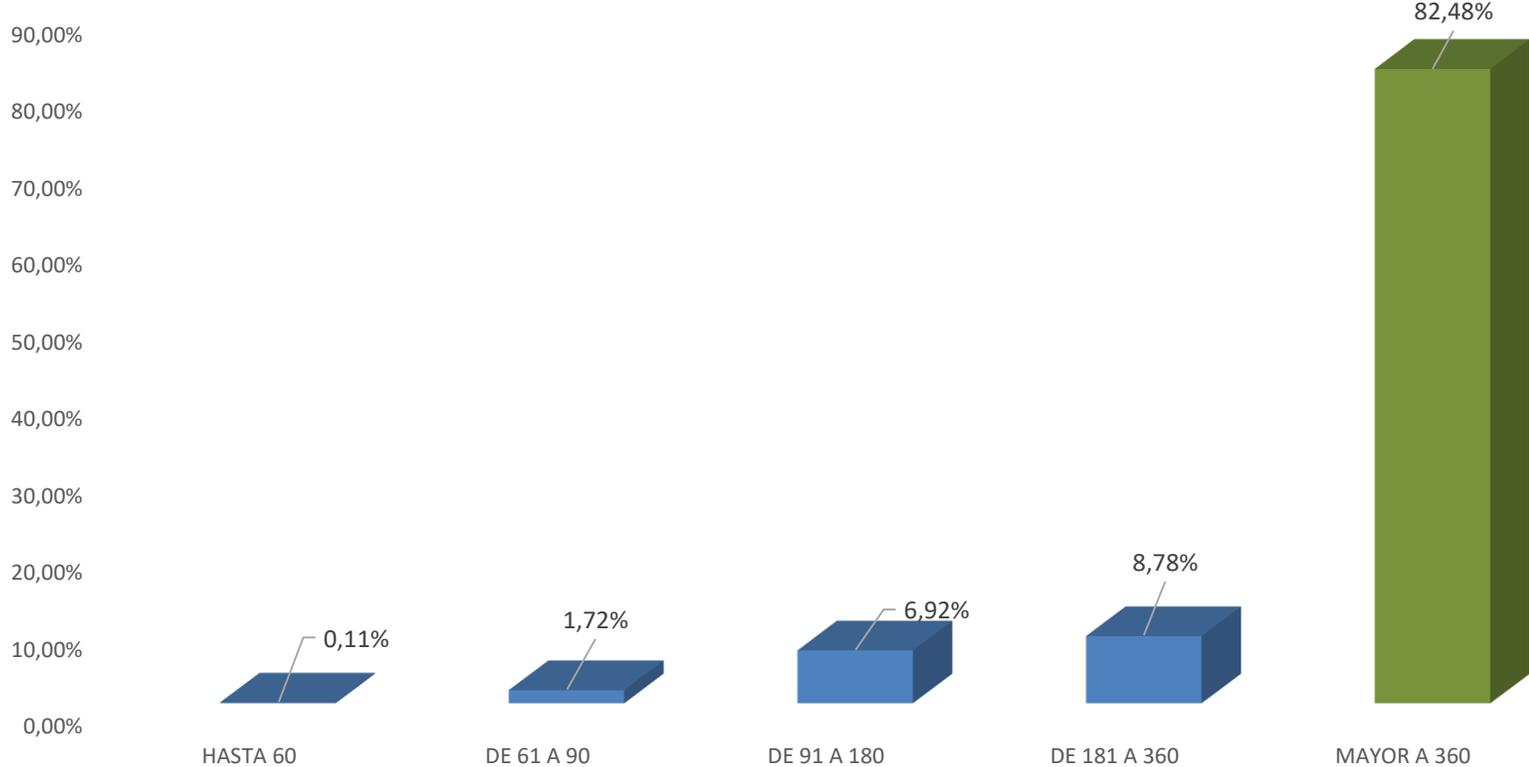


# FACTURACION POR EPS I SEMESTRE 2019

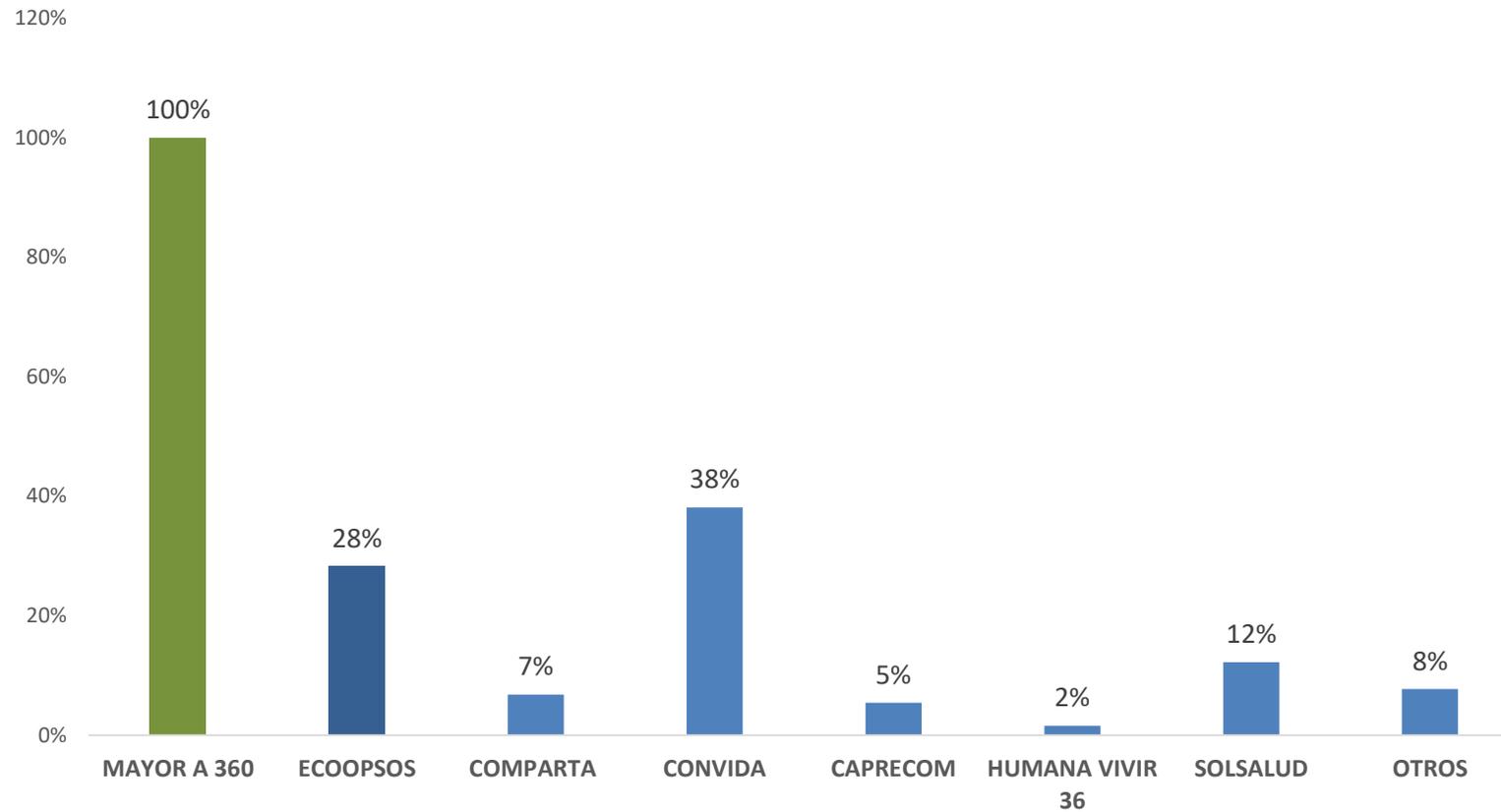


# CARTERA POR EDADES A JUNIO 30 DE 2019

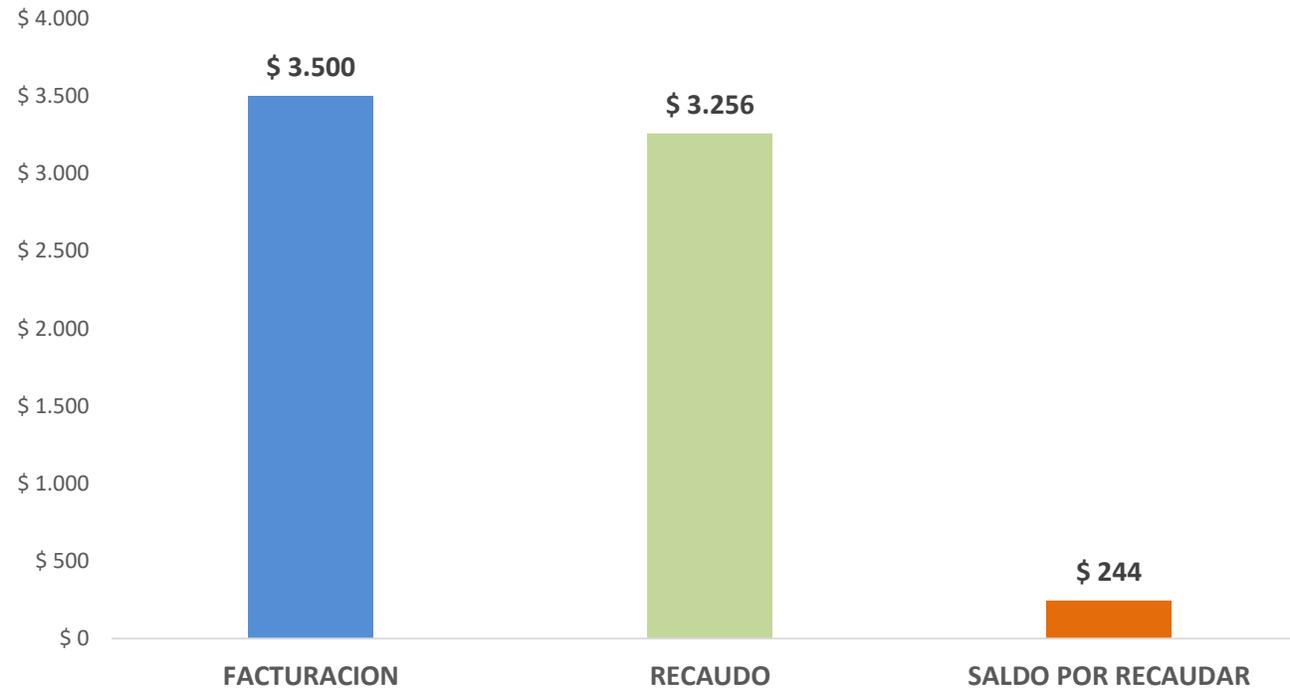
## EN MILLONES DE PESOS



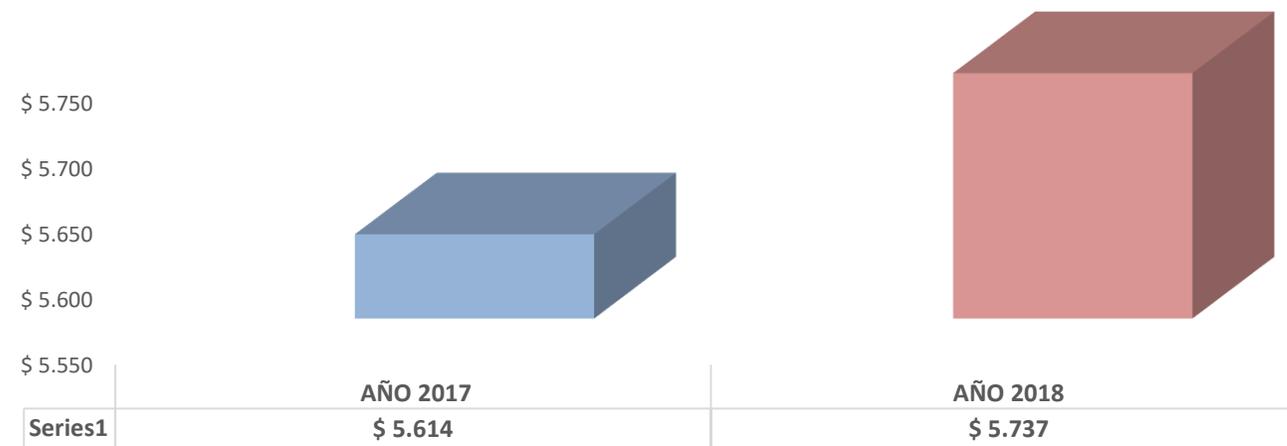
# CARTERA MAYOR A 360 DIAS A JUNIO 30 DE 2019



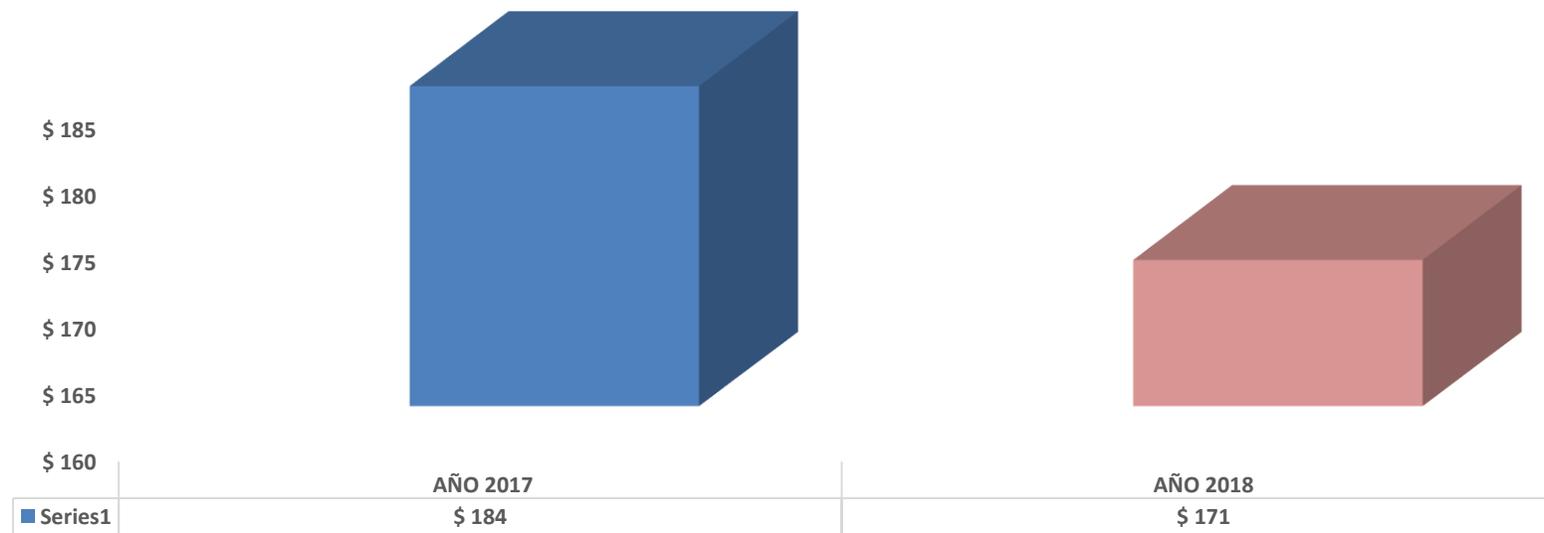
# RECONOCIMIENTO vs RECAUDO I SEMESTRE 2019



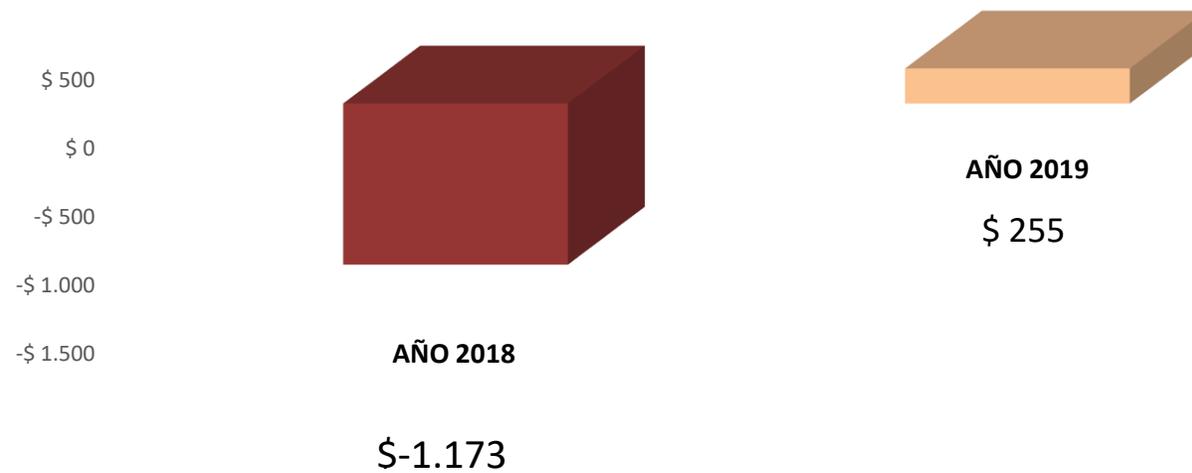
# COMPORTAMIENTO DEL ACTIVO PRIMER SEMESTRE 2018 Y 2019



# COMPORTAMIENTO DEL PASIVO PRIMER SEMESTRE 2018 Y 2019

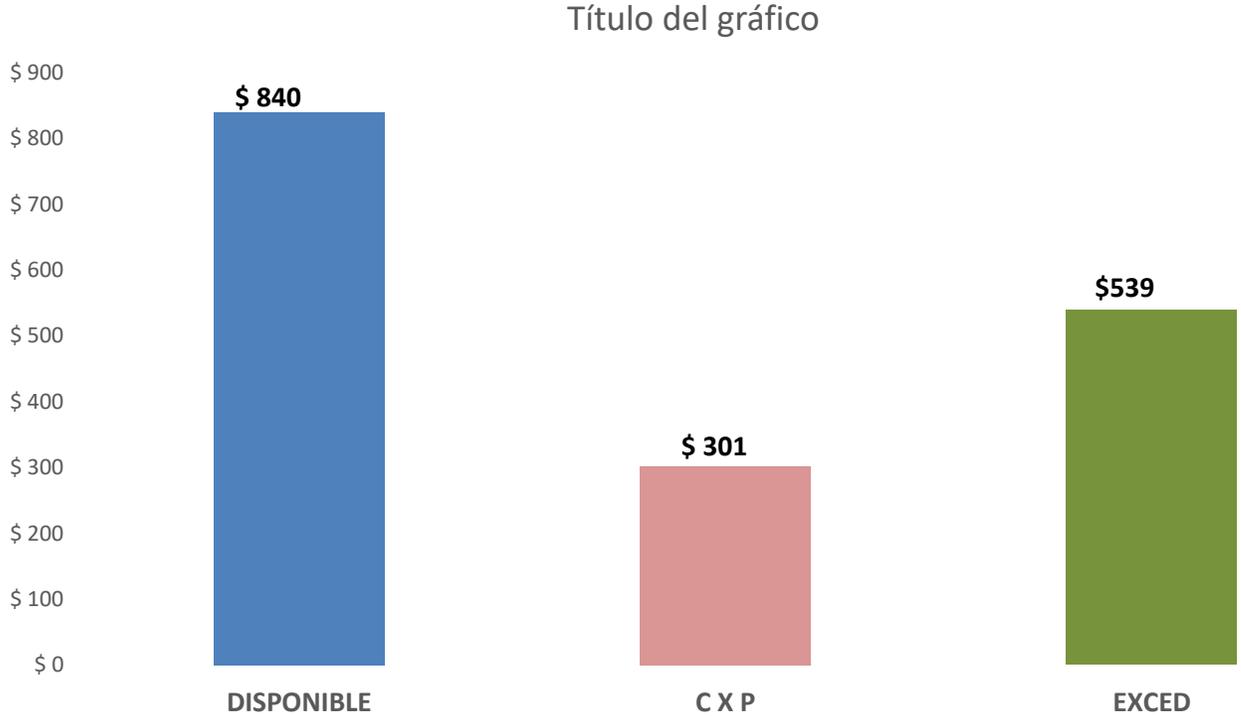


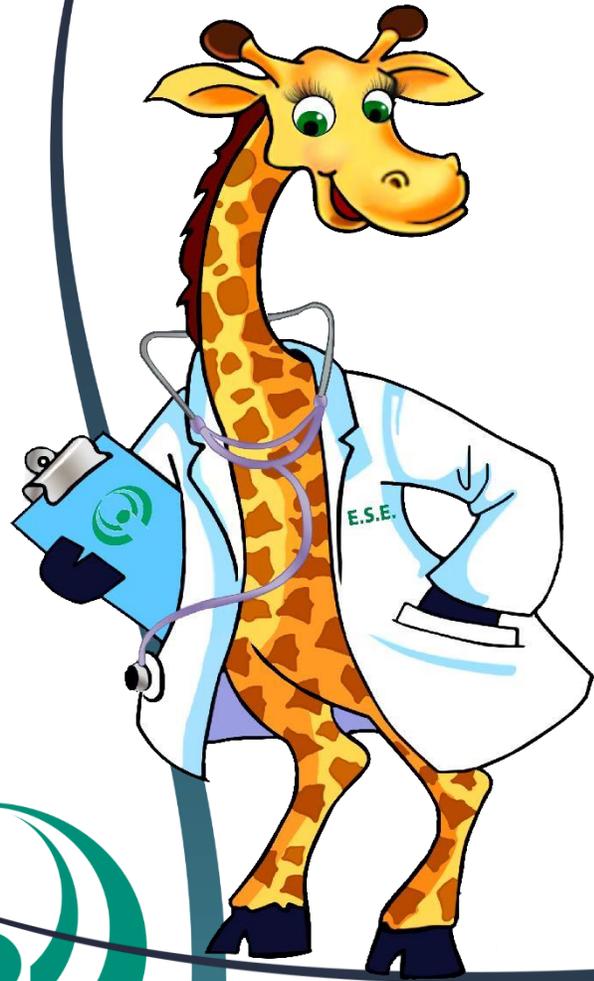
# RESULTADOS DEL EJERCICIO PRIMER SEMESTRE 2018 Y 2019



# ESTADO DE TESORERIA A JUNIO 2019

(En Millones)





**GRACIAS**

